



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
RODZINIE W KIELCACH**

**Sprawozdanie
z działalności Ośrodka
za 2012 rok**

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka	3
1.2. Schemat organizacyjny	6
1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów	7
1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka	13
2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy	15
2.1. Pomoc finansowa	15
2.2. Inne formy pomocy:	29
2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	29
2.2.2. Pomoc w formie żywienia	36
2.2.3. Pomoc w naturze	38
2.2.4. Usługi pralnicze	39
2.2.5. Wypoczynek letni	40
2.2.6. Mieszkania chronione i mieszkania chronione - interwencyjne	41
2.2.7. Program na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce	43
2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne	46
2.2.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	58
2.2.10. Klub Integracji Społecznej	67
2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych	72
2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie	79
2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych	89
2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym	104
3. Pomoc instytucjonalna	110
3.1. Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny, ul. Żniwna 4	110
3.2. Kluby Seniora	116
3.3. Środowiskowe Domy Samopomocy	118
3.4. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym	126
4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	127

1. Informacje ogólne

1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka

Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach”
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielc z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Kielcach
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach
- Uchwała Nr XXII/451/2012 Rady Miasta Kielce z dnia 19 stycznia 2012 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach
- oraz innych aktów prawnych, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania statutowe.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą być realizowane dzięki stworzonej odpowiedniej strukturze organizacyjnej Ośrodka:

I. Dyrektor

1. Dział Opieki i Wychowania

- a) Zespół Profilaktyki Rodzinnej
- b) Sekcja projektu systemowego POKL
- c) Centrum Aktywności Środowiskowej
- c) Świetlice Środowiskowe dla Dzieci i Młodzieży

2. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych

- a) Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

3. Stanowisko ds. bezpieczeństwa

- a) Stanowisko ds. bhp.i p.pożarowego
 - 4. Dział Projektów Strukturalnych
 - 5. Główny księgowy
 - a) Dział Finansowo – Księgowy
 - b) Sekcja ds. Rachuby i Płac
 - 6. Dział Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych
 - a) Sekretariat
 - b) Kancelaria
 - c) Zakładowa Składnica Akt
 - 7. Stanowisko audytu wewnętrznego
 - 8. Radca Prawny
- II. Z-ca Dyrektora
- 1. Dział Pomocy Środowiskowej
 - 2. Rejony Opiekuńcze
 - 3. Dział Bezdomności
 - 4. Ośrodek Interwencyjno Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych
 - 5. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych
 - 6. Wieloosobowe stanowisko ds. analiz, prognoz i informacji publicznej
 - 7. Klub Integracji Społecznej
 - 8. Wieloosobowe stanowisko ds. kontroli i nadzoru nad rejonami opiekuńczymi i Działem ds. Bezdomności
- III. Z- ca Dyrektora
- 1. Dział Usług
 - a) Zespół ds. Oparcia Społecznego dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
 - b) Środowiskowe Domy Samopomocy
 - c) Mieszkania Chronione i Interwencyjne
 - d) Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera
 - 2. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
 - 3. Zespół Usług Interwencji Kryzysowej
 - 4. Dział Techniczny
 - a) Sekcja Gospodarcza
 - 5. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym
 - a) Kluby Seniora
 - 6. Wieloosobowe stanowisko ds. nadzoru nad Klubami Seniora

6. Stanowiska ds. zamówień publicznych
7. Dział ds. Informatyki
8. Dział ds. Świadczeń Rodzinnych
 - a) Sekcja sprawozdawczo- finansowa
 - b) Sekcja ds. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego
9. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

Zgodnie z art. 116 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. nr 175, poz. 1362 z późn. zm.): „Pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna;
- 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków:

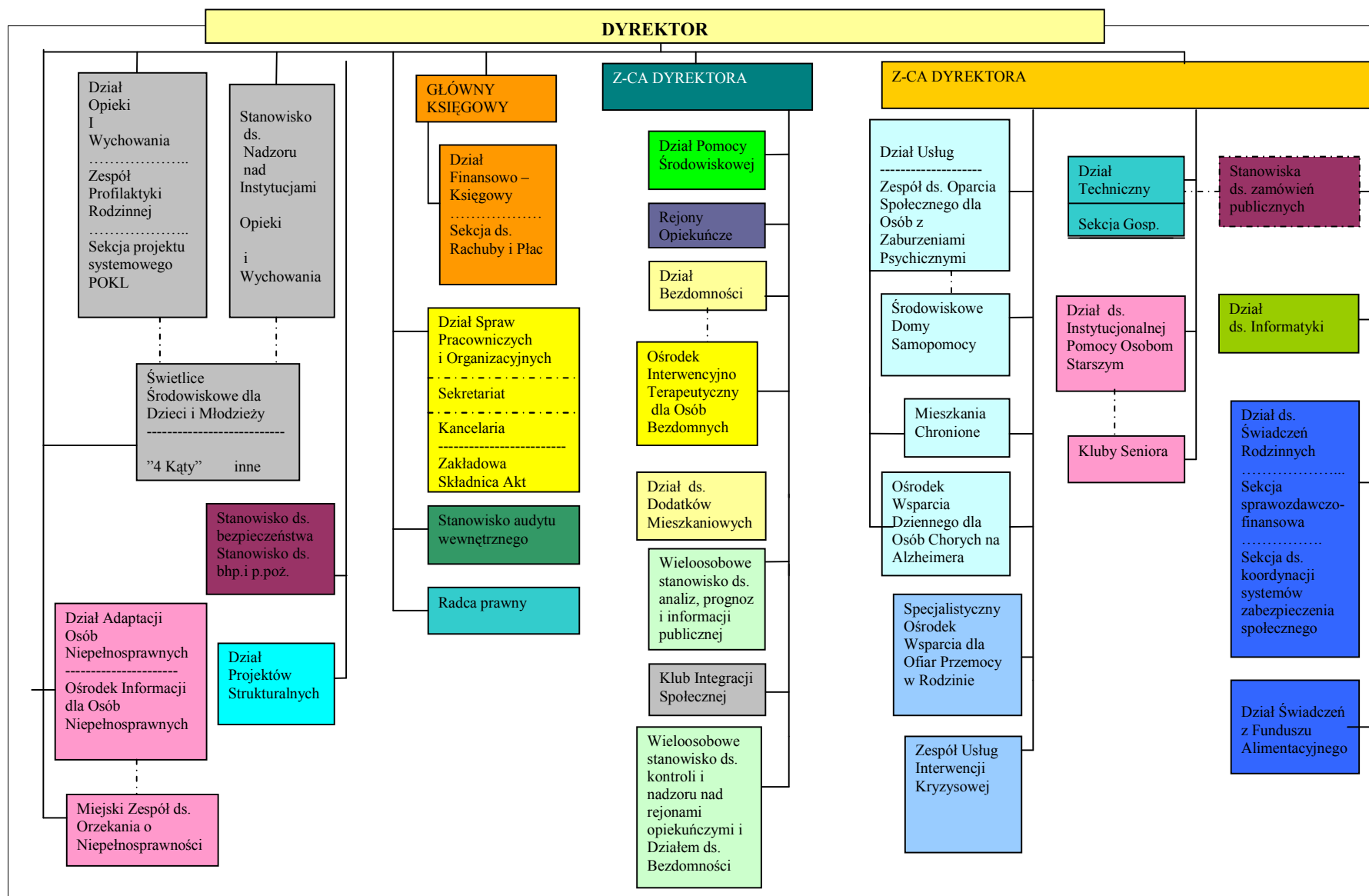
- a) pedagogika,
- b) pedagogika specjalna,
- c) politologia,
- d) polityka społeczna,
- e) psychologia,
- f) socjologia,
- g) nauki o rodzinie.”

Świadczeniem pracy socjalnej na rzecz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej bezpośrednio w miejscu zamieszkania zajmuje się 171 pracowników socjalnych.

W roku 2012 roku kwalifikacje zawodowe podnosiło 137 pracowników na studiach wyższych licencjackich, wyższych magisterskich, studiach podyplomowych m.in. w:

- Wyższej Szkole Ekonomii i Prawa w Kielcach
- Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach
- Świętokrzyskiej Szkole Wyższej
- Wszechnicy Świętokrzyskiej
- Politechnice Świętokrzyskiej
- Uniwersytecie Marii Curie Skłodowskiej w Lublinie

1. Schemat organizacyjny MOPR w Kielcach w 2012 roku



1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów

Wydatki

Dzia ³	Rozdzia ³	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2012-12-31	% (6:5)
			na pocz ¹ tek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓŁEM	174 761 247	193 270 399	189 465 029,40	98,0
		A. ZADANIA GMINY	124 183 114	141 878 496	139 128 133,67	98,1
		ZADANIA WĘASNE	81 704 714	95 615 749	93 179 315,79	97,5
710		DZIAŁALNOŚĆ USEUGOWA	5 561 822	5 421 822	5 367 148,79	99,0
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	5 561 822	5 421 822	5 367 148,79	99,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	56 228	56 227,50	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	56 228	56 227,50	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	300 000	470 000	470 000,00	100,0
	85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	300 000	470 000	470 000,00	100,0
852		POMÓC SPOŁECZNA	71 630 715	83 861 618	82 685 499,72	98,6
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	42 150	42 150,00	100,0
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	516 000	875 000	842 760,99	96,3
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	4 314 614	4 939 552	4 883 973,51	98,9
	85206	WSPIERANIE RODZINY	0	186 822	167 635,97	89,7
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ ŚKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	1 406 000	1 520 150	1 475 250,07	97,0
	85213	ŚKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPEŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	548 723	466 500	466 500,00	100,0
	85214	ZASIĘKI I POMÓC W NATURZE ORAZ ŚKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	6 744 051	9 269 226	9 269 225,69	100,0
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	3 600 000	3 799 961	3 799 960,08	100,0
	85216	ZASIĘKI STAŁE	5 761 373	5 842 056	5 812 144,57	99,5
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	21 888 074	23 215 294	22 279 693,98	96,0
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	1 226 880	770 505	713 330,80	92,6
	85228	USEŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USEŁUGI OPIEKUŃCZE	8 620 000	9 020 000	9 020 000,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	17 005 000	23 914 402	23 912 874,06	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	2 608 704	4 202 608	3 706 401,97	88,2
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	300 000	276 638	275 697,37	99,7
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 308 704	3 925 970	3 430 704,60	87,4
900		GOSPODARKA KOMUNALNA I OCHRONA ŚRODOWISKA	1 603 473	1 603 473	894 037,81	55,8
	90095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	1 603 473	1 603 473	894 037,81	55,8

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Dzia ¹	Rozdzia ¹	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2012-12-31	% (6 : 5)
			na pocz ¹ tek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	42 478 400	46 247 897	45 933 967,88	99,3
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	10 000	10 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	10 000	10 000,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	2 200	5 000	5 000,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 200	5 000	5 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	42 476 200	46 232 897	45 918 967,88	99,3
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	1 458 000	1 696 297	1 696 297,00	100,0
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	39 876 858	42 499 828	42 192 780,07	99,3
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OSOBOM ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	91 942	255 667	251 643,22	98,4
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	2 899	2 899,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 049 400	1 314 706	1 314 248,59	100,0
	85231	POMOC DLA UCHODźCÓW	0	8 000	8 000,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	455 500	453 100,00	99,5
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	14 850	14 850,00	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	14 850	14 850,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	14 850	14 850,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	50 578 133	51 391 903	50 336 895,73	97,9
		ZADANIA WEASNE	46 518 532	46 986 625	46 367 512,32	98,7
852		POMOC SPOŁECZNA	46 133 514	46 257 296	45 646 937,74	98,7
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	9 078 247	8 470 169	8 408 781,80	99,3
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	22 564 880	22 338 921	21 852 560,96	97,8
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	482 663	516 763	511 878,68	99,1
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	3 793 541	3 117 762	3 079 216,96	98,8
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	544 050	549 331	546 783,06	99,5
	85214	ZASIĘKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	8 231 200	9 848 325	9 847 581,54	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	133 951	121 804,63	90,9
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	523 281	514 926	512 048,51	99,4
	85226	OŚRODKI ADOPCYJNO-OPIEKUŃCZE	80 000	0	0,00	
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	835 652	767 148	766 281,60	99,9

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Dzia ³	Rozdzia ³	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2012-12-31	% (6 : 5)
			na pocz ¹ tek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	385 018	729 329	720 574,58	98,8
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	160 268	163 949	162 790,82	99,3
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZĘKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	224 750	223 380	217 583,76	97,4
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	342 000	340 200,00	99,5
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	947 773	1 130 906	1 130 399,66	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	60 653	42 858	42 351,66	98,8
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	60 653	42 858	42 351,66	98,8
852		POMOC SPOŁECZNA	416 120	558 778	558 778,00	100,0
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	120 714	120 714,00	100,0
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	15 944	15 944,00	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	416 120	422 120	422 120,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	471 000	529 270	529 270,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZĘKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	471 000	529 270	529 270,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	3 111 828	3 207 871	2 772 483,75	86,4
852		POMOC SPOŁECZNA	3 085 524	3 182 800	2 747 838,68	86,3
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	2 846 124	2 943 400	2 533 793,22	86,1
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	239 400	239 400	214 045,46	89,4
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	26 304	25 071	24 645,07	98,3
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	26 304	25 071	24 645,07	98,3
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	66 501	66 500,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	0	66 501	66 500,00	100,0
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	66 501	66 500,00	100,0

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Dochody

Dzia ³	Rozdzia ³	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2012-12-31	% (6 : 5)
			na pocz ¹ tek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓŁEM	97 335 565	115 159 442	113 556 770,17	98,6
		A. ZADANIA GMINY	70 668 746	87 678 853	86 790 552,71	99,0
		ZADANIA WŁASNE	28 190 346	41 416 106	40 835 410,56	98,6
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	3 409 758	3 109 758	2 957 478,12	95,1
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 409 758	3 109 758	2 957 478,12	95,1
801		OGWIATA I WYCHOWANIE	0	46 103	46 102,50	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	46 103	46 102,50	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	22 471 884	34 334 275	34 597 197,96	100,8
	85203	OGRODKI WSPARCIA	0	0	6 797,80	
	85206	WSPIERANIE RODZINY	0	139 907	139 907,00	100,0
	85212	OWIADCZENIA RODZINNE, OWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	0	0	2 008,13	
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE OWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE OWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	433 283	466 500	473 498,14	101,5
	85214	ZASIĘKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	4 691 201	6 316 100	6 344 554,57	100,5
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	0	2 441,80	
	85216	ZASIĘKI STAŁE	4 513 373	5 842 056	5 813 820,93	99,5
	85219	OGRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	1 523 867	3 197 478	3 241 625,77	101,4
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OGRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	12 165	51 071,15	419,8
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	560 000	560 000	656 274,02	117,2
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	10 750 160	17 800 069	17 865 198,65	100,4
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	2 308 704	3 925 970	3 234 631,98	82,4
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 308 704	3 925 970	3 234 631,98	82,4
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	42 478 400	46 247 897	45 940 292,15	99,3
801		OGWIATA I WYCHOWANIE	0	10 000	10 000,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	10 000	10 000,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	2 200	5 000	5 000,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	2 200	5 000	5 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	42 476 200	46 232 897	45 925 292,15	99,3
	85203	OGRODKI WSPARCIA	1 458 000	1 696 297	1 696 297,00	100,0

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Dzia ³	Rozdzia ³	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2012-12-31	% (6 : 5)
			na pocz ¹ tek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85212	ŒWIADCZENIA RODZINNE, ŒWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	39 876 858	42 499 828	42 199 104,34	99,3
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPEACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŒWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŒWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	91 942	255 667	251 643,22	98,4
	85219	OŒRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	2 899	2 899,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 049 400	1 314 706	1 314 248,59	100,0
	85231	POMOC DLA UCHODŃCÓW	0	8 000	8 000,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	455 500	453 100,00	99,5
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	14 850	14 850,00	100,0
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	14 850	14 850,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	14 850	14 850,00	100,0
		B. ZADANIA POWIATU	26 666 819	27 480 589	26 766 217,46	97,4
		ZADANIA WŁASNE	22 607 218	23 075 311	22 757 277,52	98,6
852		POMOC SPOŁECZNA	22 604 218	22 719 450	22 401 416,52	98,6
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	34 000	101 723	122 330,20	120,3
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	22 564 880	22 338 921	21 997 058,71	98,5
	85203	OŒRODKI WSPARCIA	418	418	9 215,28	*****
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	147 067	150 333,87	102,2
	85219	OŒRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	125 401	113 299,63	90,3
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŒRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	4 920	5 920	8 240,51	139,2
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	0	938,32	
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	3 000	355 861	355 861,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	3 000	5 311	5 311,00	100,0
	85324	PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	350 550	350 550,00	100,0
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	947 773	1 130 906	1 130 399,66	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	60 653	42 858	42 351,66	98,8
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŒWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	60 653	42 858	42 351,66	98,8
852		POMOC SPOŁECZNA	416 120	558 778	558 778,00	100,0
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	120 714	120 714,00	100,0

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

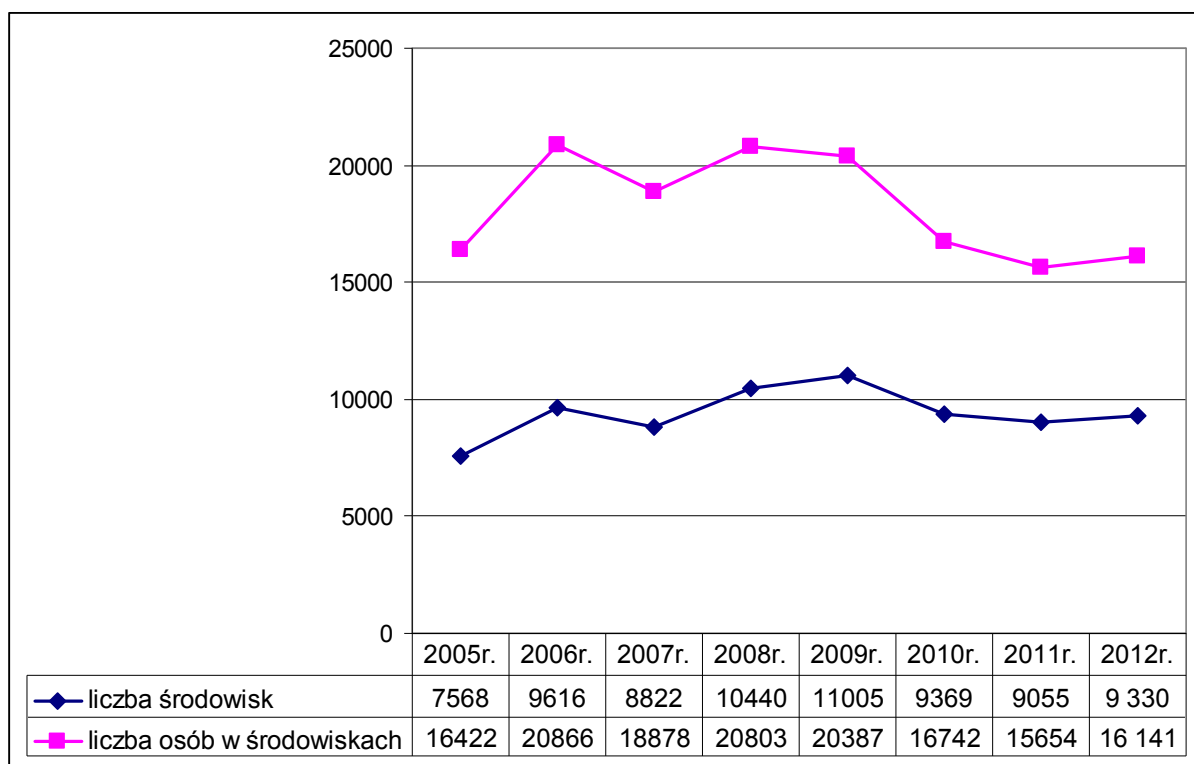
Dzia ³	Rozdzia ³	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2012-12-31	% (6 : 5)
			na pocz ¹ tek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	15 944	15 944,00	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	416 120	422 120	422 120,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	471 000	529 270	529 270,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZĘKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	471 000	529 270	529 270,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	3 111 828	3 207 871	2 812 040,28	87,7
852		POMOC SPOŁECZNA	3 085 524	3 182 800	2 786 969,28	87,6
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	2 846 124	2 943 400	2 542 773,77	86,4
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	239 400	239 400	244 195,51	102,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	26 304	25 071	25 071,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	26 304	25 071	25 071,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ	0	66 501	66 500,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	0	66 501	66 500,00	100,0
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	66 501	66 500,00	100,0

1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka

W każdej grupie wiekowej klientów pomocy społecznej w Kielcach przeważają kobiety i jest ich średnio 60 %. W najliczniejszej grupie występują osoby w przedziale wiekowym 45 –54 lata (41%) (baza danych MOPR).

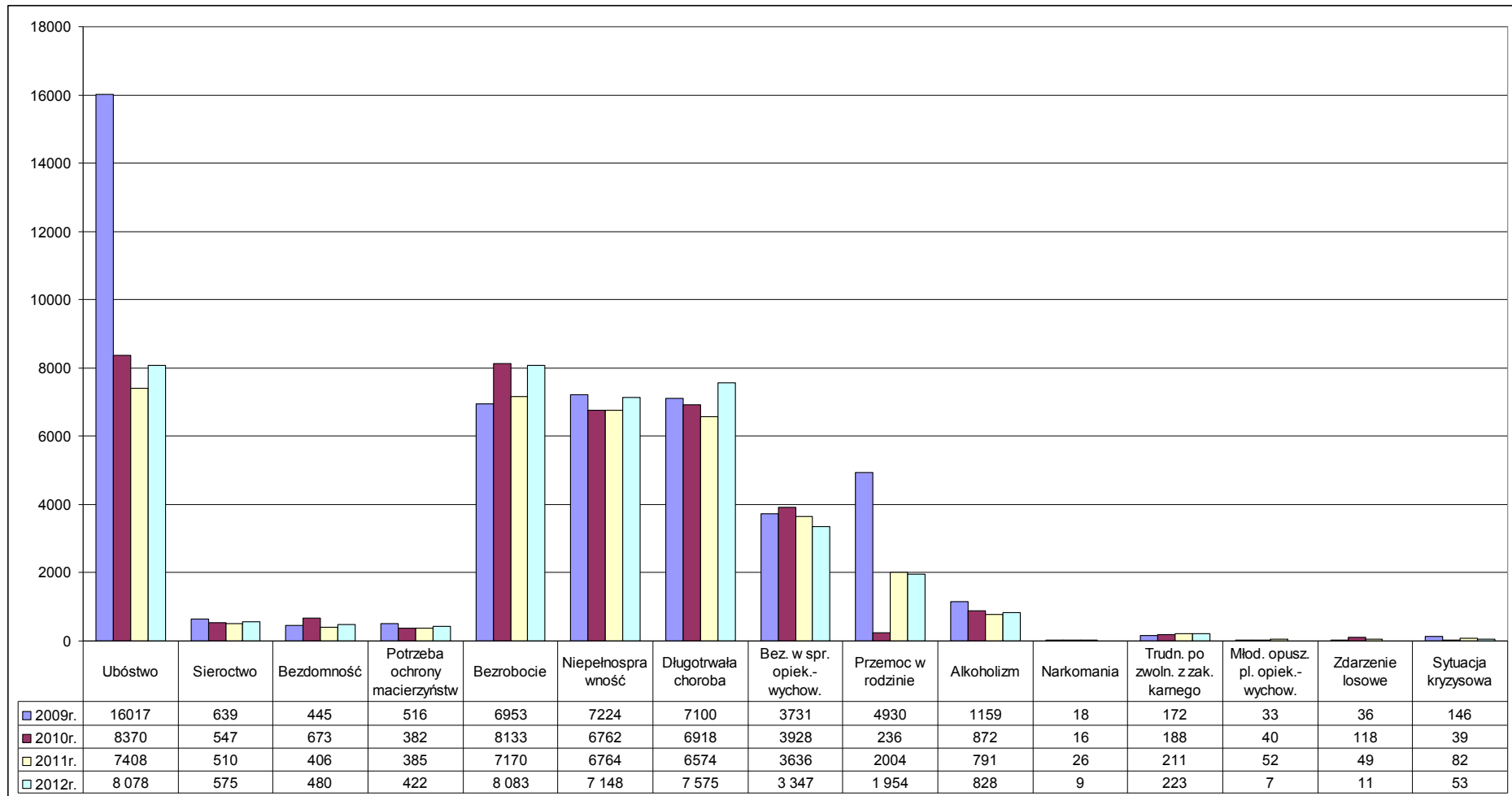
Co druga osoba jest zdrowa, u co dziesiątej osoby występują choroby neurologiczne i jest to schorzenie występujące najczęściej. Do kategorii osób niepełnosprawnych kwalifikuje się 32% (dwukrotnie więcej niż w zwykłej populacji) osób, z którymi przeprowadzono wywiad środowiskowy. Klienci pomocy społecznej są zbiorowością osób słabo wykształconych w 2/3 legitymują się wykształceniem nie przekraczającym zasadniczego zawodowego. W okresie od 2006 roku do 2007 roku nastąpił znaczny spadek liczby klientów pomocy. Okres 2008- 2009 roku charakteryzował stopniowy wzrost liczby osób objętych pomocą społeczną. W 2012 r. ta liczba zmniejszyła się o 2,95% w stosunku do 2010 r. w liczbie środowisk, a w stosunku do 2011r. zwiększyła o 0,42 %.

Wykres 1. Liczba środowisk i osób w środowiskach objętych pomocą społeczną w latach 2005 – 2012.



Źródło: Opracowanie MOPR

Wykres 2. Zmiany w strukturze przyczyn korzystania z pomocy społecznej (liczba osób w rodzinie) w latach 2009 -2012



Źródło: Opracowanie MOPR

2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy:

2.1. Pomoc finansowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował pomoc finansową z zakresu różnych ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych ,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej w ramach zadań własnych (gminy i powiatu) oraz zleconych z zakresu administracji rządowej,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Tabela 1. W ramach **Ustawy o Pomocy Społecznej** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zadania własne			
Zasiłki okresowe	6.316.100,00	3.825	25.917
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	13.345,00	8	9
Zasiłki celowe	597.650,24	2.279	3.013
Zasiłki celowe specjalne	143.191,10	611	1.236
Zasiłki celowe „posiłek dla potrzebujących”	2.807.511,38	2.252	16.512
Zasiłki stałe	5.767.056,00	1.530	17.060
Zadania zlecone			
Wynagrodzenie przyznane opiekunowi z tytułu sprawowania opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi przyznanego przez sąd	2.899,00	3	29
Zasiłki celowe dla cudzoziemców, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	8.000,00	1	8

Tabela 2. W ramach **Ustawy o dodatkach mieszkaniowych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Dodatki mieszkaniowe	3.799.960,08	3569	20921

Tabela 3. W ramach **Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Ubezpieczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Ubezpieczenie społeczne	458,32	2	4
Ubezpieczenie zdrowotne	466.500,00	1.390	13.053
Zasiłkobiorcy podlegający Ustawie o Świadczeniach Rodzinnych			
Ubezpieczenie społeczne	1 234 309,00	688	8631
Ubezpieczenie zdrowotne	250 138,00	480	5350

Tabela 4. W ramach **Ustawy o Świadczeniach Rodzinnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	12 647 032	4042	117998
Zasiłki pielęgnacyjne	12 071 850	6 575	78 901
Świadczenia pielęgnacyjne	5 981 316	944	11 701
Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	453 000	377	7530
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 825 000	1825	1825

Tabela 5. W ramach **Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	7 032 602	1 443	2 165

Tabela 6. W ramach Ustawy o Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz Zatrudnieniu Osób Niepełnosprawnych wypłacone zostały następujące świadczenia:

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	kwota	Liczba osób
Dofinansowanie Warsztatów Terapii Zajęciowej	1 002 840	61
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	697 339	1026
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	591 544	160
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	307 342	3587
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	636 528	773
Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej		
Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	492 205	13
Przyznawanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	494 051	15
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	10 337	10
Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu / staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne	138 088	39

Tabela 7. - W ramach Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wypłacone zostały następujące świadczenia:

Zadania powiatu			
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz w rdd	1 907 209	282	2886
Świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	22 249	14	14
Dofinansowanie do wypoczynku dziecka w wieku 6-18 lat	3 834	8	8
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego	10 974	4	20
Pokrycie kosztów remontu dla zawodowych rz oraz prowadzących rdd	9 002	2	2
Wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych oraz prowadzących rdd	361 074	11	126
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	216 618	49	439
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	16 182	5	5
Pomoc na zagospodarowanie	31 591	9	9
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	82 808	18	169
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	42 540	6	6
Pomoc na zagospodarowanie	15 467	4	4

Realizacją świadczeń pieniężnych zajmują się następujące działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego,
- Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Opieki i Wychowania,

- Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych.

Realizacja świadczeń pieniężnych w poszczególnych działach

Dział Pomocy Środowiskowej

Głównym zadaniem **Działu Pomocy Środowiskowej** jest realizacja świadczeń pieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182).

W 2012 r. realizowano świadczenia pieniężne należące do następujących zadań:

1. Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym:

- zasiłki celowe specjalne.

3. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę:

wypłacanie wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanego przez sąd;

przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP.

Pomocą w formie **zasiłków stałych** objęto **1.530** środowisk wypłacając **17.060** świadczeń na łączną kwotę **5.767.056,00 zł**. Średni zasiłek stały wynosił **338,00 zł**.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne zostały wypłacone dla **1.390** osób. Do ZUS przekazano **13.053** składek w łącznej wysokości **466.500,00 zł**.

Kwotę **458,32 zł** przekazaną do ZUS stanowiły **4 składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe** wypłacone za **2** osoby.

Pomocą społeczną w formie **zasiłków okresowych** objęto **3.825** środowisk. Wypłacono **25.917** świadczeń na kwotę **6.316.100,00 zł**; średni zasiłek wynosił **244,00 zł**.

Ze względu na fakt, że tutejszy Ośrodek – zgodnie z art. 147 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej zasiłki okresowe wypłaca w minimalnych wysokościach – co nie zaspokaja w całości potrzeb zgłaszanych przez osoby wymagające wsparcia – często istnieje konieczność udzielania dodatkowej pomocy w formie **zasiłków celowych**.

Ustawa nie określa ich wysokości. Jest ona zależna od potrzeby, którą ma zaspokoić, jak również od możliwości gminy, bowiem środki na zasiłki celowe zapewnia budżet gminy. Średni zasiłek celowy wynosił **198,00 zł**. Wypłacono **3.013** świadczeń na kwotę **597.650,24 zł** dla **2.279** środowisk. Wśród zasiłków celowych przeważały zasiłki przyznawane na leki i leczenie, zakup opału, odzieży i żywności.

Na **specjalne zasiłki celowe** wydatkowano kwotę **143.191,10 zł**. Wypłacono **1.236** świadczeń dla **611** środowisk. Średni zasiłek wynosił **116,00 zł**. Pomoc ta przyznawana jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe. Z tego tytułu w 2012 r. wypłacono również **2** świadczenia dla **2** środowisk w postaci zasiłku celowego pod warunkiem zwrotu części kwoty przyznanego zasiłku w łącznej wysokości **8.500,04 zł**. Średnio zasiłek ten wynosił **4.250,02 zł**.

Zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, która poniosła straty w wyniku:

zdarzenia losowego

klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Może on być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. **W 2012 r.** pomoc taka została skierowana do **8** środowisk, którym wypłacono **9** świadczeń na kwotę **13.345,00 zł**; średni zasiłek wyniósł **1.483,00 zł**.

Świadczenie w postaci wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki dotyczyło **3** osób. Wypłacono **29** świadczeń na kwotę **2.899,00 zł**.

Na terenie Miasta Kielce jest **1** rodzina cudzoziemców, która uzyskała zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP. W 2012 r. objęta była pomocą w formie zasiłku celowego na łączną kwotę **8.000,00 zł**, finansowanego w całości z dotacji celowej budżetu państwa. Wypłacono dla tej rodziny **8** świadczeń. Średnia kwota zasiłku celowego dla cudzoziemców wyniosła **1.000,00 zł**. Zgodnie z postanowieniem Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 14.08.2012 r. rodzina uzyskała obywatelstwo polskie. Od m-ca września 2012 r. prawo do świadczeń z pomocy społecznej dla tej rodziny przysługuje w myśl art. 5 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, jak dla obywateli polskich.

Podsumowując: w **2012 r.** pomocą w ramach wyżej wymienionych świadczeń pieniężnych objęto **8.259** środowisk, wypłacając **47.274** świadczenia i wydano **26.853** decyzji administracyjnych.

Od tych decyzji **22** osoby złożyły **33** odwołania, z czego:

1. we własnym zakresie załatwiono **3** odwołania,
2. do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach przekazano **33** odwołania od decyzji administracyjnych, złożone przez **30** osób.

SKO w Kielcach załatwiło sprawy w następujący sposób:

16 – utrzymano w mocy

1 – postanowieniem stwierdzono niedopuszczalność odwołania

1 – uchylono zaskarżoną decyzję i przekazano do ponownego rozpatrzenia

1 – stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania

1 – uchylono decyzję w całości i w to miejsce orzeczono o odmowie uchylenia decyzji przyznającej zasiłek

2 – uchylono decyzję w jednym punkcie i umorzono postępowanie w tym zakresie, w pozostałej części utrzymano decyzję w mocy

1 – uchylono zaskarżoną decyzję i umorzono postępowanie

1 – uchylono decyzję w jednym punkcie i w to miejsce orzeczono o uchyleniu decyzji przyznającej zasiłek, w pozostałej części uchylono decyzję w tym zakresie i umorzono postępowanie

1 – umorzono postępowanie odwoławcze

8 – sprawy w toku załatwiania.

Oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, Dział Pomocy Środowiskowej wykonywał następujące zadania:

1. Obsługa spraw związanych ze stwierdzeniem prawa do świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dn. 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.). Dotyczy to osób wymagających leczenia, a nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Wydano **164** decyzje dla **123** osób stwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Współpracowano w tym zakresie z Narodowym Funduszem Zdrowia i pracownikami służby zdrowia.

2. Obsługa programu PŁATNIK w zakresie świadczeń zdrowotnych i społecznych osób korzystających z pomocy społecznej, tj.:

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- wysyłka przekazem elektronicznym dokumentów zgłoszeniowych do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób korzystających z pomocy społecznej,
- sporządzanie dokumentów do ZUS w ściśle określonych terminach,
- sporządzanie dokumentów korygujących w sprawach indywidualnych klientów pomocy społecznej,
- ścisła współpraca z ZUS w zakresie usuwania nieprawidłowości w dokumentach rozliczeniowych i zgłoszeniowych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej,
- prowadzenie korespondencji z ZUS dot. ogólnych zasad zgłaszania do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego oraz indywidualnych spraw klientów pomocy społecznej.

3. Realizacja pomocy finansowej w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie żywienia”. Pomocy, w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup żywności, udzielono w **2.252** środowiskach. Wyplacono **16.512** świadczeń na kwotę **2.807.511,38 zł**. Średnie świadczenie pieniężne wyniosło **170,00 zł**.

4. Obsługa osób w Punkcie Informacyjno-Interwencyjnym. Na prośbę osób zainteresowanych wydano **1.353** zaświadczeń dotyczących form, wysokości i okresu świadczonej pomocy, a także **293** zaświadczenia potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne w okresie od 01.10.2012 r. do 31.12.2012 r..

Dla **3** osób wydano **9** biletów kredytowanych.

W dniach, w których realizowana jest wypłata świadczeń pieniężnych w kasie Ośrodka, pracownicy Punktu wydają osobom zainteresowanym decyzje administracyjne. Ponadto, dokonują zmian terminu i sposobu realizacji świadczeń, uwzględniając indywidualne sytuacje losowe osób zgłaszających się, poparte pisemnymi prośbami. Prowadzą również rejestr osób korzystających z porad prawnika MOPR. Łącznie załatwiono **785** takich spraw.

5. Uczestniczenie w organizowaniu wypłat stypendiów dla **15** dzieci uzdolnionych artystycznie, będących sierotami lub żyjących w rodzinach potrzebujących pomocy, których miejscem zamieszkania jest Miasto Kielce. Stypendia zostały przyznane przez Kapitułę, w skład której weszli dwaj pracownicy MOPR oraz dwaj przedstawiciele Kanadyjskiej Fundacji Polish Orphans Charity z siedzibą w Toronto, która ufundowała stypendia na łączną kwotę 15.000 dolarów kanadyjskich. Na mocy porozumienia zawartego 01.03.2011r. pomiędzy Miastem Kielce a Fundacją Polish Orphans Charity, Miasto Kielce otrzymało kwotę **46.102,50 zł** na wypłatę stypendiów. Każde z 15 dzieci otrzymało na rozwijanie swoich zdolności bezgotówkowe stypendium o równowartości 1.000 dolarów kanadyjskich, tj. **3.073,50 zł**. Środki te zostały przeznaczone na refundację kosztów zakupu przyborów

i pomocy dla dzieci lub też opłacenie zajęć artystycznych na podstawie przedłożonych faktur bądź umów.

Miasto Kielce przeznaczyło kwotę **10.125,00 zł** na uregulowanie podatku od stypendiów, tj. 675,00 zł na każde dziecko.

6. Zgodnie z ustawą z dn. 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr. 122 poz. 1143 z późn. zm.) pracownicy socjalni w 2012 r. skierowali do Centrum Integracji Społecznej w Kielcach **103** osób, które realizowały tam indywidualne programy zatrudnienia socjalnego. Dla **66** osób skierowanych do zajęć w CIS w Kielcach MOPR opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W ramach tego zadania do ZUS przekazano **362** składki na kwotę **15.161,67 zł**.

7. Po raz pierwszy w 2012 roku Dział Pomocy Środowiskowej organizował prace społecznie użyteczne na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2011r. Nr 155 poz. 921), które realizowane były w okresie od marca 2012 r. do października 2012r. w **41 podmiotach** na terenie gminy Kielce w wymiarze do 10 godzin w tygodniu. Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano łącznie 156 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. **122 osoby** podjęły prace społecznie użyteczne i z tego tytułu otrzymały świadczenia pieniężne. Osoba uprawniona otrzymywała świadczenie w wysokości 7,30 zł za każdą godzinę wykonywania przedmiotowych prac w okresie od III do V 2012r. Kwota ta uległa waloryzacji i od miesiąca VI 2012 r. wynosiła 7,70 zł za każdą godzinę. Łączna liczba godzin wykonywania prac społecznie użytecznych wyniosła **19.612**. Ogółem wypłacono z tego tytułu kwotę **148.054,81 zł**. Świadczenie refundowane było przez starostę ze środków Funduszu Pracy w wysokości 60%, tj. w kwocie 28.832,88 zł. Wydatek Ośrodka wyniósł **59.221,93 zł**.

Ponadto w Dziale na bieżąco:

1. Monitorowano realizację budżetu w zakresie świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.

Przygotowywano:

- analizy potrzeb i opracowania projektu budżetu na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- bieżące analizy wykorzystania środków finansowych na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- informacje z zakresu udzielanych świadczeń pieniężnych dla potrzeb SKO, Wydziału Polityki Społecznej i innych instytucji,

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- comiesięczne zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne pomocy społecznej.
2. Współpracowano z Rejonami Opiekuńczymi w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń pieniężnych w zakresie:
 - opracowywania informacji wynikających ze zmian przepisów stosowanych w pomocy społecznej we współpracy z radcą prawnym,
 - opracowywania jednolitych procedur dotyczących stosowania przepisów pomocy społecznej w Rejonach Opiekuńczych,
 - udzielania merytorycznego wsparcia pracownikom socjalnym w nietypowych, problemowych sprawach indywidualnych.
 3. Opracowywano i przeprowadzano analizy odnośnie efektywności pracy pracowników socjalnych w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych, w tym sporządzano sprawozdania dot. ilości wywiadów środowiskowych, kontraktów socjalnych i pracy socjalnej.
 4. Tworzono katalog decyzji administracyjnych dot. udzielania świadczeń pieniężnych.
 5. Koordynowano działania dot.: organizowania, realizacji i rozliczania talonów na artykuły żywnościowe i środki czystości wydanych w ramach przyznanej pomocy finansowej. W **2012 r.** zostało zrealizowanych i rozliczonych **14.031** talonów na kwotę **350.775,00 zł**.
 6. Sporządzano informacje odnośnie działań podejmowanych wobec osób zalegających ze spłatą należności finansowych. W przypadku osób nieregulujących zobowiązań w terminie określonym w decyzji administracyjnej, wszczynano postępowanie egzekucyjne na podstawie Ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2005 r. Nr 229, poz. 1954). Wysłano łącznie **32 upomnienia**. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w upomnieniu wystawiono **30 tytułów wykonawczych** i przekazano do realizacji do organu egzekucyjnego.
 7. Szkolono nowych pracowników do obsługi programu TT-POMOCY.

W ramach struktury organizacyjnej MOPR w Kielcach działa 11 Rejonów Opiekuńczych. Każdemu Rejonowi przypisany jest konkretny obszar miasta.

Poniższe zestawienie przedstawia zakres działania poszczególnych Rejonów Opiekuńczych.

Tabela 8. Rejony Opiekuńcze

L.p.	Nazwa Rejonu Opiekuńczego	Siedziba	Dzielnica
1	ŚRÓDMIĘSCIE	ul. Kościuszki 25	Śródmieście
2	SZYDLÓWEK	ul. Miodowa 7	Szydłówek, Sady
3	K.S.M.	ul. L. Wawrzyńskiej 20	K.S.M., Nowy Folwark, Wielkopole, Zagórze, Domaszowice Wikaryjskie, Cedro-Mazur
4	HERBY	ul. 1 Maja 196	Herby, Niewachłów, Gruchawka, Łazy, Skrzetle
5	ZA TORAMI	ul. 1 Maja 196	Czarnów – Północ
6	CZARNÓW	ul. Piekoszowska 39/41	Dalnia, Czarnów – Południe, Ślichowice
7	BIAŁOGON	ul. Wesoła 51	Białogon, Os. Podkarczówka, Zalesie, Dobromyśl, Pakosz
8	UROCZYSKO	ul. Zapolskiej 7	Uroczysko, Sieje, Os. Związkowiec, Bocianek, Os. Słoneczne Wzgórze
9	OS. JAGIELLOŃSKIE	ul. Sienkiewicza 68	Os. Jagiellońskie
10	OS. ŚWIĘTOKRZYSKIE	ul. Jeziorańskiego 65	Os. Świętokrzyskie, Os. Na Stoku
11	BARWINEK-BARANÓWEK	ul. Wesoła 51	Os. Barwinek, Baranówek, Wietrznia, Kaweczyna, Podhale, Ostra Górka, Bukówka

Merytoryczną działalność odnośnie rozpoznawania potrzeb osób zgłaszających się po pomoc wykonują pracownicy socjalni. To oni docierają do osób i rodzin w miejscu ich zamieszkania w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Podczas wywiadu pracownicy socjalni rozeznają potrzeby i oczekiwania osób wymagających wsparcia, a następnie planują odpowiednią formę pomocy. Ponadto podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest także świadczenie profesjonalnej pracy socjalnej, która jest działalnością zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W siedzibach Rejonów Opiekuńczych w programie TT-POMOC tworzona jest baza danych o środowiskach korzystających z pomocy społecznej. Tam też są wydawane, zatwierdzane do wypłaty oraz podpisywane decyzje administracyjne.

Dane odnośnie pracy terenowej pracowników socjalnych w 2012 r. w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych przedstawia poniższa tabela.

Tabela 9. Praca terenowa pracowników socjalnych w 2012 r. w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych

Rejon Opiekuńczy	Wywiady środowiskowe	Praca socjalna	
		Liczba środowisk	Liczba osób w rodzinie
Śródmieście	3.643	444	854
Szydłówek	2.785	340	702
K.S.M.	3.481	169	185
Herby	2.882	260	532
Za Torami	2.812	249	355
Czarnów	2.677	263	472
Białogon	2.398	115	245
Uroczysko	2.597	137	315
Os. Jagiellońskie	2.625	77	139
Os. Świętokrzyskie	1.573	210	500
Barwinek-Baranówek	3.128	224	474
Dział ds. Bezdomności	1.660	372	398
Łącznie	32.261	2.860	5.171

Pracownicy socjalni zawarli ogółem **880** kontraktów socjalnych.

Dział Świadczeń Rodzinnych

Do zadań **Działu Świadczeń Rodzinnych** należy obsługa świadczeń rodzinnych.

W roku 2012 realizowano świadczenia rodzinne w oparciu o:

- ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. nr 228 poz. 2255 z dnia 30.12.2003 r. z późniejszymi zmianami),
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 2.06.2005 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. nr 105 poz. 881 z 2005 r. z późniejszymi zmianami),
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej Ministrów dnia 27 grudnia 2011 roku w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. z 2011 roku, nr 298, poz. 1769)

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 sierpnia 2012r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny oraz wysokości świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2012 roku, poz. 959)

W roku 2012 Dział Świadczeń Rodzinnych realizował rządowy program wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w oparciu o:

- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2011 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. z 2011 roku, nr 295, poz. 1746)

- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 29 maja 2012 r. zmieniające rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 maja 2012 r. (Dz. U. poz. 551) w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. poz. 641)

- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. poz. 732)

Pomoc przysługiwała w wysokości 100,00 zł miesięcznie bez względu na dochód rodziny.

Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

Do jego zadań należy obsługa świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 1 poz. 7 z późniejszymi zmianami/ oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lipca 2010 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Dz. U. Nr 123 poz. 836 z późniejszymi zmianami) oraz prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

W 2012 roku pracownicy Działu wydali łącznie **3321** decyzji administracyjnych.

Dział ds. dodatków mieszkaniowych

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje: Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych /Dz. U. Nr. 71 poz. 734 z późn. zm/, Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 28 grudnia 2001r w sprawie dodatków mieszkaniowych Dz. U. Nr. 156 poz.1817 .

Wypłata dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy.

Dział ds. dodatków mieszkaniowych działa w MOPR od 1 września 2003 r.

W 2012 roku zatrudnionych było 15 pracowników:

- kierownik Działu - 1
- z-ca kierownika - 1
- inspektorów - 8
- referentów - 5

Do podstawowych obowiązków Działu należy przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy przyznaje na wniosek osoby uprawnionej do tego dodatku wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji administracyjnej na okres sześciu miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku.

ILOŚĆ WYDANYCH DECYZJI W 2012 r

Ogółem - 3780

Przyznające - 3569

Odmowne - 211

ILOŚĆ ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW

Ogółem - 3922

Wnioski bez rozpoznania - 117

Rezygnacje z rozpatrzenia - 48

Ilość złożonych wniosków w roku 2012 jest większa niż ilość wydanych decyzji. Wynika to z tego, iż do części wniosków złożonych w roku 2012 wydaliśmy decyzję w roku 2013.

Powodem tej zaistniałej sytuacji było niedopuszczenie do zobowiązań z roku 2012 na rok 2013.

Łącznie wypłacono 3.799.960,08 zł

Ilość świadczeń wypłaconych: - 20921

Ilość świadczeniobiorców korzystających z dod. mieszkaniowych – 3569

Ilość odwołań ogółem - 40

2.2. Inne formy pomocy

2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w formie **usług opiekuńczych** adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej jest to świadczenie o charakterze obowiązkowym realizowane w ramach zadań własnych gminy.

Z pomocy usługowej korzystają:

- osoby obłożnie chore, całkowicie niezdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb życiowych,
- osoby przewlekle chore z częściową sprawnością ruchową, niezdolne do samodzielnej egzystencji,
- osoby z ograniczoną sprawnością z powodu wieku lub inwalidztwa, w pewnym stopniu zdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb, lecz wymagające pomocy przy wykonywaniu różnych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.

Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

W ramach zadań własnych gminy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach świadczy swoim podopiecznym również **specjalistyczne usługi opiekuńcze** w zakresie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia, rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji

organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno – pedagogiczne i terapeutyczno – edukacyjne, terapię logopedyczną.

Pielęgnacja świadczona jest w formie zabiegów higieniczno-sanitarnych i zabiegów pielęgniarstwo - medycznych wynikających ze wskazań zdrowotnych podopiecznych, które nie mogą być realizowane przez pielęgniarki zatrudnione w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie pielęgnacji przy współpracy z agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta. Są to:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia “Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych “Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo –Pielęgniarskich “Siostra-BIS”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne “Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne “Terapeuta”
- NZOZ “Profilaktyka”
- Usługi opiekuńcze i pielęgniarstwo “Duet”
- AB OVO
- Wsparcie Opieka Kielce
- Samarytanin Agencja Opiekuńcza

Zgodnie z Uchwałą Nr XXXII/603/2012 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 września 2012r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę zatrudnioną w Dziale Usług MOPR i nie mogą przekraczać:

- 6 godzin dziennie dla osób samotnie gospodarujących
- 5 godzin dziennie dla osób pozostających w rodzinie.

W roku 2012 pomocą w formie **usług opiekuńczych** objęto **1700 osób**, zaś z pomocy w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych**, tj. pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia skorzystało **27** osób.

Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, terapii logopedycznej oraz wsparcia psychologiczno –

pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego, świadczona w ramach zadań własnych gminy jest kompleksowym działaniem w odniesieniu do osób z ograniczoną sprawnością fizyczną i zaburzeniami mowy powstałymi na skutek wad wrodzonych, schorzeń organicznych i urazów. Przyłózkowe ćwiczenia rehabilitacyjne mają na celu przystosowanie pacjentów do warunków życiowych zmienionych wskutek choroby.

W ramach świadczonych usług stosowane są: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne, ćwiczenia specjalne, metody redukcji nerwowo – mięśniowej, metody treningu oporowego wybranych grup mięśniowych, masaż leczniczy, terapia manualna, laseroterapia.

Rehabilitacją ruchową w warunkach domowych objęci byli pacjenci:

- po udarach mózgu,
- po złamaniach kończyn,
- po wypadkach komunikacyjnych,
- po urazach czaszkowo – mózgowych i urazach kręgosłupa,
- oraz chorzy na stwardnienie rozsiane, chorobę Parkinsona, schorzenia reumatyczne i postępujący zanik mięśni i inne wymagające usprawnienia w warunkach domowych

Z pomocy w **formie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji fizycznej** i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu korzystały osoby, które po zakończeniu leczenia szpitalnego wymagały dalszego usprawnienia w warunkach domowych oraz pacjenci leczeni specjalistycznie w warunkach domowych. Ogółem w roku 2012 z pomocy w tej formie skorzystało **421** osób.

Podstawą przyznania świadczenia jest wywiad środowiskowy i zaświadczenie lekarskie stwierdzające konieczność rehabilitacji w warunkach domowych.

Pomoc ta adresowana jest do osób, które z uwagi na stan zdrowia nie mogą opuścić miejsca zamieszkania i skorzystać z innych form rehabilitacji finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz osób, które wykorzystały już roczny limit rehabilitacji środowiskowej z NFZ.

MOPR realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu za pośrednictwem organizacji pozarządowych oraz agencji medycznych z którymi zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych.

W roku 2012 usługi realizowane były przez:

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia “Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Prywatny Gabinet Rehabilitacji Leczniczej “Życie”,
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych “Arka”,
- Agencja Usług Rehabilitacyjnych i Odnowy Biologicznej “FIZJO-MED”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne “Terapeuta”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne “Renoma”,
- Usługi Rehabilitacyjne “Manus”,
- Centrum Medyczne “ZAGNAŃSKA”,
- Usługi Rehabilitacyjne “PROMYK” Marian Ernestowicz,
- Samarytanin Agencja Opiekuńcza
- NZOZ “Profilaktyka”
- AB OVO.

Zgodnie z Uchwałą Nr XXXII/603/2012 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 6 września 2012r. specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez konsultanta MOPR d/s rehabilitacji i nie mogą przekraczać:

- 3 godzin tygodniowo w pierwszym miesiącu rehabilitacji
- 2 godzin tygodniowo w kolejnych miesiącach rehabilitacji.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

Usługi te realizowane są na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej
2. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z 2005r.)
3. Ustawy z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 113, poz. 731 z 1994 r. z późniejszymi zmianami).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w zakresie podstawowym i ponadpodstawowym.

Podstawowy zakres obejmuje:

- Uczenie i rozwijanie niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia
- Pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia
- Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego oraz terapii logopedycznej
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych

Najliczniejszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią:

- osoby po kryzysach psychicznych w okresie remisji i zaostrzenia objawów chorobowych
- autystycy
- osoby upośledzone umysłowo
- pacjenci z zespołami psychoorganicznymi

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarki, opiekunki, pedagodzy, psychologowie, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, w których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykupuje te usługi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia obejmują:

- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia, rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych,
- wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak: samoobsługa, wykonywanie czynności gospodarczych, porządkowych, umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałości o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami i rówieśnikami oraz społecznością

lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, korzystanie z usług różnych instytucji,

- interwencję i pomoc w życiu w rodzinie w tym: ułatwianie dostępu do edukacji i kultury, kształtowanie pozytywnych relacji osoby korzystającej z usług z osobami bliskimi, współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia obejmują:

- zabiegi medyczne wynikające ze wskazań zdrowotnych (iniekcje, okłady, opatrunki, lewatywy, karmienie przez sondę itp.)
- pomiary parametrów życiowych (temperatura, tętno, ciśnienie, pomiar cukru we krwi),
- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych oraz uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- organizację czasu wolnego (spacery, czytanie, gimnastyka ruchowa itp.)
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwację ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, także w utrzymaniu higieny,
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia oraz placówek rehabilitacyjnych.

W roku 2012 pomocą w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto łącznie 210 osób na kwotę 1 313 906 zł**, z czego dla 103 osób świadczono pomoc w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia, 1 osobę objęto pielęgnacją jako wspieraniem procesu leczenia, 26 osoby skorzystały z pomocy w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, 22 osoby z terapii logopedycznej oraz 63 osób w formie wsparcia psychologicznego – pedagogicznego i terapeutycznego – edukacyjnego.

Zespół do Spraw Oparcia Społecznego - Kielce ul. Bukowa 18.

Za bezpośrednią realizację specjalistycznych usług w formie wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego odpowiada Zespół do Spraw Oparcia Społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pomoc ta adresowana jest do osób i ich rodzin potrzebujących wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem. Za bezpośrednią realizację usług odpowiada zespół w składzie: lekarz psychiatra, psycholog kliniczny, pielęgniarka psychiatryczna, pracownicy socjalni.

Zakres usług realizowanych przez Zespół ds. Oparcia Społecznego obejmuje:

1) usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie:

- ułatwienie nawiązywania kontaktów z otoczeniem,
- pomoc w realizacji ról społecznych,
- budowanie sieci wsparcia,
- terapia zajęciowa;

2) wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne:

- terapia indywidualna,
- terapia rodzinna,
- edukacja w zakresie farmakoterapii,
- psychoedukacja członków rodziny,
- treningi umiejętności życiowych i społecznych (budżetowe, kulinarne, samoobsługowe itp.),
- pomoc w rozwijaniu kompetencji społecznych i zainteresowań,
- działania interwencyjne podejmowane w związku z pogorszeniem stanu zdrowia psychicznego podopiecznych MOPR,
- motywowanie podopiecznych do udziału w zajęciach organizowanych przez ŚDS oraz Dom pod Fontanną.

3) wydanie opinii psychologicznej lub psychiatrycznej, diagnoza psychologiczna.

Zaletą usług specjalistycznych jest fakt, że są one świadczone w miejscu zamieszkania podopiecznego. Zespół odwiedza swoich podopiecznych w zależności od indywidualnych potrzeb. Specjalistyczne usługi uzupełniają lukę w istniejącym systemie opieki nad osobami chorymi psychicznie. Dzięki tej pomocy chorzy i ich rodziny mają świadomość, że nie są sami ze swoimi problemami. Rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi osiągają podstawowy poziom wiedzy na temat choroby i sposobów łagodzenia jej skutków. Pomocą w formie długofalowej, cyklicznej terapii objęto w 2012r. **189** rodzin.

2.2.2. Pomoc w formie żywienia

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Z dniem 1.01.2006 r. weszła w życie Ustawa z 29.12.2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (z późniejszymi zmianami).

W ramach Programu realizowane są działania dotyczące w szczególności:

1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

a) dzieciom do 7 roku życia;

b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;

c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

2) wdrożenia działań zmierzających do rozwoju i wykorzystywania bazy żywnościowej w gminach lub zwiększenia jej dostępności, w tym tworzenia lub doposażenia punktów przygotowywania i wydawania posiłków.

W ramach realizacji Programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub, gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety).

W roku 2012 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie 13 499 osób.

10 434 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast 5 349 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku.

Tabela 10 Świadczenie pomocy w formie żywienia podopiecznych MOPR w roku 2012

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Gorący posiłek	10 434	714	1 915	8 065
Zasiłek celowy na zakup posiłku	5349	1 095	864	3 685

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar “Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28
- Bar “Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b
- Bar “Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29
- Bar “Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18
- Stołówka Zakładowa – Kielce, ul. Jagiellońska 92
- Punkt Wydawania Posiłków - Kielce, ul. Studzienna 2
- Stołówka “11³⁰” – Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40
- Stołówka “11³⁰” – Kielce, ul. Piekoszowska 32a
- Stołówka “11³⁰” – Kielce, ul. Żeromskiego 51
- Pizzeria KRYSZYNA – Kielce, ul. Sandomierska 39a
- Jadłodajnia AKADEMICKA – Kielce, Al. 1000-lecia PP 21

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki są dostarczane przez opiekunki.

Dzieci i młodzież spożywały posiłki w szkołach, do których uczęszczały, a w przypadku braku takich stołówek otrzymywały abonament obiadowy do szkoły lub placówki gastronomicznej znajdującej się najbliżej miejsca nauki. Oprócz żywienia dzieci w szkołach, przedszkolach i żłobkach, MOPR prowadził dożywianie w Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, Specjalnych Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, w Ognisku Wychowawczym, Zespole Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych “Dobra Chata”, Świetlicach Środowiskowych “4 Kąty”, Dziennym Ośrodku Socjoterapii “Rafael”, w Świętokrzyskim Klubie Abstynenta “Raj” oraz w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 1 “Kamyk”.

Z Kuchni Cateringowej znajdującej się w Kielcach, przy ul. Kołłątaja 4, posiłki były dowożone do:

- 1/ PS Nr 2 ul. Sowia 1b i filia - (śniadanie, obiad, podwieczorek) – 125 osób
- 2/ PS Nr 13 ul. Karczówkowska 8 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 125 osób

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- 3/ Przedszkole Sióstr Salezjanek, ul. Chęcińska 3 - (śniadanie, obiad, podwieczorek)
- 55 osób
- 4/ Punkt Wydawania Posiłków, ul. Studzienna 2 – (obiad) – 165 osób
- 5/ Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i dla Kobiet w Ciąży, ul. Słoneczna 9
(obiad) – 10 osób
- 6/ ŚDS ul. Kołłątaja 4 - (obiad) – 25 osób
- 7/ ŚDS ul. Krzemionkowa 1 - (obiad) – 25 osób
- 8/ Hostel SOW ul. Kołłątaja 4 - (obiad) – 10 osób

Z Kuchni Cateringowej znajdującej się w Kielcach, przy ul. Krzyżanowskiej 8, posiłki były dowożone do:

- 1/ Gimnazjum Nr 7, ul. Krzyżanowskiej 8 - (obiad) - 85 osób
- 2/ SP Nr 1, ul. Staffa 7 – (obiad) - 220 osób
- 3/ ŚDS ul. Orzeszkowej 53 - (obiad) - 25 osób
- 4/ ŚDS ul. Miodowa 7 – (obiad) - 35 osób
- 5/ SP Nr 2 ul. Kościuszki 5 - (obiad) - 145 osób
- 6/ SP Nr 19 ul. Targowa 3 – (obiad) - 140 osób
- 7/ ŚDS ul. Okrzei 11 - (obiad) - 25 osób
- 8/ OWD Al. Legionów 5 - (obiad) - 25 osób
- 9/ ZSO Nr 17, ul. Szkolna 29 - (obiad) - 55 osób
- 10/ Gimnazjum Nr 3 ul. Toporowskiego 40 - (obiad) - 120 osób

2.2.3. Pomoc w naturze

POMOC W RZECZOWA

Pomoc rzeczowa przyznawana jest w formie odzieży, obuwia, pościeli, węgla z dowozem do miejsca zamieszkania oraz sprzętu z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych.

W roku 2012 pomoc w formie nowej odzieży, obuwia i pościeli otrzymało 688 osób. Ponadto około 520 osób skorzystało z odzieży używanej pochodzącej z darów od mieszkańców Kielc.

Sprzęt z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych w formie: wózki inwalidzkie, balkoniki do nauki chodzenia, łóżka ortopedyczne, kule łokciowe,

ławeczka na wannę, wózek sanitarny, fotel ergonomiczny, drabinka do łóżka, materace p/odleżynowe, wypożyczono dla 80 osób.

Pomoc w formie węgla z dowozem do miejsca zamieszkania kierowana jest przede wszystkim do:

- osób starszych, samotnych, chorych niepełnosprawnych, dla których dopełnienie formalności związanych z zakupem opału stanowi dużą trudność, często wręcz niemożliwą do pokonania,
- rodzin wielodzietnych z bardzo niskim dochodem,
- osób ze środowisk, gdzie zachodzi podejrzenie nieprawidłowego wykorzystania pomocy finansowej.

W 2012 roku opał dowieziono do **2 162** osób w łącznej ilości **1295,5** tony.

POMOC W FORMIE SPRAWIENIA POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt.15 ustawy o pomocy społecznej).

W roku 2012 wykonano usługę pogrzebową dla 39 osób - podopiecznych MOPR (w tym 13 pochówków dzieci martwo urodzonych).

W zakresie świadczenia usług pogrzebowych w roku 2012 MOPR współpracował z Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych w Kielcach ul. Młoda 28, który został wyłoniony w drodze przetargu.

2.2.4. Usługi pralnicze

Korzystający z usług pralniczych to przede wszystkim podopieczni, którzy mają przyznaną pomoc w formie usług opiekuńczych, a więc osoby obłożnie chore, starsze i niepełnosprawne.

Z uwagi na stan zdrowia podopieczni ci nie są w stanie zadbać samodzielnie o czystość swojego otoczenia. Korzystanie z pralni wpływa na skrócenie czasu pracy opiekunek, albowiem wykonanie prania w warunkach domowych jest bardzo czasochłonne, tym bardziej, że większość podopiecznych Ośrodka nie posiada pralek i ciepłej wody.

Usługi pralnicze realizowane są w zależności od indywidualnych potrzeb podopiecznych, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną MOPR.

W roku 2012 usługi realizowane były przez Pralnię Bielizny w Kielcach, ul. Konopnickiej 5. Z pomocy tej skorzystało **31** osób.

2.2.5. Wypoczynek letni

W organizacji wypoczynku letniego w roku 2012 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współpracował z niżej wymienionymi organizacjami pozarządowymi i kościelnymi:

- Caritas Diecezji Kieleckiej – 157 osób;
- Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców – 79 osób;
- Oratorium Świętokrzyskie – 5 osób;
- Świętokrzyskie Stowarzyszenie Akademickie – 91 osób,
- Stowarzyszenie “Nadzieja Rodzinie” – 6 osób;
- Ognisko Wychowawcze – 9 osób;
- Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii “Rafael” – 11 osób;
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza “Kamyk” – 20 osób;
- Kieleckie Stowarzyszenie Sportowe – 2 osoby;
- Świętokrzyski Klub Abstynentów “RAJ” – 9 osób;
- Zachodniopomorskie Centrum Turystyki i Rehabilitacji – 2 osoby;
- Fundacja “ŚWIATŁO-ŻYCIE” – 2 osoby;
- Fundacja RAMPA – 3 osoby;
- PTU-H “Jagoda” – 2 osoby;
- ZHP Hufiec Kielce – Miasto – 2 osoby;
- Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych “Dobra Chata” – 13 osób;
- Zakład Usług Socjalnych “Iskra” – 20 osób

W ramach współpracy MOPR partycypował w kosztach żywienia dzieci, które zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikowały się do bezpłatnej pomocy w formie dożywiania. Organizatorzy przygotowali 12 lub 14 – dniowy wypoczynek w wielu atrakcyjnych miejscowościach na terenie całej Polski. Z różnych form wypoczynku skorzystało **427** dzieci.

2.2.6. Mieszkania chronione i chronione-interwencyjne.

MIESZKANIA CHRONIONE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi zostały utworzone w 2004 r. Są przeznaczone dla 5 osób po kryzysach psychicznych. Celem funkcjonowania mieszkań chronionych jest:

- zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny, a jednocześnie nie wymagają leczenia szpitalnego i pobytu w domu pomocy społecznej;

- przygotowanie mieszkańców do samodzielnego życia poprzez prowadzenie treningów umiejętności życiowych;

- pomoc mieszkańcom w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Do korzystania z mieszkań chronionych uprawnione są osoby, które:

- pozostają pod stałą opieką psychiatryczną;
- są mieszkańcami gminy Kielce;
- posiadają własne źródło utrzymania;
- mają szansę na usamodzielnienie (uzyskanie własnego mieszkania z zasobów komunalnych)
- są w wieku od 18 do 60 lat.

Osoby przebywające w mieszkaniach chronionych mają całkowitą swobodę w podejmowaniu decyzji dotyczących spraw osobistych i organizacji życia. Mieszkańcy korzystają ze wsparcia pracowników MOPR (psycholog, pielęgniarka, psychiatra) odwiedzających ich co kilka dni.

Pracownicy zespołu biorą również udział w opracowaniu i realizacji indywidualnych programów wsparcia mieszkańców.

W 2012 roku w mieszkaniach chronionych przebywało 6 osób - w tym 2 dzieci.

MIESZKANIA CHRONIONE DLA OSÓB STARSZYCH

Mieszkania chronione rozpoczęły działalność w marcu 2012 r. Celem ich funkcjonowania jest zapewnienie mieszkania osobom starszym i zapewnienie warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku w integracji ze społecznością lokalną. Mieszkańcy mają zapewnianą pomoc w postaci pracy socjalnej, w sprawach związanych z funkcjonowaniem w mieszkaniach chronionych i w środowisku, poradnictwa specjalistycznego –

w szczególności prawnego, psychologicznego, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych ważnych spraw bytowych.

Osobami uprawnionymi do ubiegania się o przyznanie mieszkań chronionych są osoby spełniające następujące kryteria:

- prowadzą jednoosobowe lub wraz z małżonkiem dwuosobowe gospodarstwa domowe
- ukończyły 60 rok życia
- mają złożony wniosek o przyznanie lokalu z zasobów miasta

Prawo pobytu w mieszkaniach chronionych mają jedynie osoby, które zostały wskazane przez Dyrektora Wydziału Mieszkalnictwa Urzędu Miasta w Kielcach z listy osób oczekujących na przyznanie lokalu z zasobów miasta i którym świadczenie to zostało przyznane decyzją administracyjną (na podstawie art. 106 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Decyzję administracyjną o przyznaniu miejsca w mieszkaniu chronionym wydaje Kierownik właściwego Rejonu Opiekuńczego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach na podstawie:

- pisemnego wniosku osoby ubiegającej się o mieszkanie
- wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach
- zaświadczenia o dochodach osoby ubiegającej się o miejsce

Czas pobytu w mieszkaniu chronionym jest ustalony do czasu istnienia przesłanek, jest prawem niezbywalnym i wygasa z chwilą śmierci osób korzystających.

Osoby skierowane do mieszkań chronionych są zobowiązane do spełnienia obowiązku meldunku po otrzymaniu decyzji administracyjnej o przydziale mieszkania

Mieszkaniec nie może zameldować w mieszkaniu osób drugih spokrewnionych lub nie spokrewnionych. Mieszkania chronione nie mogą być udostępniane osobom do tego nieupoważnionym. Mieszkanie chronione nie podlega sprzedaży na rzecz użytkownika

W 2012 roku przebywało w nich 19 osób (zajmują 17 oddzielnych mieszkań).

MIESZKANIA CHRONIONE-INTERWENCYJNE

Celem mieszkań chronionych-interwencyjnych jest zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom i rodzinom, które z powodu nagłego zdarzenia losowego znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Pobyt w mieszkaniu interwencyjnym ma charakter przejściowy i krótkotrwały tzn. do czasu uzyskania mieszkania zastępczego, odbudowy dotychczasowego lub umieszczenia w innej placówce pomocy społecznej.

W roku 2012 w mieszkaniach chronionych-interwencyjnych przebywało łącznie 21 osób - w tym 4 dzieci, które znalazły się w sytuacji kryzysowej.

2.2.7. Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce.

➤ “Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich”

W 2012r. w ramach programu “Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich” - dofinansowania do zakupu podręczników Ośrodek otrzymał dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w wysokości **14 850 zł.**

Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych.

Głównym celem projektu było doprowadzenie do pełnego uczestnictwa dzieci romskich w życiu społeczeństwa i zniwelowania różnic dzielących tę grupę od reszty społeczeństwa. Główny nacisk położony był na wstępną edukację i socjalizację dzieci najmłodszych. Następowало to poprzez pomoc merytoryczną, organizacyjną i materialną dzieciom mającym trudności w nauce. W latach wcześniejszych młodzież uczęszczającą do szkoły gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej motywowaliśmy i zachęcaliśmy do dalszej nauki poprzez zakup podręczników i przyborów szkolnych, stanowisk do nauki oraz komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich.

Zgodnie z Porozumieniem z dnia 28.06.2012 r. znak: MEN/2012/DKOW/1039 otrzymaną dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w całości przeznaczono na zakup podręczników do nauki dla 34 dzieci.

Z dotacji na realizację programu:

- na zakup podręczników szkolnych przeznaczono kwotę 14 850 zł.
(34 osoby x średnio 436,76 zł. za 1 komplet podręczników szkolnych = 14 850zł.)

Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół, do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- nadal rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawia się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci planuje dalej kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych,
- dwoje dzieci romskich planuje rozpocząć naukę na studiach dziennych (w tym roku kończą technikum i zdają egzamin dojrzałości).

➤ **“Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich”**

W 2012r. w ramach programu “Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich” - Ośrodek otrzymał kwotę 10 000 zł. (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych.

Głównym celem projektu było nagrodzenie najbardziej uzdolnionych dzieci romskich za ich trud włożony w naukę i osiąganie dobrych wyników, poprzez zakupienie im komputerów umożliwiających dalsze kształcenie. W efekcie program miał rozbudzić w innych dzieciach romskich chęć do nauki, poprawić frekwencję oraz doprowadzić do pełnej integracji środowiska romskiego z polskim. W 2012r. programem zostało objętych 4 dzieci.

Należy zaznaczyć, że przyznanie komputerów najbardziej uzdolnionym dzieciom pochodzącym z rodzin romskich poprzedzone było:

- zebraniem opinii pedagogów szkolnych;
- analizą wyników na świadectwach ukończenia szkół;

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- zbieraniu zaświadczeń o przyjęciu na I rok studiów, do technikum;
- potwierdzeniem od pracowników socjalnych zajmujących się rodzinami romskimi, że dzieci romskie, które zostały zakwalifikowane do przyznania wyżej wymienionej pomocy nie posiadają komputerów w domu.

W roku budżetowym za zakup komputerów wykorzystano ogółem 10 000 zł, tj. 4 osoby x 2 500 zł za jeden komputer = 10 000 zł.

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie, Najwyższą Radą Romów w Polsce Zarząd Główny Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność siedziba w Kielcach, rodzinami romskimi, pracownikami socjalnymi zajmującymi się rodzinami romskimi. Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawia się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci dalej planuje kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych.

Program PEAD 2012

W ramach programu PEAD 2012 dostarczana jest żywność dla najuboższej ludności UE. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ściśle współpracuje z Towarzystwem Dobroczynności w Kielcach i zajmuje się dystrybucją w/w żywności "unijnej". Pomoc przekazywana jest osobom, będącym w trudnej sytuacji życiowej, kwalifikowanej przez pracowników socjalnych, spełniających kryteria określone w art. 5 i art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Artykuły żywnościowe pobierane są na podstawie skierowań wydanych we właściwym rejonie opiekuńczym MOPR. Pobrany asortyment podopieczni MOPR kwitują na imiennych kartach dystrybucji artykułów spożywczych PEAD 2012.

Na 2012 rok przyznano 250 000 ton żywności dla najuboższej ludności gminy Kielce.

Na dzień 31 grudnia 2012r. artykuły żywnościowe wydano dla 5 601 osób.

2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne

Zgodnie z zapisem art. 17 i 19 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku do zadań pomocy społecznej należy udzielanie osobom i rodzinom pomocy w formie pracy socjalnej i specjalistycznego poradnictwa, ze szczególnym uwzględnieniem programów profilaktycznych, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych.

„Praca socjalna jest to działalność zawodowa mająca na celu wspieranie osób i rodzin we wzmocnieniu ich możliwości funkcjonowania w społeczeństwie lub odzyskaniu ich zdolności do samodzielnego życia”.

„Poradnictwo specjalistyczne jest swego rodzaju wsparciem pracy socjalnej...” Obejmuje ono wiedzę m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, socjologii, prawa i medycyny. Poradnictwo specjalistyczne jest kierowane do osób pozostających w sytuacji zagrożenia i kryzysu. Jako bezpłatna forma pomocy jest niezbędnym wsparciem dla osób i rodzin o niskim statusie materialnym.

Dane statystyczne MOPR Kielce dowodzą, że głównymi odbiorcami specjalistycznej pomocy są osoby mające najniższą pozycję w społeczeństwie: osoby doznające przemocy domowej, osoby uzależnione od alkoholu i członkowie ich rodzin, osoby starsze, niepełnosprawne, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym oraz rodziny niewydolne wychowawczo.

W 2012 roku z poradnictwa specjalistycznego i pracy socjalnej korzystały:

- osoby doznające przemocy domowej
- osoby stosujące przemoc w rodzinie
- osoby przeżywające różnego typu kryzysy
- osoby pozostające w sytuacji bezradności społecznej
- osoby uzależnione od środków psychoaktywnych oraz członkowie ich rodzin
- dzieci i młodzież
- rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi.

Zakres podstawowej pomocy świadczonej w 2012 roku przez pracowników i specjalistów MOPR, w ramach pracy socjalnej i poradnictwa rodzinnego obejmował m.in.:

- wsparcie psychologiczne w kontakcie indywidualnym;

- pracę terapeutyczną z rodziną;
- terapię małżeńską;
- mediacje rodzinne;
- konsultacje i porady specjalistyczne;
- reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach;
- interwencję kryzysową;
- zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej;
- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych;
- udział w pracach Zespołu Profilaktyki Rodzinnej;
- dyżury przy Telefonie Zaufania;
- opracowanie i realizację programów profilaktycznych;
- prowadzenie działalności edukacyjnej i szkoleniowej;
- inicjowanie projektów tworzących lobby wokół trudnych problemów społecznych;
- kontakt ze środowiskiem lokalnym, współpracę z organizacjami pozarządowymi.

W 2012 roku współpracowano systematycznie, między innymi z: z Komendą Miejską i Wojewódzką Policji, Komisariatami Policji, Prokuraturą, Sądem Rejonowym i Okręgowym, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia odwykowego, placówkami służby zdrowia, placówkami oświatowymi, samorządem lokalnym, organizacjami pozarządowymi i kościelnymi, w tym z Centrum Wolontariatu, Caritas Diecezji Kieleckiej oraz z terenowymi ośrodkami pomocy społecznej. Realizowano zadania merytoryczne także we współpracy z Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej i wszystkimi służbami, które zapewniają bezpieczeństwo i dają wsparcie osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysie.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

„Przemoc domowa to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie skierowane przeciwko członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodując cierpienie i szkody fizyczne, psychiczne, ekonomiczne, seksualne oraz zaniedbanie”

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje za pośrednictwem pracowników socjalnych zatrudnionych w komórkach organizacyjnych MOPR, m.in.: w rejonach opiekuńczych MOPR, w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Dziale Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie są wykonywane także przez Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, na podstawie uchwał Rady Miasta Kielce: Nr XXIV/528/2008 z dnia 29 maja 2008 roku i Nr XVI/339/2011 z dnia 08 września 2011 roku.

Struktura Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie:

Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Punkt Interwencyjno – Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 715 Kielce ul. Kołłątaja 4; tel. (41) 366 10 52,

czynny całodobowo;

e-mail: pik.przemoc@mopr.kielce.pl

Ośrodek Korekcyjno – Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie

25 – 552 Kielce ul. Wiśniowa 3; tel.(41) 362 89 73;

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 - 16.00;

e-mail: oke@mopr.kielce.pl

Hostel – czynny całodobowo

Telefon Zaufania w sprawach rodzinnych - (41) 368 18 74

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

Miejski Telefon Zaufania - 195 – 13

całodobowy, czynny w każdy dzień tygodnia i w dni świąteczne;

bezpłatny dla rozmówcy z telefonu stacjonarnego.

Zjawisko przemocy w rodzinie w liczbach

Tabela 10. Liczba osób objętych pomocą Działu Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego w latach 1994 – 2012 oraz Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w latach 2006–2012

Rok	Liczba osób/ rodzin
1994	21
1995	44
1996	46
1997	126 pierwsza społeczna kampania „Stop przemocy!”
1998	137
1999	188
2000	301 ogólnopolskie kampanie medialne
2001	399 ogólnopolskie kampanie medialne
2002	290
2003	239
2004	239
2005	282 (349 łącznie z TZ)
2006	282 (340 łącznie z TZ)
2007	683 (łącznie z TZ)
2008	1283 (łącznie z TZ)
2009	1407 (łącznie z TZ)
2010	1738 (łącznie z TZ)
2011	1661 (łącznie z TZ)
2012	1697 (łącznie z TZ)

Tabela 12. Liczba osób objętych specjalistyczną pomocą w 2012 roku.

Specjalistyczne konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, praca	6 277
---	--------------

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

socjalna ogółem:	
Przemoc w rodzinie ogółem:	946
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie	113 osoby 392 konsultacje
Programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie: indywidualne i grupowe	62 osoby
Rozmowy kryzysowe i terapeutyczne	3573
Pomoc psychologiczna	347 osób 1280 konsultacji
Terapia rodzinna i małżeńska	36 rodzin 81 osób
Mediacje rodzinne	6 rodzin 18 osób
Treningi psychologiczne	120 osób
Praca socjalna	294 rodziny
Interwencja kryzysowa	21 rodzin 41 osób
Poradnictwo prawne	351 osób 592 konsultacje
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	51 osób 707 konsultacji
Diagnoza sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	79 osób
Psychoedukacja nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	1133 osoby
Działania interdyscyplinarne w ramach Zespołu Profilaktyki Rodzinnej, w tym: pomoc pedagogiczna i psychologiczna	34 rodziny 66 konsultacji
Działania interdyscyplinarne w ramach Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych	647 posiedzeń

Tabela 13. Realizacja procedury „Niebieskie Karty” we współpracy służb w 2012 roku

Środowiska objęte procedurą : „Niebieskiej Karty”	
Liczba środowisk objętych w Kielcach procedurą „Niebieskie Karty” ogółem:	141
Liczba „NK” zgłoszonych przez policję	118
Ilość „NK” zgłoszonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej	19
Ilość „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli oświaty	2
Ilość „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli ochrony zdrowia	2
Ilość „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	0
Ilość utworzonych Grup Roboczych, w związku z procedurą „NK”	141
Ilość posiedzeń Grup Roboczych z udziałem pracowników SOW	642
Ilość opracowanych planów pomocy	515
Liczba osób doznających przemocy zaproszonych na posiedzenie GR, w tym zgłosiło się osób:	123 osoby
Liczba osób stosujących przemoc w rodzinie wezwanych na posiedzenie GR, w tym zgłosiło się osób:	112 osób 57 osób
Ilość wniosków skierowanych przez członków GR do GKRPA	40
Ilość zawiadomień z art. 207 skierowanych przez członków GR do organów ścigania, w związku z art. 207 kk.	5
Ilość zakończonych NK	127
- ustanie przemocy:	92
- brak zasadności podejmowania działań:	35

Tabela 14. Pomoc udzielona za pośrednictwem Telefonu Zaufania w 2012 roku.

Rozmowy kryzysowe ogółem:	302
Przemoc w rodzinie	140
Uzależnienie od środków psychoaktywnych ze współwystępującą przemocą	35
Inne trudne sytuacje życiowe, których źródłem jest przemoc	127

Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Profesjonalną pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie rozpoczął 1 marca 2007 roku, w specjalnie powołanym do realizacji tego zadania **Ośrodku Korekcyjno - Edukacyjnym dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie (OKE)**.

W placówce udzielana jest interdyscyplinarna pomoc osobom, które:

- nie radzą sobie ze złością;
- rozładowują napięcie poprzez zachowania agresywne;
- przeżywają kryzys osobisty;
- są skazane za czyny związane ze stosowaniem przemocy.

W 2012 roku z pomocy OKE skorzystało **113** osób. Udzielono im 421 specjalistycznych konsultacji, w tym głównie z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prawa, psychologii, pedagogiki, leczenia uzależnień. Z porad prawnych skorzystało 17 osób stosujących przemoc w rodzinie. Pomocą psychologiczną było objętych 6 osób stosujących przemoc w rodzinie, udzielono im 12 konsultacji. W ciągu całego roku realizowano ponadto **programy oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych indywidualne**, którymi objęto łącznie **62 osoby**.. Programem indywidualnym, który trwa od 7 do 15 spotkań, objęto 29 osób, ukończyło go 14 osób. Ponadto przeprowadzono dwa programy grupowe dla osób stosujących przemoc, w tym jeden z nich był realizowany dla osób wykluczonych społecznie, bezdomnych i uzależnionych od alkoholu. Zajęcia prowadzone były w Ośrodku Interwencyjno Terapeutycznym. W zajęciach grupowych wzięły udział 24 osoby. Program ten ukończyło 8 osób, cykl zajęć trwał 48 godzin. Drugi program grupowy realizowano w OKE. Zajęciami objęto 9 osób stosujących przemoc w rodzinie, jedna z nich ukończyła cały program, który trwa 80 godzin.

Ośrodek Korekcyjno - Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie jest pomysłodawcą i realizatorem kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie **„Biała wstążka”**. W Kielcach odbyło się już sześć edycji tej akcji, wszystkie zakończone

zwiększeniem świadomości społecznej Kielczan nt. zjawiska przemocy w rodzinie. Ponadto, w 2012 roku, na rzecz klientów stosujących przemoc w rodzinie, w OKE zorganizowano warsztaty psychologiczne. Ich celem było zwiększenie umiejętności rozpoznawania emocji, przez osoby, które nie radzą sobie ze złością i nauka konstruktywnego radzenia sobie z rozładowywaniem napięcia bez stosowania przemocy wobec najbliższych członków rodziny. W treningach psychologicznych wzięło udział 8 osób stosujących przemoc w rodzinie.

Telefon zaufania

Telefon zaufania działa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach od 1995 roku. Dyżury przy TZ pełnią pracownicy SOW. W 2012 roku działały dwa telefony zaufania. Jeden czynny od poniedziałku do piątku w godzinach - 08.00 – 18.00, drugi – Miejski Telefon Zaufania: anonimowy, bezpłatny, czynny był przez całą dobę. Telefon – 195 13 działa w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Część rozmówców telefonów zaufania oczekiwała jedynie porady, niektórzy wsparcia psychologicznego, a dla pewnej grupy osób był on impulsem do nawiązania osobistego kontaktu i rozpoczęcia pracy nad zmianą trudnej sytuacji życiowej. W 2012 roku przeprowadzono w telefonach zaufania ogółem **302** rozmowy i udzielono różnego rodzaju fachowych porad.

Osiągnięte efekty działań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w 2012 roku

- Zwiększenie wśród osób doznających przemocy poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy w rodzinie, jego istoty, faz, skutków, charakterystyki sprawcy przemocy. Edukacją objęto – **946 osób**;
- Wzrost poziomu wiedzy prawnej u klientów SOW – **1042 osób** (1185 porad);
- Udzielenie pomocy rodzinom uwikłanym w przemoc domową we współpracy służb, w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” – **141 osobom**;
- Odnotowano ustanie przemocy w rodzinie w wyniku działań podjętych w ramach realizacji procedury „NK” z udziałem pracownika socjalnego i pracownika SOW – **92**;
- Zmotywowanie osób objętych procedurą „NK” do podjęcia terapii indywidualnej - **57**;
- Zapewnienie bezpiecznego, całodobowego schronienia w hostelu SOW osobom doznającym przemocy i świadkom przemocy w rodzinie w **ciągu 1816 osobodni** – **33 rodzinom, tj. 64 osobom (w tym: 32 osobom dorosłym i 32 dzieci)**;
- Ilość wszczętych postępowań w sprawach o znęcanie się nad rodziną (art. 207kk) – **63**;

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- Ochrona praw ofiar poprzez udzielenie wsparcia klientkom i towarzyszenie im w sądzie - **32**;
- Występowanie w roli świadka w sądzie, w sprawach karnych dot. klientów SOW – **24**;
- Zmotywowanie klientów do udziału w warsztatach psychologicznych dla ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie, co zaowocowało zwiększeniem ich umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i w relacjach społecznych. W zajęciach profilaktycznych i warsztatowych udział wzięło **207** osób:
 - grupa edukacyjna i terapeutyczna dla uzależnionych od alkoholu – **51** osób
 - grupy edukacyjno – motywacyjne dla ofiar – **32** kobiety
 - grupa korekcyjno - edukacyjna dla sprawców – **9** mężczyzn
 - program korekcyjno – edukacyjny dla osób wykluczonych społecznie - **24**
 - indywidualny program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców – **29** mężczyzn
 - treningi psychologiczne dla sprawców – **8** osób
 - treningi psychologiczne dla ofiar – **26** osób
 - Szkoła dla Rodziców – **22** rodziców
 - Praca z ciałem – **6** kobiet
 - Treningi Umiejętności społecznych – **32** kobiety
 - Treningi relaksacyjne, muzykoterapia, arteterapia – **26** dzieci.
- Poprawa funkcjonowania rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – poprzez oddziaływania edukacyjne i terapeutyczne z rodzicami, dziećmi i młodzieżą – **156**;
- Objęcie specjalistyczną pomocą osób z myślami samobójczymi i po próbach samobójczych - **11**;
- Zwiększenie kompetencji zawodowych osób zajmujących się pomaganiem osobom znajdującym się w sytuacji przemocy poprzez ich przeszkolenie – **27 osób**, (poprzez udział w superwizji, szkoleniach i konferencjach);
- Edukacja i pomoc za pośrednictwem telefonów zaufania – **302**;
- Zabezpieczenie osób przed wejściem w fazę chroniczną kryzysu poprzez podjęcie interwencji kryzysowej i natychmiastowe objęcie pomocą specjalistyczną – **41** osób;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc medyczna – **16** osób;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc psychiatryczna – **5** osób;

- Organizowanie i uczestnictwo w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych oraz budowanie sieci wsparcia społecznego dla rozwiązania konkretnych problemów społecznych, w tym szczególnie związanych z przemocą w rodzinie i zaniedbaniami opiekuńczo - wychowawczymi – **647** spotkań
- Zwiększenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa współpracy służb poprzez zorganizowanie w mieście szóstej kampanii społecznej przeciw przemocy we współpracy z Urzędem Miasta Kielce, Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach, Caritas Diecezji Kieleckiej, członkami Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i strategicznego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz członków Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych. W czasie kampanii, jak corocznie zadbano o rozgłos medialny przedsięwzięcia, zorganizowano konferencję prasową, zamieszczono materiały edukacyjne i reklamowe na terenie całego miasta (banery, ulotki i plakaty w instytucjach miejskich). Opracowano i wydano *Poradnik Prawny*, publikację naukową pt.: „*Zdrowotne skutki przemocy w rodzinie*”, zorganizowano bezpłatne dyżury prawne w ramach *Tygodnia Edukacji Prawnej*. Bezpłatne dyżury prowadzili prawnicy ze Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar przemocy w Rodzinie, z Caritas Diecezji Kieleckiej, Centrum Interwencji Kryzysowej, z sądu kuratorzy zawodowi oraz komornik sądowy.
- Poprawienie i zacieśnienie współpracy z instytucjami i służbami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wspólne działania z Caritas Diecezji Kieleckiej, Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas, Ośrodkiem Pomocy Ofiarom Przestępstw.
- W ramach VI Kampanii „Biała wstążka”, odbywającej się jak co roku pod hasłem: „*Kocham, lubię, szanuję, nie biję*” poprowadzono zajęcia profilaktyczne dot. zjawiska przemocy w rodzinie dla około **900** dzieci i młodzieży, tj. : w II L.O im. Jana Śniadeckiego dla **450** uczniów z 15 klas oraz w **3** przedszkolach dla **450** dzieci pod tytułem: „**Poznaj swojego bohatera**”.
- W 2012 roku nadal popularyzowano akcję w Polsce. Włączyły się do niej specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kilka samorządów gminnych i powiatowych z terenu kraju oraz drużyna szczypiornistów ekstraklasy: VIVE Targi Kielce.

- W 2012 roku zorganizowano także konferencję naukowo - szkoleniową pn.: „**Prawne aspekty przemocy w rodzinie**” dla 100 osób. Współorganizowano również międzynarodową konferencję naukową, we współpracy z Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach pn.: „**Prawo do życia bez przemocy osób niepełnosprawnych**”. Rezultatem tych działań będą dwie publikacje pokonferencyjne dotyczące problematyki przemocy w rodzinie.
- W 2012 roku pracownicy SOW byli też bardzo aktywni w realizacji przyjętego przez Radę Miasta Kielce Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach na lata 2008 – 2013 oraz Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011 – 2013. Polegało to na wykonywaniu konkretnych zadań ujętych w Harmonogramie Programu, m.in.: opracowanie strategii działań w ramach GPPPwR i projektu budżetu Programu, udział w pracy Zespołu ds. wdrażania GPPPwR, obsługa administracyjna Programu, przygotowywanie i prowadzenie szkoleń, spotkań z Realizatorami Programu, przygotowanie koncepcji programu szkoleń interdyscyplinarnych dla Realizatorów GPPPwR, opracowanie i wdrożenie zasad i procedur działania Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych, koordynowanie pracy czterech GZI, uruchomienie Punktu dla Ofiar Przemocy w Rodzinie z bezpłatnymi poradami prawnymi i psychologicznymi, zwiększanie poziomu wiedzy prawnej wśród realizatorów Programu i procedury „Niebieskie Karty”, itd.
- Udział w pracach zespołów interdyscyplinarnych na terenie gminy Kielce, współpraca z wojewódzkim zespołem interdyscyplinarnym, konsultacje dla gmin i powiatów. Przeszkolono ponad **500** przedstawicieli służb pomocy społecznej, oświaty, ochrony zdrowia, członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych. z. „**Procedury Niebieskie Karty**”, jak stosować ją w praktyce.
- Zwiększenie stanu wiedzy na temat lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach wśród studentów, profesjonalistów, stażystów poprzez prowadzenie praktyk studenckich, szkoleń, udział w konferencjach naukowych, Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki, w wydarzeniach o zasięgu lokalnym i ogólnopolskim. Promowanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz innych działań profilaktycznych wśród mieszkańców Kielce. Wielokrotnie prezentowano na forum ogólnopolskim kielecki system

przeciwdziałania przemocy i dobre praktyki, m.in. w zakresie realizacji procedury „Niebieskie Karty”.

- Opracowanie procedury postępowania interwencyjnego w sytuacji krzywdzenia dziecka i konieczności zabrania go z rodziny.
- Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy w rodzinie z klientami SOW MOPR – pozyskano dotację ze środków GKRPA. W ramach tego budżetu w 2012 roku przeprowadzono zajęcia warsztatowe dla **85** osób, w łącznym wymiarze 319 godzin.
- Udział pracowników SOW w Świątokrzyżskich Dniach Profilaktyki poprzez zorganizowanie warsztatów szkoleniowych, dni otwartych placówki i dyżurów specjalistów.
- Udział pracowników SOW w akcji Ministerstwa Sprawiedliwości: „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”. Pełnienie bezpłatnych, specjalistycznym dyżurów dla osób pokrzywdzonych przestępstwem.
- Współpraca z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej w ramach Zespołu Monitorującego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Praca nad zmianami dokumentu Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Udział w ogólnopolskich badaniach naukowych nad zjawiskiem przemocy w rodzinie.
- Udział w Programie certyfikacji pierwszej w Polsce grupy superwizorów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Praca nad opracowaniem zasad i trybu przyznawania certyfikatów.

2.2.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 - 2013

W celu efektywnego przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenia jej negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym został opracowany

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008- 2013.

Podstawa Prawna Programu

- Art. 6 ust.2, pkt. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z dnia 20 września 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późniejszymi zmianami), ustawa z dnia 10 czerwca 2010 r, o zmianie ustawy przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych ustaw;
- Uchwała Nr XXIV/528/2008 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 29 maja 2008 roku w sprawie przyjęcia do realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013;
- Zarządzenie Nr 216/2008 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 19 lipca 2008 roku w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013.

Cel główny i cele szczegółowe Programu

Zmniejszanie rozmiaru przemocy w kieleckich rodzinach poprzez:

- a) systematyczne pogłębiania wiedzy na temat zjawiska przemocy w kieleckich rodzinach,
- b) zwiększenie dostępności pomocy dla osób doznających przemocy w rodzinie i skuteczności ich praw,
- c) zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych i korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie
- d) łączenie i koordynowanie działań lokalnych tj. sektora publicznego i organizacji pozarządowych,
- e) podnoszenie świadomości i wrażliwości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie,
- f) podnoszenie kompetencji służb zajmujących się zjawiskiem przemocy w rodzinie.

Działania i adresaci Programu

Cele będą realizowane poprzez następujące działania:

- **uprzedzające** tj. diagnoza, informacja, edukacja kierowana do ogółu mieszkańców gminy, w tym także do osób zajmujących się zawodowo pomaganiem osobom potrzebującym,
- **interwencyjne** tj. opiekuńcze kierowane do osób doznających przemocy w rodzinie, a pouczające i izolujące kierowane do osób stosujących przemoc w rodzinie ,

- **wspierająco – terapeutyczne** dla osób uwikłanych w przemoc domową (ofiara, świadek, sprawca),
- **działania edukacyjno – korekcyjne** dla osób uwikłanych w przemoc domową.

Założenia Programu

- zmiana postaw, przekonań i zachowań mieszkańców Kielce wobec zjawiska przemocy,
- promowanie wartości rodziny i wychowania bez przemocy,
- edukacja dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie konsekwencji wynikających ze stosowania przemocy w rodzinie.

Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2011 - 2013

W związku z obowiązkami nałożonymi ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, Uchwałą NR XVI/339/2011 Rady Miasta Kielce z dnia 08.09.2011r. został przyjęty do realizacji Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2011 – 2013. Stanowi on integralną część Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013. Jego zawartość merytoryczna jest rozszerzeniem i uszczegółowieniem działań na rzecz rodzin doznających i zagrożonych przemocą w rodzinie, ujętych w Harmonogramie działań GPPPwR. Program jest zgodny ze Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kielce na lata 2004 – 2013 (Uchwała Nr XXXIV/670/2004 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 9 grudnia 2004 roku) i jej aktualizacją na lata 2010 – 2013 (Uchwała Nr XLV/1088/2010 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 21 stycznia 2010 roku). Założenia Programu korelują również z Programem pt.: „*Budowanie przyjaznego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w Kielcach*” przyjętym do realizacji Uchwałą Nr XLVII/903/2005 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 29 lipca 2005 roku oraz jego aktualizacją na lata 2009 – 2013 (Uchwała Nr XXXIV/788/2009 Rady Miejskiej w Kielcach) z dnia 19 marca 2009 roku.

Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie zawiera podstawy prawne działania, cel główny i cele szczegółowe, określa zakres oraz sposób realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie. Program przedstawia też krótką charakterystykę zjawiska przemocy w rodzinie, wskazuje grupy ryzyka oraz omawia czynniki psychologiczne utrzymujące w sytuacji przemocy domowej. Program wskazuje podmioty odpowiedzialne za realizację zadań z obszaru przeciwdziałania przemocy

w rodzinie, w tym ochronę ofiar przemocy i adresatów zadania. Program będzie realizowany w latach 2011 – 2013 a jego cele i zadania będą podlegać monitoringowi i ewaluacji.

Podstawa prawna Programu

Art. 6.ust.1 i 2 pkt.1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz.1493 z 2005 r. z późn. zm.).

Cel główny i cele szczegółowe Programu

Cel główny:

Ochrona ofiar przemocy w rodzinie poprzez zwiększenie poczucia bezpieczeństwa u osób pokrzywdzonych i zagrożonych przemocą oraz profesjonalizację działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Kielce.

Cele szczegółowe:

1. Utworzenie zintegrowanego i skutecznego systemu ochrony ofiar przemocy w rodzinie.
2. Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa osób doznających przemocy w rodzinie.
3. Zwiększenie dostępu do profesjonalnej pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie.
4. Rozwijanie działań profilaktycznych i psychoedukacyjnych na rzecz osób doznających przemocy w rodzinie.
5. Poprawa funkcjonowania psychospołecznego osób doznających przemocy w rodzinie.
6. Monitorowanie sytuacji osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie.
7. Rozwój interdyscyplinarnego systemu wsparcia ofiar przemocy w rodzinie oraz kompetencji osób odpowiedzialnych za realizację działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Realizatorzy i adresaci Programów

Głównymi realizatorami Programów (GPPPwR i POO) są: Urząd Miasta Kielce, sąd, prokuratura, policja, pomoc społeczna, placówki leczenia odwykowego, placówki poradnictwa specjalistycznego, placówki oświatowe, placówki służby zdrowia, organizacje pozarządowe, kościół, związki wyznaniowe, media.

Nadzór nad prawidłową realizacją Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pełni Koordynator Programu oraz członkowie Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Reprezentują oni następujące instytucje: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR w Kielcach, Miejski Zespół Poradni Psychologiczno –

Pedagogicznych w Kielcach, Świętokrzyską Wojewódzką Komendę Policji w Kielcach, Komendę Miejską Policji w Kielcach, Świętokrzyskie Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Przestępstw w Kielcach, Urząd Miasta w Kielcach Wydział Edukacji Kultury i Sportu, Sąd Okręgowy w Kielcach, Prokuraturę Rejonową Kielce – Zachód.

Głównymi realizatorami Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie są: Gmina Kielce, która podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach zespołów interdyscyplinarnych, za pośrednictwem przedstawicieli podmiotów takich jak: jednostki organizacyjne pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych. Ponadto do realizacji zadań wynikających z tego Programu włączają się czynnie przedstawiciele Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Kielcach i Prokuratura Rejonowa w Kielcach oraz inne podmioty, które są wymienione w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (realizatorzy GPPPwR).

Adresatami Programów są:

- osoby doznające przemocy w rodzinie i zagrożone przemocą w rodzinie - potoczna nazwa „ofiary” (dorosłe osoby doznające przemocy, osoby starsze i niepełnosprawne, dzieci);
- świadkowie przemocy w rodzinie – osoby, które w sposób bezpośredni lub pośredni uczestniczą w sytuacji występowania przemocy w rodzinie (często są nimi dzieci);
- osoby stosujące przemoc w rodzinie – potoczna nazwa „sprawcy”;
- mieszkańcy miasta Kielce.

W 2012 roku Koordynator Programu, Zespół ds. wdrażania GPPPwR oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego i Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie o charakterze strategicznym obradował pięć razy. Podjął następujące działania w zakresie realizacji zadań GPPPwR, POO i tych wynikających wprost z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie:

1. Opracował strategię działań związanych bezpośrednio z realizacją Harmonogramu zadań GPPPwR i POO w 2012 roku.
2. Opracował projekt budżetu Programu.
3. Zorganizował szkolenia dla wszystkich Realizatorów GPPPwR, zapoznał ich ze zmianami w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (zgodnie z obowiązującymi przepisami z dnia 10 czerwca 2010 roku), w szczególności ze zmianami dotyczącymi realizacji Procedury „Niebieskie Karty” po wejściu w życie nowego rozporządzenia i włączał ich do podejmowanych działań profilaktycznych.

4. Koordynował pracę czterech roboczych Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych.
5. Koordynował realizację procedury „Niebieskie Karty” na terenie miasta Kielce.
6. Opracował zasady pracy GZI oraz jednolite sposoby realizacji Procedury „Niebieskie Karty” i postępowania członków GZI w sytuacji zdiagnozowania problemu przemocy w rodzinie,
7. Wprowadził obowiązek jednolitego dokumentowania działań podejmowanych przez członków GZI, wprowadził jednolite wzory druków.
8. Zorganizował cykl szkoleń dla Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i programu Ochrony Ofiar w celu podniesienia profesjonalizmu ich działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
9. Zorganizował VI Kampanię społeczną przeciw przemocy „Biała Wstążka”, w tym dwie konferencje naukowe przeciw przemocy w rodzinie.
10. Kontynuował inicjatywę honorowego wyróżnienia pn.: „Statuetka białej wstążki” za znaczący wkład w budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Kielce.
11. Popularyzował ideę Biblioteki Multimedialnej.
12. Prowadził systematyczną diagnozę zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach.
13. Zlecił kontynuację prowadzenia badań naukowych nt. zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach.
14. Nadzorował pracę Miejskiego Telefonu Zaufania: 195-13.
15. Prowadził systematyczne działania promocyjne GPPPwR i POO.
16. Przeprowadził konkurs na lidera dobrych praktyk.
17. Zainicjował nowe formy działań profilaktycznych, edukacyjnych i pomocy specjalistycznej dla mieszkańców Kielc, m.in.: w zakresie pomocy prawnej i psychologicznej

Osiągnięte rezultaty Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w 2012 roku

- Zdecydowanie poprawiła się współpraca pomiędzy partnerami Programu dzięki cyklicznym spotkaniom, szkoleniom i poprzez podejmowanie wspólnych, interdyscyplinarnych działań.
- Przeprowadzono program szkoleniowy podnoszący kompetencje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, reprezentujących 65 instytucji.

Łącznie w szkoleniach udział wzięło **647** osób. Przeprowadzono zajęcia nt.: zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i rozporządzeniu w sprawie realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz nt. istoty zjawiska przemocy w rodzinie. Ponadto **38** osób objęto profesjonalnym, pięciodniowym szkoleniem: „Praca ze sprawcą przemocy w rodzinie” (w łącznym wymiarze 50 godzin pracy warsztatowej). Kurs podstawowy ukończyło 20 osób, natomiast podstawowy i zaawansowany 18 osób. W kolejnym, zorganizowanym w 2012 roku szkoleniu, trwającym 6 dni członkowie zespołów interdyscyplinarnych pracowali nad motywacją do zmiany osób doznających przemocy w rodzinie i superwizowali swoją pracę merytoryczną prowadzoną w ramach grup roboczych. Tym szkoleniem objęto **28** osób. Podniesieniu kompetencji członków posłużyło niewątpliwie szkolenie pn. „Warsztat pracy superwizyjnej”, w którym w dwóch terminach wzięło udział **18** osób. Zorganizowano także szkolenie pn. „ Broń się – zachowanie w sytuacji zagrożeń. Czyli jak postępować, aby nie stać się ofiarą przestępstwa”. Łącznie w tej praktycznej formie szkolenia wzięło udział **63** członków GZI, ze wszystkich czterech grup. Szkolenia oprócz korzyści polegających na zwiększeniu kompetencji członków GZI przyczyniły się do poszerzenia wiedzy Realizatorów GPPPwR nt. istniejącego w Kielcach zaplecza dostępnego dla rodzin dotkniętych przemocą domową oraz sprzyjały poznaniu wzajemnych uprawnień jak również procedur postępowania w sytuacji przemocy.

- Zorganizowano miejską kampanię społeczną przeciw przemocy, która przyczyniła się do zwiększenia świadomości mieszkańców Kielc na temat tego zjawiska.

Szacujemy, że udało się dotrzeć z przekazem edukacyjnym do kilkunastu tysięcy Kielczan. VI Kampania przeciw przemocy w rodzinie „Biała Wstążka”, odbyła się w okresie 25 listopada 10 grudnia 2012 roku, jak zwykle pod hasłem: „KOCHAM, LUBIĘ, SZANUJĘ, NIE BIJĘ” i uwzględniła głównie prawne aspekty przemocy w rodzinie. Akcja przyczyniła się znacząco do zwiększenia świadomości społecznej w zakresie tej problematyki, zintegrowała działania środowiska lokalnego. Konferencja zorganizowana w ramach Kampanii „Białej Wstążki” w dniu 30 listopada 2012 roku zakończyła Tydzień Edukacji

Prawnej po raz pierwszy zorganizowany w Kielcach w dniach 26 – 30 listopada 2012 r. W czasie tego tygodnia mieszkańcy Kielc mogli skorzystać z bezpłatnych porad prawnych (prokuratora, adwokata, radcy prawnego, komornika, kuratora rodzinnego lub dla dorosłych). To udane przedsięwzięcie było zorganizowane wspólnie z Caritas Diecezji Kieleckiej, która jest aktywnym uczestnikiem realizacji zadań wynikających z GPPPwR w Kielcach. Tegoroczna „Biała wstążka” zakończyła się Międzynarodową konferencją naukową współorganizowaną z władzami i środowiskiem naukowym Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach w dniu 10 grudnia 2012 roku. Konferencja była pod tytułem „Prawo do życia bez przemocy osób niepełnosprawnych”. W obydwu wymienionych konferencjach udział wzięło ponad 300 osób. Wzorem lat poprzednich do organizacji kampanii włączyli się Wojewoda Świętokrzyski, Marszałek Województwa Świętokrzyskiego, radni Rady Miasta Kielce, pracownicy naukowcy Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, Prokuratura Okręgowa i Rejonowa w Kielcach, Sąd Okręgowy i Rejonowy w Kielcach, Fundacja „Dzieci Niczyje”, Caritas Diecezji Kieleckiej, pracownicy MOPR Kielce, Klub sportowy Vive Targi Kielce, Ambasadorzy KBW reprezentujący różnorodne środowiska oraz oczywiście Realizatorzy GPPPwR. Za pośrednictwem wszystkich osób zaangażowanych w akcję materiały edukacyjne na temat prawnych aspektów przemocy w rodzinie dotarły do mieszkańców Kielc. Dystrybuowano w czasie akcji również wydany specjalnie na tę okazję Poradnik Prawny i publikację naukową pt.: „Zdrowotne skutki przemocy w rodzinie”. Wykorzystano w czasie kampanii różnorodne formy przekazu: plakaty, ulotki, banery, materiały promocyjne, wzięto udział w audycjach radiowych i telewizyjnych, konferencji prasowej, ukazały się artykuły w prasie i na stronach internetowych lokalnych mediów, Urzędu Miasta Kielce i MOPR. Zawieszono też baner na budynku UM Kielce informujący Kielczan o wydarzeniach KBW. W celu zwiększenia skuteczności działań psychoedukacyjnych przeprowadzono także spotkania w przedszkolach oraz w szkołach. Jak co roku zorganizowano promocję kampanii z zawodnikami ekstraklasy szczypiornistów Vive Targi Kielce włączając do akcji ich tysiące kibiców. Patronat honorowy nad kampanią w 2012 roku objął po raz szósty Prezydent Miasta Kielce Pan **Wojciech Lubawski**.

Ważnym momentem kampanii w 2012 roku było wręczenie, po raz trzeci, honorowej nagrody za znaczący wkład w budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w gminie Kielce. Jej laureatem został Kierownik Rewiru Dzielnicowych Komisariatu Policji III „Śródmieście” Komendy Miejskiej Policji w Kielcach Pan **Roman Szymkiewicz**. W dniu 30 listopada odebrał statuetkę: „Biała wstążka”. W tym dniu rozstrzygnięto również konkurs

na „Lidera dobrych praktyk”. W czasie konferencji naukowo szkoleniowej odbywającej się w Urzędzie Miasta Kielce wyróżniono 10 najaktywniejszych liderów działań interdyscyplinarnych na terenie miasta Kielce reprezentujących: SOW MOPR Kielce (3 specjalistów), Komendę Miejską Policji (4 dzielnicowych), Sąd Rejonowy (1 kurator zawodowy), Technikum Elektryczne (pedagog szkolny), Centrum Psychiatrii (1 lekarz psychiatra),

Ponadto do widocznych rezultatów działań podjętych w ramach realizacji obydwu Programów, GPPPwR i POO w 2012 roku można dodać:

- Objęcie programem edukacyjnym kolejnych roczników dzieci w wieku przedszkolnym. Rozpoczęty, z inicjatywy przedstawicieli Ośrodka Korekcyjno – Edukacyjnego dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie SOW i Miejskiego Zespołu Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Kielcach (psychologów i pedagogów - Realizatorów GPPPwR) program objął swoim zasięgiem **450** dzieci w trzech przedszkolach samorządowych. Warto przypomnieć, że pierwsze pilotażowe zajęcia przeprowadzono w czerwcu 2009 roku w pięciu kieleckich przedszkolach. Zajęcia będą kontynuowane w kolejnych latach.
- Popularyzację ideę Biblioteki Multimedialnej, której celem jest wzmocnienie poczucia kompetencji i działalności psychoedukacyjnej prowadzonej przez Realizatorów GPPPwR na terenie ich placówek. W 2012 roku członkowie Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych wypożyczali materiały multimedialne i wykorzystywali je do realizacji zadań profilaktycznych z obszaru przeciwdziałania przemocy i patologii społecznej. Biblioteka Multimedialna dostępna jest w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie.
- Zwiększenie aktywności działań roboczych zespołów interdyscyplinarnych, liczących łącznie 95 członków. Zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w ich skład wchodzi przedstawiciele pomocy społecznej, oświaty, kuratorzy sądowi, policjanci, przedstawiciele gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych oraz innych służb takich jak: prokuratura, urzędnicy Urzędu Miasta i inni. Liderzy GZI, zorganizowali w 2012 roku **12** spotkań szkoleniowych i konsultacyjnych dla członków tych zespołów, przygotowując ich tym samym do pracy interdyscyplinarnej. Wprowadzono jednolitą, obowiązującą wszystkie GZI formę dokumentowania podejmowanych działań. Ponadto odbyły się **642** posiedzenia Grup Roboczych w związku z wszczęciem procedury „Niebieskie Karty”. W 2012 roku istotną częścią

aktywności członków GZI była właśnie realizacja procedury NK. W sposób widoczny zwiększyła się ilość posiedzeń poświęconych tworzeniu planów pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych oraz spotkań z osobami stosującymi przemoc. Zmiany te wymusiła nowa ustawa oraz rozporządzenie o NK.

Do istotnych działań w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Programu ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w 2012 roku zaliczyć należy prowadzenie analiz i badań nad skalą zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach. Realizatorzy Programu, reprezentujący 65 miejskich instytucji i organizacji pozarządowych były zobowiązane do sporządzenia raportów z realizacji harmonogramu zadań GPPPwR, w których przedstawiają odnotowane przypadki przemocy domowej oraz podjęte przez siebie działania na rzecz rodzin uwikłanych w przemoc domową i na rzecz środowiska lokalnego. W raportach Realizatorzy Programów wskazują też służby, z którymi najczęściej współpracują. Najczęściej wymienianymi są: policja, prokuratura, sądy, pomoc społeczna. Z raportów wynika, że najwięcej przypadków przemocy w rodzinie nadal odnotowuje policja, sąd, prokuratura i specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie (przykładowo, w SOW w 2012 r. – odnotowano **1697** przypadków przemocy w rodzinie). Liczba ta nieznacznie wzrosła w stosunku do roku ubiegłego. Sporadyczne przypadki przemocy odnotowały jak zwykle placówki ochrony zdrowia i oświaty, ale i aktywność tych służb w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest niewielka. Nie jest to problem lokalny ale tendencja ogólnopolska. Pomimo to uczestnictwo wielu służb w realizacji zadań gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie pozwala sądzić, że poprawia się stan bezpieczeństwa osób doznających przemocy w rodzinie, między innymi za sprawą ich zaangażowania w realizację procedury „Niebieskie Karty”. W 2012 roku, w **141** przypadkach zespół interdyscyplinarny i grupy robocze podejmowali działania na rzecz ochrony ofiar, w **92** rodzinach przemoc ustała. Warte zauważenia jest również to, że realizacja zadań zapisanych w Harmonogramach Programów skutkuje zwiększeniem dostępności do specjalistycznej bezpłatnej pomocy, w tym do telefonów zaufania dla osób doznających przemocy w rodzinie. Przez cały 2012 rok działał w Kielcach Punkt Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, gdzie osoby poszkodowane były objęte bezpłatną pomocą prawno – psychologiczną. Działanie to realizowano wspólnie ze Świętokrzyską Komendą Ochotniczych Hufców Pracy, w ich siedzibie. Zarówno lokalizacja, jak i jakość usług specjalistycznych i ich

systematyczność sprawiły, że z pomocy skorzystało **75** rodzin, którym udzielono **140** fachowych porad, konsultacji, w tym 78 prawnych i 62 psychologicznych. W 2012 roku kontynuowana była działalność Miejskiego Telefonu Zaufania – **195 13**. Dyżurni TZ przyjęli **210** rozmów kryzysowych i udzielili profesjonalnego wsparcia osobom poszukującym pomocy. Tegoroczne działania w ramach Programów przyczyniły się też znacząco do zwiększenia poziomu wiedzy prawnej u mieszkańców Kielc, na co położono w bieżącym roku szczególny akcent. Działo się to też za sprawą cyklicznie prowadzonych działań profilaktycznych i promocyjnych, o których mowa w Harmonogramach Programów.

Analiza zgromadzonego przez Koordynatora Programu materiału wskazuje na utrzymującą się na dość wysokim poziomie kieleckich rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie. Liczba zgłoszonych przypadków przemocy ma bezpośredni związek ze zwiększającą się świadomością społeczną mieszkańców Kielc i częstszym ujawnianiu przypadków przemocy przez samych poszkodowanych, jak i przez członków zespołów interdyscyplinarnych. Poprawia się też w Kielcach infrastruktura i zakres usług oferowanych członkom rodzin uwikłanych w przemoc domową. Ma w tym istotny udział realizowany w Kielcach Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, aktywność służb i wsparcie władz lokalnych.

2.2.10. Klub Integracji Społecznej

Celem pomocy społecznej oprócz zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin jest również w miarę możliwości doprowadzenie ich do życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem lokalnym. To założenie jest jednym z prawnych elementów systemu wspierania osób i rodzin na podstawie którego od kwietnia 2006 roku działa Klub Integracji Społecznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Głównym jego zadaniem jest prowadzenie działań terapeutycznych, samopomocowych i zatrudnieniowych, zmierzających do odzyskania przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym wiary we własne siły, nabycia umiejętności społecznych i podniesienia kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. Mając na uwadze konieczność zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin oraz

umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka i powrotu na rynek pracy KIS kontynuował zintegrowaną pomoc dla osób podlegających wykluczeniu społecznemu.

W ramach powyższych działań prowadzone są zajęcia indywidualne służące integracji społecznej i zawodowej z osobami bezrobotnymi skierowanymi przez pracowników socjalnych jak również dla wszystkich tych którzy chcą skorzystać z pomocy. Osoby te zdobywają nowe umiejętności poruszania się po rynku pracy, odkrywają swoje predyspozycje i preferencje zawodowe, uczą się szukać ciekawych ofert pracy, pisać dokumenty aplikacyjne. Prowadzone są symulacje rozmowy kwalifikacyjnej które są omawiane z doradcą zawodowym i konsultantem ds. pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Ważnym elementem przygotowania do rozmowy z pracodawcą stanowi zdolność opanowania stresu, przyjęcia ewentualnej odmowy i mimo nieudanych prób otrzymania pracy. Beneficjentami Klubu są osoby poszukujące pracy, szukające także kontaktów z innymi, podobnymi sobie osobami. Istnieje w Klubie także grupa „stałych bywalców”, do których zaliczają się osoby, które nie oczekują wsparcia, a raczej oczekują biernie na znalezienie odpowiedniej pracy. W lokalnej społeczności osoby z wyższym wykształceniem i dużym doświadczeniem zawodowym raczej łatwo pozyskują pracę, dlatego też nie stanowią one znacznej grupy wśród beneficjentów Klubu. Każdy kto odwiedzi KIS ma możliwość skorzystania z codziennej prasy, internetu, urządzeń biurowych i telefonu w celu poszukiwania pracy.

W okresie od stycznia 2012 roku do grudnia 2012 roku z oferty KIS skorzystało 998 osób (3631 wizyt). Ogółem podjęto 5396 działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej.

Wykaz osób korzystających z KIS z poszczególnych Rejonów Opiekuńczych w 2012 roku.

- „ Za Torami ” - 225 osób (942 wizyt)
- „ Czarnów ” - 236 osób (858 wizyt)
- „ Herby ” - 129 osób (529 wizyt)
- „ Jagiellońskie ” - 102 osoby (350 wizyt)
- „ Szydłówek ” - 121osób (413 wizyt)
- „ Barwinek-Baranówek ” - 25 osób (77 wizyt)
- „ Białogon ” - 30 osób (92 wizyt)
- „ Świętokrzyskie ” - 24 osoby (83 wizyt)
- „ Uroczysko ” - 19 osób (66 wizyt)
- „ KSM ” - 26 osób (41 wizyt)
- „ Śródmieście ” - 32 osoby (91 wizyt)

- „Dział ds. Bezdomności” - 16 osób (39 wizyt)
- „Osoby nie korzystające z pomocy MOPR” - 13 osób (34 wizyt)

Od marca 2012 KIS uczestniczył w projekcie systemowym pn. „Działanie szansą na przyszłość” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytet VII Promocja Integracji Społecznej ,Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wdrażaniem projektu zajmowała się Sekcja Projektu systemowego POKL .

Celem projektu jest rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez szerszy dostęp do pracy socjalnej, podniesienie motywacji do zmian, zwiększenie dostępu do zatrudnienia, rozwój umiejętności społecznych, uzyskanie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, zdobywanie doświadczenia zawodowego, promowanie postaw przedsiębiorczych, zwiększenie aktywności mieszkańców Kielc we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnienie ich potencjału rozwojowego.

Odbiorcami Projektu były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz ich otoczenie.

Do grupy tej zaliczały się osoby bezrobotne (oraz długotrwale bezrobotne) przejawiające trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i nieaktywni zawodowo, osoby nie posiadające statusu osoby bezrobotnej m.in. z powodu opieki nad dziećmi i osobami zależnymi, nieaktywni zawodowo oraz osoby pozostające w zatrudnieniu.

Działania KIS obejmowały cykl 9 szkoleń realizowanych od 12.03.2012r. do 30.05.2012r. w których wzięło udział 227 osób. Dwutygodniowe 40 godzinne cykle szkoleniowe odbywały się 5 razy w tygodniu.

W grudniu 2012 KIS realizował szkolenie „Pilotażowe wdrożenie standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności przez Kieleckie Partnerstwo Lokalne” skierowane do osób bezrobotnych mające na celu zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej , gdzie bardzo ważnym elementem nauki to wzrost wiary we własne możliwości oraz dbałość o wygląd i wizerunek oraz nabycie umiejętności planowania życia, zaspakajania potrzeb własnym staraniem i racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Grupa 19 osób zgłoszona do projektu rozpoczęła zajęcia w KIS w dniu 10.12.2012r. Program ukończyło 16 osób. Zajęcia odbywały się do 14. 12. 2012r. 5 razy w tygodniu obejmując 20 godziny zajęć.

W harmonogramie projektu ujęto działania z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej: warsztaty psychologiczne, zajęcia z doradcą zawodowym, konsultacje. Działania te zmierzały do nabycia umiejętności praktycznych w zakresie; poruszania się po rynku pracy, nabycia umiejętności i opanowania technik jasnego formułowania wypowiedzi słownej, nabycia umiejętności przygotowania własnego CV oraz listu motywacyjnego, pisanie pism urzędowych i podań, wypracowania motywów do czynnego poszukiwania pracy, zapoznanie się z prawem pracy, wzmacnianiu własnej samooceny i wiary we własne możliwości.

Duże znaczenie odgrywa edukacja nieformalna, gdyż uczestnicy poprzez dzielenie się swoimi doświadczeniami oraz możliwość wypróbowania nowych zachowań w atmosferze zaufania, poszanowania indywidualności i sympatii stają się dla siebie nawzajem nauczycielami.

Praca w grupie powoduje, że jej członkowie uczą się od siebie więcej, bardziej intensywnie oraz z większą motywacją, niż gdyby koncentrowali się w procesie nauki tylko na prowadzącym. Po zakończeniu programu uczestnicy projektu mogą być skierowani do CIS, jako kolejnego etapu aktywizacji (realizacja w trakcie lub po zakończeniu projektu w zależności od terminów naboru do Centrum) . Osoby najbardziej aktywne i zaangażowane podczas zajęć skierowane zostały do pracy w ramach prac społeczno – użytecznych co daje możliwość zweryfikowania zaangażowania i umiejętności zdobytych w czasie szkolenia.

KIS uczestniczy również we wprowadzonym od 1 listopada 2005r., nowym instrumencie aktywizacji społeczno - zawodowej, którym są prace społecznie użyteczne - stanowi istotny element aktywnych form pomocy na rzecz osób będących w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy. Celem prac społecznie użytecznych jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W wielu przypadkach dla osób zagrożonych marginalizacją, znajdujących się już w trudnej ekonomicznej sytuacji, element ten może okazać się pierwszym etapem w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych. Instrument ten jest szansą na utrzymanie więzi między osobami kierowanymi do prac społecznie użytecznych a instytucjami i podmiotami życia społeczno-gospodarczego.

Szczególne rola we wdrażaniu programów prac społecznie użytecznych przypada samorządom gmin. To właśnie one, spełniając rolę bezpośrednich organizatorów muszą współpracować ze służbami zatrudnienia oraz służbami pomocy społecznej dla uzyskania optymalnej efektywności tego instrumentu. Prace społecznie użyteczne są bardzo ważnym elementem reintegracji społeczno – zawodowej beneficjentów pomocy społecznej.

Prace w naszym mieście realizowane były od marca 2012 r. w 41 instytucjach w których uczestniczyło 122 osób bezrobotnych.

Realizacja prac społecznie użytecznych odbywała się ściśle we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy.

Wprowadzenie prac społecznie użytecznych miało na celu, oprócz zapewnienia osobom bezrobotnym możliwości uzyskania minimalnych przynajmniej środków do życia i wsparcia działań społeczności lokalnych, zdyscyplinowanie bezrobotnych i ograniczenie możliwości wykonywania przez nich pracy "na czarno". Zwiększenie tej formy wsparcia powinno spowodować bardziej trafne kierowanie pomocy socjalnej do osób rzeczywiście jej potrzebujących. Stosowana jest zasada, że odmowa pracy wiązać się będzie z odmową udzielania pewnych rodzajów wsparcia (w uzasadnionych przypadkach).

Stałymi partnerami KIS przy realizacji działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej jest Świętokrzyska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy, Państwowa Inspekcja Pracy, Świętokrzyska Agencja Rozwoju Regionalnego, Miejski Urząd Pracy, Świętokrzyski Klub Abstynentów „Raj” z którymi KIS podpisał porozumienia o współpracy między jednostkami samorządu terytorialnego.

KIS uczestniczy również w rozmowach kwalifikacyjnych do Centrum Integracji Społecznej gdzie Caritas Diecezji Kieleckiej zorganizował ośrodek wsparcia dla bezrobotnych w którym prowadzone są warsztaty aktywizacji, oraz giełdach pracy organizowanych przez MUP, OHP i inne organizacje pozarządowe(stoisko promujące KIS mające na celu przedstawienie idei Klubu).

Ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych i przygotowanie tych osób do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym i powrotu na rynek pracy to podstawowy element działań. Inne rezultaty to zauważalna zmiana postaw wśród uczestników, poszerzenie kompetencji zawodowych i społecznych, zwiększenie motywacji do pracy.

2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych

Miasto Kielce na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27.08.1997 r. otrzymało w 2012 roku **4 403 521 zł**. Uchwała Nr XXV/520/2012 Rady Miejskiej z dnia 19 kwietnia 2012 roku określa zadania, które realizowane były przez Ośrodek na rzecz osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji zawodowej to:

- przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej
- dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych

Z zakresu rehabilitacji społecznej to:

- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
- zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art.35a ust.1 pkt 9c)

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pochłonęła 1 135 000 zł i nie zabezpieczyła wszystkich zgłoszonych potrzeb.

1. Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

Udzielono 15 dofinansowań na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 494 051 zł. Z uwagi na niewystarczające środki finansowe bez rozpatrzenia pozostało 17 wniosków.

2. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)

W ramach wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu wydano 138 088 zł. Dofinansowano staże i przygotowanie zawodowe dla 39 osób. Potrzeby z zakresu powyższego zadania zgłasza Powiatowy Urząd Pracy (w przypadku Kielc Miejski Urząd Pracy).

3. Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych

Kolejną formą pomocy skierowaną do osób niepełnosprawnych były szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy, skorzystało z nich 10 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 10 337 zł.

4. Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej

Z wymienionej formy pomocy skorzystało 11 pracodawców jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych. Utworzono 13 stanowisk pracy, na których zatrudniono 13 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 492 205 zł.

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczona dla osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami Kielc pochłonęła 3 268 521 zł.

Największe potrzeby zgłaszano w zakresie dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, dużym zainteresowaniem cieszyły się, jak co roku turnusy rehabilitacyjne.

1. Turnusy rehabilitacyjne, złożono **1 348** wniosków, pozytywnie rozpatrzono **1 026** na łączną kwotę **697 339 zł.**, w tym dla:

- dzieci i młodzieży niepełnosprawnej **102** na łączną kwotę **78 752 zł.**
- opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej **91** na łączną kwotę **46 760 zł.**
- dorośli niepełnosprawni z zpch **6** na kwotę **3 096 zł**
- pozostali dorośli niepełnosprawni **660** na łączną kwotę **483 585 zł**
- opiekunowie dorosłych niepełnosprawnych **167** na **85 146 zł**

Z uwagi na niewystarczające środki finansowe w porozumieniu z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych podjęto decyzję o rozpatrywaniu wniosków dotyczących osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w wieku aktywności zawodowej, którzy nigdy nie korzystali z dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego..

2. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych.

W ramach dofinansowania do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych rozpatrzono pozytywnie 65 wniosków organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W ramach podpisanych umów zorganizowano **65** imprez w których uczestniczyło **3 587** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **307 342 zł.** Były to imprezy o charakterze masowym jak dofinansowanie do zajęć na basenie przy szkole podstawowej nr 25 skierowane do wszystkich osób niepełnosprawnych mieszkańców Kielc, jak i imprezy organizowane dla określonej grupy osób niepełnosprawnych, np:

- Międzynarodowy Dzień Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
- „Majówka” spotkanie osób niepełnosprawnych ich rodzin i opiekunów z lokalnym środowiskiem,
- III Rajd Regionalny na Raty po górach świętokrzyskich”
- Cykl imprez mikołajkowych i wigilijnych dla wszystkich osób niepełnosprawnych
- Cykl wycieczek turystyczno-poznawczych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej
- Olimpiada Niepełnosprawnych – integracja przez sportową rywalizację,
- Puchar PFSN w halowej piłce nożnej kobiet i mężczyzn
- Impreza kulturalna, pn. ”Święto Niepodległości”

3. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.

Rozpatrzenie wniosków w ramach dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych wymagało zaangażowania **591 544 zł** środków finansowych Funduszu. Realizacja tego zadania pozwoliła zlikwidować bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w przypadku **41** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **345 673 zł**. Dofinansowano zakup sprzętu ułatwiającego komunikację (w tym zakup komputerów i urządzeń wspomagających sygnał dźwiękowy) dla **98** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **206 286 zł**.

Dofinansowanie do sprzętu technicznego umożliwiło osobom niepełnosprawnym samodzielne poruszanie się jak i samoobsługę. Rozpatrzono pozytywnie **21** wniosków, udzielając dofinansowania w wysokości **39 585 zł**.

W ramach tego zadania rozpatrzono wnioski w zakresie zakupu: zmywarki, pralki automatycznej, podnośnika transportowo-kąpielowego, krzesła toaletowego, alarmu wybudzeniowego.)

4. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,

Osoby niepełnosprawne w 2012 roku mogły ubiegać się o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze po wcześniejszym uzyskaniu limitu NFZ. Dofinansowano koszty zakupu między innymi: cewników, worków do zbiórki moczu, protez kończyn dolnych i górnych, aparatów ortopedycznych, szkieł okularowych, okularów lupowych, aparatów do wspomaganie oddechu. Łącznie z takiej formy pomocy skorzystało **691** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **543 102 zł** w tym **93** dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę **114 430 zł**.

W 2012 roku udzielono również dofinansowań do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby niepełnosprawne po udokumentowaniu potrzeby rehabilitacji w warunkach domowych na wskazanym sprzęcie rehabilitacyjnym (zaświadczenie lekarskie) otrzymały dofinansowanie w wysokości 50% kosztów zakupu.

Rozpatrzono pozytywnie **81** wniosków udzielając dofinansowań na kwotę **79 193 zł**.

W ramach tego zadania dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej pomoc otrzymał **1** gabinet rehabilitacyjny na kwotę **14 233 zł**.

5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Na terenie Miasta Kielce działają dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej . W zajęciach warsztatowych uczestniczyło **61** uczestników, dla których pisane były indywidualne programy rehabilitacji. Na działalność WTZ w 2012 roku ze środków PFRON przeznaczono kwotę **902 556 zł.** a z budżetu Miasta Kielce kwotę **100 284 zł.**

6. Zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art. 35a ust. 1 pkt 9c)

W 2012 roku realizowane były zadania zlecone z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, fundacjom oraz organizacjom pozarządowym, finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie:

1. Prowadzenie rehabilitacji osób w różnych typach placówek – zawarto **3** umowy na kwotę **92 642 zł**
2. Prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć usprawniających – zawarto **1** umowę na kwotę **40 546 zł**

Wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych, były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności fizycznej i psychofizycznej, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych.

Dla wielu osób były to jedyne dostępne formy rehabilitacji i wypoczynku.

PROGRAMY CELOWE

Dla poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej Miasto brało w 2012 roku udział w programach celowych ogłaszanych przez PFRON.

1/„Program wyrównywania różnic między regionami II” - projekt pod nazwą „Praca szansą na rozwój” w ramach, którego udzielono wsparcia ośmiu beneficjentom w tym trzem pracodawcom na wyposażenie miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych oraz pięciu osobom niepełnosprawnym na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Łączna kwota wydatkowanych środków PFRON na w/w projekt wyniosła 340.200,00zł z tego na rozpoczęcie działalności gospodarczej 150.300,00zł a na wyposażenie miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych 189.900,00zł

2/ „Aktywny Samorząd” – program dla indywidualnych osób niepełnosprawnych w wieku aktywności zawodowej posiadających znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności i dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Osoby te mogły stosownie do potrzeb wynikających z rodzaju i zakresu niepełnosprawności ubiegać się o dofinansowanie w zakupie lub montażu proponowanego w programie sprzętu lub innych działań, które pozwoliły im na utrzymanie aktywności zawodowej. Program spotkał się z pozytywnym odbiorem mieszkańców Miasta Kielce. Z programu skorzystało ogółem 75 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **430 443,75 zł**.

W poszczególnych obszarach ze środków finansowych PFRON skorzystała następująca liczba osób:

1/ Obszar A – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu – 5 osób na kwotę 21.744,10 zł (dofinansowano zakup fotelika samochodowego dla dziecka ze stabilizatorem tułowia i głowy, oprzyrządowanie samochodu - automatyczna skrzynia biegów, sprzęgło automatyczne, ręczny sterownik sprzęgła, ręczny gaz - hamulec)

2/ Obszar B1 – pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu komputerowego z oprogramowaniem – 16 osób na kwotę 54. 919, 50 zł (dofinansowano zakup monitorów, programów komputerowych powiększających i udzw. tekst, czytnik, dyktafon cyfrowy, nawigacja piesza dla osoby niewidomej, klawiatura umożliwiająca pisanie jednym palcem wraz z oprogramowaniem wspomagającym używanie przycisków, programy logopedyczno-rozwijające, wspomagające rozwój dziecka)

3/ Obszar B2 – pomoc w zakupie urządzeń lektorskich - 16 osób na kwotę 78 220,20 zł (dofinansowano powiększalniki cyfrowe, dyktafony cyfrowe, elektroniczną lupę przenośną, auto-lektora, multilektory, zestaw lektorski, zestawy multilektorskie, urządzenie lektorskie)

4/ Obszar B3 – pomoc w zakupie urządzeń brajlowskich – 6 osób na kwotę 52 451,00 zł (dofinansowano linijkę brajlowską , monitor brajlowski)

5/ Obszar C – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – 19 osób na kwotę 201 610,45 zł

6/ Obszar D – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – 6 osób na kwotę 18.000,00 zł

7/ Obszar E – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B – 2 osoby na kwotę 1. 960,50 zł

8/ Obszar F – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka w żłobku lub przedszkolu) – 5 osób na kwotę 1. 538,00 zł

Program pozwolił zwiększyć mobilność i aktywność osób niepełnosprawnych zarówno w ich życiu społecznym jak i zawodowym.

Informacja o wykorzystaniu środków Miasta Kielce na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych .

Miasto realizując politykę społeczną wobec środowiska osób niepełnosprawnych rok rocznie zapewnia środki finansowe na realizację działań w zakresie:

1. Organizacja turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla dzieci niepełnosprawnych i przewlekle chorych
2. Organizacja turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla niepełnosprawnych i przewlekle chorych osób dorosłych
3. Rehabilitacja psychofizyczna osób niepełnosprawnych
4. Organizacja warsztatów psychoterapeutycznych, grup wsparcia
5. Udzielanie opieki paliatywnej osobom nieuleczalnie i przewlekle chorym:
 - objęcie opieką pielęgniarską, psychologiczno-duchową i socjalną
6. Organizacja i prowadzenie usług - Asystent Osób Niepełnosprawnych
7. Ograniczanie skutków niepełnosprawności poprzez zakup i wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, udzielanie instruktażu w zakresie jego obsługi, naprawę i konserwację sprzętu rehabilitacyjnego.

W 2012 roku na wymienione zadania wydano kwotę **300 000 zł**

Wszystkie wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych i były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności fizycznej i psychofizycznej, rozwijały zainteresowania osób niepełnosprawnych. Dla wielu osób była to jedyna dostępna forma rehabilitacji i wypoczynku.

Umożliwiła opuszczenie swego stałego miejsca pobytu i dała szansę na kontakt ze środowiskiem. Pozwoliła nawiązać kontakty osobiste, koleżeńskie przyjaźnie, a przede wszystkim grupy wzajemnego wsparcia.

Po raz drugi w 2012 roku realizowano program, pn.” **Powiat Kielecki przyjazny dla mieszkańców w ograniczaniu skutków niepełnosprawności**” w ramach dotacji celowej przyznanej na podstawie Porozumienia z dnia 31.01.2012 r. zawartego pomiędzy Powiatem Kieleckim a Miastem Kielce. Na realizację programu przeznaczono kwotę w wysokości 80 000 zł.

Z bezpłatnej rehabilitacji w ramach programu skorzystało 242 osoby niepełnosprawne mieszkańcy Miasta Kielce. Wykonano 7 504 zabiegi rehabilitacyjne (laser, krioterapia, masaż klasyczny, ćwiczenia i inne).

2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie

Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania własne gminy i powiatu wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz własne gminy i powiatu wynikające z ustawy o pomocy społecznej.

Do zadań gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze. Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie: pracy z rodziną (przez asystenta rodziny) oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka (realizowanej poprzez placówki wsparcia dziennego).

Do zadań powiatu wynikających z w/w ustawy należy zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych, finansowanie świadczeń pieniężnych oraz pobytu dzieci z terenu powiatu umieszczonych w pieczy zastępczej, organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą.

Do zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej należy praca socjalna w rodzinach z dziećmi z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą realizowana przez Zespół Profilaktyki Rodzinnej.

Do zadań powiatu wynikających z w/w ustawy należy pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie oraz różnego rodzaju placówki: socjoterapeutyczne, resocjalizacyjne i poprawcze oraz prowadzenie i zapewnienie miejsc w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży.

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze:

- Doskonalono pracę Zespołu Profilaktyki Rodzinnej, który został powołany do pracy z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi zabraniem dziecka ze środowiska. Zespół ten ma charakter interdyscyplinarny i skupia w razie potrzeby, poza pracownikiem socjalnym, specjalistów MOPR (psychologa, pedagoga, psychiatrę) oraz pedagoga szkolnego, pielęgniarkę środowiskową, kuratora sądowego, dzielnicowego, wychowawców placówek wsparcia dziennego itp.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

W 2012 r. skład Zespołu został powiększony o asystentów rodzin, którzy sukcesywnie byli zatrudniani w ciągu roku. Na dzień 31.12.2012 r. stan zatrudnienia asystentów wynosił 8 osób. Liczba rodzin, z którymi pracowali w 2012 r. asystenci rodziny wyniosła 123. W 2012 r. w zainteresowaniu Zespołu Profilaktyki Rodzinnej pozostawały 282 rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym 47 rodzin zostało objętych dodatkowo wsparciem asystentów.

- Kontynuowano rozwój placówek wsparcia dziennego jako jednego z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie mającej problemy opiekuńczo-wychowawcze. Placówki wsparcia dziennego mają na celu wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zaniedbanych wychowawczo.

Rozwój placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Kielce zapewnia dostęp do ich usług większej liczbie dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia. W 2012 r. Miasto Kielce ogłosiło kolejny konkurs na prowadzenie niepublicznych placówek wsparcia dziennego.

W roku 2012 na terenie miasta Kielce funkcjonowało 27 placówek wsparcia dziennego, oferując łącznie 1275 miejsc dla dzieci i młodzieży:

PUBLICZNE:

- a) Sieć Świetlic Środowiskowych działająca w ramach struktury MOPR w Kielcach
 - „4 Kąty” ul. Paderewskiego 20 na 60 miejsc,
 - „4 Kąty” ul. 1go Maja 196 na 90 miejsc,
 - „4 Kąty” ul. Konopnickiej 5 na 60 miejsc,
 - „4 Kąty” ul. Ściegiennego 270c na 30 miejsc,
 - „4 Kąty” ul Konopnickiej 5 (Klub dla młodzieży) na 30 miejsc
- b) Ognisko Wychowawcze przy Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 na 60 miejsc,
- c) Placówka wsparcia dziennego przy Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 na 60 miejsc,
- d) Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego przy Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 na 60 miejsc.

NIEPUBLICZNE:

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- a) Ognisko Wychowawcze prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, ul. Kościuszki 36 na 35 miejsc,
- b) Dzienny Ośrodek Socjoterapii prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocni w Drodze „Rafał” w Kielcach, ul. Cedro-Mazur 19 na 100 miejsc, działający poprzez bazę przy ul. Cedro-Mazur 19 oraz 2 oddziały:
 - przy ul. Skibińskiego 8,
 - przy ul. Wikaryjskiej 1.
- c) Kluby prowadzone przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie”:
 - „Młoda Strefa” dla dzieci
 - ul. Oboźna 5 na 45 miejsc,
 - os. Na Stoku 98 na 55 miejsc,
 - „Wolna Strefa” dla młodzieży
 - ul. Naruszewicza 16 na 60 miejsc,
 - ul. Karczówkowska 36 na 40 miejsc,
 - ul. Nowaka- Jeziorańskiego 75 na 60 miejsc,
 - ul. Krakowska 17 na 35 miejsc.
- d) Świetlica Środowiskowa „Beczka”, os. Barwinek 28 na 30 miejsc
- e) Świetlica Żeglarska, ul. Zagnańska 82 na 30 miejsc.
- f) Oratorium Świętokrzyskie, 1-go Maja 57 na 45 miejsc.
- g) Świetlice Środowiskowe Caritas Diecezji Kieleckiej
 - Świetlica „Pod Aniołem” przy ul. Mieszka I 48 na 40 miejsc,
 - Świetlica „U Józefa” przy ul Turystycznej 3 na 35 miejsc.
- h) Świetlica Środowiskowa „Brachu” prowadzona przez Stowarzyszenie Profilaktyczno-Rewalidacyjne PROREW przy ul. Szymanowskiego 3/58 na 45 miejsc,
- i) Dzienny Ośrodek Socjoterapii „Siemacha” przy ul. Urzędniczej 16 na 90 miejsc.
- j) Świetlica Środowiskowa prowadzona przez Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców w Kielcach, przy Chęcińskiej 3 na 40 miejsc.
- k) Świetlica Środowiskowa Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Świętokrzyskiego Oddziału Regionalnego, przy ul. Warszawskiej 147 na 30 miejsc.

- a) W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. w zajęciach oferowanych przez placówki wsparcia dziennego systematycznie uczestniczyło łącznie 1251 dzieci i młodzieży.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. w zajęciach oferowanych przez placówki wsparcia dziennego systematycznie uczestniczyło łącznie 1251 dzieci i młodzieży.

Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu umieszczonych w pieczy zastępczej.

Tabela 15. Liczba rodzin zastępczych funkcjonujących w 2012 z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	196*	282
spokrewnione	133	174
niezawodowe	52	59
Zawodowe, w tym:	9	38
- pogotowia rodzinne	4	26
- specjalistyczne	4	8
Rodzinne domy dziecka	2	11

* 5 rodzin pełni podwójną funkcję

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. Sąd wydał postanowienia o umieszczeniu 55 dzieci w 29 rodzinach zastępczych.

Kielce promują profesjonalnie przygotowaną, zawodową rodzinną opiekę zastępczą. Naborem, szkoleniami oraz kwalifikacją kandydatów na różne formy rodzinnej pieczy zastępczej zajmuje się Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach, który od stycznia 2012 r. zajmuje się również wspieraniem i szkoleniem istniejących rodzin zastępczych. W przypadku braku osób chętnych do prowadzenia form rodzinnych na terenie miasta,

poszukuje się kandydatów mieszkających poza Kielcami, którzy po zakwalifikowaniu przez ORPZ świadczą usługi na rzecz miasta na podstawie umowy zawartej z Prezydentem.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła nowe świadczenia na dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej. Przyznanie świadczeń obligatoryjnych regulują przepisy ustawy. Zasady przyznawania świadczeń fakultatywnych zostały określone Zarządzeniem Prezydenta Miasta Kielce.

Każda rodzina zastępcza lub prowadzący rodzinny dom dziecka otrzymuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w niej umieszczonych, której wysokość uzależniona jest od rodzaju rodziny zastępczej oraz dochodu, jakim dziecko dysponuje (alimenty, renta rodzinna, uposażenie rodzinne). Dla rodziny zastępczej spokrewnionej wysokość świadczenia wynosi nie mniej niż 660 zł. na dziecko, dla pozostałych form pieczy rodzinnej nie mniej niż 1000 zł. na dziecko. Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności przysługuje dodatek w wysokości 200 zł. miesięcznie.

Rodziny zastępcze lub prowadzący rodzinne domy dziecka mogą ubiegać się również o świadczenia fakultatywne: świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej oraz dofinansowanie do wypoczynku dziecka w wieku 6-18 lat. Zawodowe rodziny zastępcze oraz prowadzący rodzinny dom dziecka mogą ubiegać się dodatkowo o środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, pokrycie kosztów remontu w lokalu, którym prowadzona jest zawodowa rodzina zastępcza lub rdd..

Zawodowe rodziny oraz prowadzący rodzinny dom dziecka, na mocy zawartej z Prezydentem Miasta Kielce umowy, otrzymują wynagrodzenie, którego wysokość nie może być niższa niż 2000 zł. Zasady ustalania wysokości wynagrodzenia w zależności od rodzaju świadczonej usługi, stażu pracy oraz ilości powierzonych opiece dzieci reguluje Zarządzenie Prezydenta Miasta Kielce.

Wysokość środków przeznaczonych w 2012 r. na rodzinną pieczę zastępczą wyniosła – 2 313 892 zł., z tego:

- miesięczne świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania 283 dzieci – 1 907 209 zł.
- świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej dla 14 dzieci – 22 249 zł.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- dofinansowanie do wypoczynku dziecka w wieku 6-18 lat dla 8 dzieci – 3 834 zł.
- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla 4 rodzin – 10 974 zł.
- pokrycie kosztów remontu lokalu lub domu, w którym prowadzona jest zawodowa rz lub rdd dla 2 rodzin – 9 002 zł.
- wynagrodzenia dla 11 zawodowych rodzin zastępczych i prowadzących rdd (wraz z należnymi składkami) – 361 074 zł.

W 2012 r. 44 dzieci przestało być wychowankami rodziny zastępczej, czego powodem było:

- w 6 przypadkach osiągnięcie pełnoletności przez wychowanka i usamodzielnienie,
- w 13 przypadkach rozwiązanie rodziny zastępczej i powrót dzieci do rodziców naturalnych,
- w 8 przypadkach przeniesienie do innej rodziny zastępczej,
- w 13 przypadkach adopcja dziecka,
- w 3 przypadkach umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- w 2 przypadkach umieszczenie dziecka w schronisku dla nieletnich lub młodzieżowym ośrodku wychowawczym.

Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Z dniem 1.01.2012 r. placówki opiekuńczo-wychowawcze przestały być instytucjami pomocy społecznej. Zmiana przepisów regulujących ich funkcjonowanie spowodowała konieczność dostosowania nazewnictwa, organizacji i standardów świadczonych usług do wymogów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2012 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące placówki opiekuńczo-wychowawcze świadczące opiekę całodobową:

- a) Zespół Placówek im. A. Kamińskiego „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 (14 miejsc socjalizacyjnych, 11 miejsc specjalistyczno-terapeutycznych),
- b) Dom dla Dzieci, os. Na Stoku 42 A (25 miejsc socjalizacyjnych),
- c) Zespół Placówek „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 (28 miejsc socjalizacyjnych),

- d) Niepubliczna Placówka Rodzinna Nr 1, ul. Struga 1/1 (7 miejsc),
- f) Dom Rodzinny nr 1, ul. Pomorska 119 A (8 miejsc)
- g) Dom Rodzinny nr 2, ul. Górników Staszicowskich 93 (7 miejsc)
- h) Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 (14 miejsc interwencyjnych).

Od 1 sierpnia 2012 r. rozpoczął się proces likwidacji Domu dla Dzieci, którego koniec zaplanowano na marzec 2013 r. Likwidacja placówki dla małych dzieci związana jest z polityką Miasta Kielce, zgodnie z którą dzieci do lat 10 pochodzące z Kielc, nie są umieszczane w pieczy instytucjonalnej, lecz w formach rodzinnych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r., w oparciu o postanowienie sądu rodzinnego, w placówkach opieki całodobowej umieszczono 54 małoletnich, z tego:

- 6 dzieci w Zespole Placówek „Kamyk”,
- 9 dzieci w Domu dla Dzieci,
- 6 dzieci w Zespole Placówek „Dobra Chata”
- 30 dzieci w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”,
- 3 dzieci w Placówkach Rodzinnych
- w 23 przypadkach odmówiono innym powiatom skierowania dzieci do placówek na terenie miasta Kielce z powodu braku miejsc lub konieczności zapewnienia miejsca dzieciom z terenu Miasta Kielce przebywającym tymczasowo w POD „Azyl” na czas oczekiwania na wydanie przez Sąd prawomocnego postanowienia o umieszczeniu w placówce.

Na dzień 31.12.2012 r. w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 81 dzieci, z tego 44 dzieci pochodzących z miasta Kielce oraz 37 dzieci pochodzących z innych powiatów. Dzięki finansowaniu dzieci przez powiaty pochodzenia koszty utrzymania placówek opieki całodobowej przez Miasto Kielce są zdecydowanie niższe.

Na koniec 2012 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów przebywało 1 dziecko pochodzące z Miasta Kielce. Liczba ta stale spada, ponieważ z zasady MOPR nie umieszcza dzieci w placówkach zlokalizowanych poza miejscem stałego zamieszkania, by umożliwić kontakt z rodzicami oraz pracę z nimi nad powrotem dzieci do środowisk naturalnych.

Na terenie miasta Kielce nie ma problemu z realizacją postanowień sądu o umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Jako jeden z nielicznych powiatów w Polsce posiadamy wolne miejsca w placówkach, które czekają na dzieci.

Organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym z pieczy zastępczej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. udzielono pomocy w usamodzielnieniu 52 wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej. Z tego:

- 49 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 9 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 5 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 2 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym.
- 1 pozyskano mieszkanie z zasobów gminy.

Wysokość środków przeznaczonych w 2012 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej wyniosła 264 391 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 216 618 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 31 591 zł.
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 16 182 zł.,

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto również 22 wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą, z tego:

- 18 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 4 osoby otrzymały pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 6 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 6 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym,
- 1 osobie udzielono pomocy w pozyskaniu mieszkania socjalnego.

Wysokość środków przeznaczonych w 2012 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej wyniosła 140 815 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 82 808 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 15 467 zł.,
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 42 540 zł.

Postępowanie dotyczące ustalania odpłatności rodziców naturalnych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

Ogólna liczba rodziców naturalnych, dla których w 2012 r. wydano decyzję – 339 w tym:

- rodziców dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej – 261
- rodziców dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej – 78

Dla rodziców dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej łącznie wydano 519 decyzji, w tym:

- decyzji odstępujących od ustalenia opłaty - 177
- decyzji ustalających opłatę - 207
- decyzji zmieniających decyzje - 42
- decyzji umarzających należności - 20
- decyzji rozkładających należności na raty - 9
- decyzji umarzających postępowanie - 41
- decyzji uchylających lub wygaszających decyzje – 18
- decyzji odmawiających odstąpienia – 3
- decyzji odmawiających uchylenia decyzji – 2

Dla rodziców dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej łącznie wydano 197 decyzji, w tym:

- decyzji odstępujących od ustalenia opłaty - 75
- decyzji ustalających opłatę - 65
- decyzji zmieniających decyzje - 8
- decyzji umarzających należności - 8
- decyzji umarzających postępowanie - 11
- decyzji uchylających lub wygaszających decyzje – 30

Ogólna liczba opiekunów prawnych dzieci przebywających w placówkach – 5, dla których wydano łącznie 6 decyzji umarzających postępowanie

Ogólna liczba osób pełnoletnich przebywających w placówkach – 6, dla których wydano 1 decyzję o nienaliczaniu opłaty, dla pozostałych nie wszczęto postępowania z uwagi na brak dochodu.

Ogólna liczba rodziców naturalnych dzieci przebywających w pieczy zastępczej, u których nie jest możliwe wydanie decyzji z uwagi na brak możliwości ustalenia miejsca pobytu – 126

W roku 2012 w stosunku do 2 osób MOPR skierował do Urzędu Miasta nowe wnioski o egzekucję należności wynikających z nieregulowania opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.

W 2012 r. zawarto lub kontynuowano:

- 37 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej zamieszkujących na terenie innych powiatów,
- 27 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie Miasta Kielce.
- 3 porozumienia w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów
- 33 porozumienia i umowy w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Kielce,
- 44 notami obciążono powiaty pochodzenia dzieci za pobyt w placówce interwencyjnej.

Pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie oraz różnego rodzaju placówki socjoterapeutyczne, resocjalizacyjne i poprawcze, m.in. młodzieżowe ośrodki wychowawcze oraz zakłady poprawcze.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto 8 wychowanków w/w form opieki, z tego:

- 8 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 1 osoba otrzymała pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 1 osobie umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym,

Wysokość środków przeznaczonych w 2012 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków wyniosła 34 584 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 31 622 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 2 962 zł.,

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Kielcach, ul. Słoneczna 9.

W 2012 r. wsparciem Domu dla Matek z Małoletnimi dziećmi objęto 21 osób (w tym 9 dorosłych i 12 dzieci).

2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych

Dział Projektów Strukturalnych

Główne zadania działu:

1. Opracowywanie i wdrażanie przedsięwzięć służących rozwiązywaniu problemów społecznych wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
2. Opracowywanie przedsięwzięć służących osiągnięciu celów i realizacji zadań określonych w Strategii rozwiązywania problemów społecznych Miasta Kielce na lata 2010-2013.
3. Budowanie lokalnej koalicji organizacji i instytucji statutowo zajmujących się problematyką społeczną zgodnie z zasadą współpracy i partnerstwa.
4. Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na realizację projektów.

Najważniejsze projekty przygotowane w 2012 r.

Tytuł projektu: *niePEŁNOSPRAWNI w spółdzielni socjalnej konkurencją na kieleckim rynku pracy*

Budżet projektu: 695 459,60 zł

Przedmiot projektu: Aktywizacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych ruchowo.

Wsparcie w pokonaniu barier w powrocie na rynek pracy poprzez poradnictwo zawodowe

i psychologiczne, podniesienie umiejętności społecznych i kwalifikacji zawodowych na kursach i szkoleniach, nabycie doświadczenia zawodowego w trakcie zatrudnienia w spółdzielni socjalnej.

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL), Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.4 Niepełnosprawni na rynku pracy

Tytuł projektu: ***Spółdzielnia socjalna – szansa na zmianę i lepsze życie***

Budżet projektu: 591 425,00 zł

Przedmiot projektu: Aktywizacja społeczno-zawodowa bezrobotnych kobiet i mężczyzn w wieku aktywności zawodowej. Wsparcie w postaci doradztwa zawodowego i psychologicznego, szkolenia z zakresu ekonomii społecznej oraz podnoszące kwalifikacje zawodowe. Wsparcie finansowe na założenie spółdzielni socjalnej oraz wsparcie pomostowe.

Źródło dofinansowania: EFS w ramach PO KL, Priorytet VII, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej

Tytuł projektu: ***Okno na świat***

Budżet projektu: 1 259 799,75 zł

Przedmiot projektu: Wdrażanie projektu mającego na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu. Realizacja poprzez dostarczenie do 150-ciu gospodarstw domowych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, dostępu do szerokopasmowego Internetu, wyposażenie gospodarstw w zestawy komputerowe z oprogramowaniem oraz przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu.

Źródło finansowania: Współfinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8 Os Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Tytuł projektu: ***Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez adaptację budynku na mieszkania aktywizacyjne dla osób niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Zespołu Placówek „Kamyk” w Kielcach***

Budżet projektu: 800 082,40 zł

Przedmiot projektu: Celem jest utworzenie 6 mieszkań aktywizacyjnych dla osób z niepełnosprawnością, które przy wsparciu opiekuna będą w stanie samodzielnie

funkcjonować. Utworzenie mieszkań aktywizacyjnych wpłynie na podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie poziomu życia i funkcjonowania niepełnosprawnych wychowanków placówki. Udział personelu merytorycznego w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe umożliwi efektywniejszą pracę, wpłynie na indywidualizację oddziaływań na podopiecznego.

Źródło finansowania: Szwajcarsko-Polski Program Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej

Tytuł projektu: ***Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez utworzenie mieszkań aktywizacyjnych dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach***

Budżet projektu: 1 957 995,19 zł

Przedmiot projektu: Celem jest podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie poziomu życia i funkcjonowania podopiecznych Domu Pomocy Społecznej poprzez stworzenie 19 mieszkań aktywizacyjnych dla osób starszych i/lub niepełnosprawnych. Działania szkoleniowe skierowane do kadry Domu Pomocy Społecznej umożliwią efektywniejszą pracę, podniosą poziom posiadanych kwalifikacji, co wpłynie na profesjonalne, indywidualne podejście do podopiecznego z różnymi deficytami. Podejmowane działania będą mieć znaczący wpływ na zaspokojenie potrzeb podopiecznych którzy zamieszkają w nowoutworzonych mieszkaniach aktywizacyjnych.

Źródło finansowania: Szwajcarsko-Polski Program Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej

Tytuł projektu: ***Świat w moim domu***

Budżet projektu: 1 466 090 zł

Przedmiot projektu: Wdrażanie projektu mającego na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu. Realizacja poprzez dostarczenie do 154-ciu gospodarstw domowych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, dostępu do szerokopasmowego Internetu, wyposażenie gospodarstw w zestawy komputerowe z oprogramowaniem oraz przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu. Zakończenie projektu w październiku 2014 r.

Źródło finansowania: Współfinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8 Os Priorytetowa

Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3
Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Tytuł projektu: *Pilotażowe wdrożenie standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności przez Kieleckie Partnerstwo Lokalne*

Budżet projektu: 890 188,00 zł

Przedmiot projektu: Wykonanie pilotażowego wdrożenia standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowanie Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności (GSWB). Analiza jakości i skuteczności GSWB obejmuje wybrane usługi w ramach standardów: streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo i pomoc doraźna, partnerstwo lokalne, zdrowie, zatrudnienie i edukacja.

Projekt realizowany w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi: Kołem Kieleckim Towarzystwa Pomocy św. Brata Alberta i Fundacją „POMOST”.

Źródło finansowania: EFS w ramach PO KL, Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna, Projekt 1.18 Tworzenie i rozwijanie standardów jakości usług instytucji pomocy i integracji społecznej, Zadanie 4 Działania w zakresie standaryzacji pracy z osobami bezdomnymi. Opracowanie Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności.

REALIZACJA PROJEKTU PN. PILOTAŻOWE WDROŻENIE STANDARDÓW USŁUG W ZAKRESIE BEZDOMNOŚCI I PRZETESTOWANIE MODELU GSWB PRZEZ KIELECKIE PARTNERSTWO LOKALNE

Czas trwania projektu: od 1.03.2012 r. do 31.08.2013 r.

Projekt realizowany jest w partnerstwie z Kołem Kieleckim Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta oraz Fundacją „POMOST”.

Uczestnicy projektu (grupa docelowa): Zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie są nimi:

Osoby zagrożone bezdomnością, osoby bezdomne zamieszkujące mieszkania chronione, osoby bezdomne zamieszkujące w schroniskach, pracownicy Działu ds. Bezdomności (pracownicy socjalni, streetworkerzy), członkowie Partnerstwa Lokalnego oraz pracownicy podmiotów współpracujących. W ramach pilotażowego wdrożenia kontraktami socjalnymi zostanie objęte min. 68 osób bezdomnych. Do 31.12.2012 r. zawarto 65 kontraktów socjalnych, proces ten będzie kontynuowany w 2013 r.

Cel projekt: Projekt ma na celu przetestowanie oraz analizę skuteczności wybranych standardów usług Modelu GSWB tj. : streetworking, praca socjalna, mieszkalnictwo i pomoc doraźna, partnerstwo lokalne, zdrowie, zatrudnienie i edukacja w okresie 18 miesięcy na terenie gminy Kielce w odniesieniu do podmiotów działających w obszarze wsparcia osób bezdomnych.

Zadania merytoryczne realizowane w ramach projektu:

a) Streetworking / Lider

- Zatrudniono 3 streetworkerów w Dziale ds. Bezdomności
- W celu zwiększenia efektywności pracy oraz rozwoju zawodowego streetworkerzy zostali wyposażeni w niezbędny sprzęt oraz specjalistycznie przeszkoleni.
- Korzystają z comiesięcznej superwizji streetworkingu w celu poprawienia skuteczności swego działania.
- Są zaangażowani w identyfikowanie miejsc niemieszkalnych oraz innych miejsc pobytu osób bezdomnych, podejmowanie interwencji, nawiązywanie kontaktów z osobami bezdomnymi i przełamywanie barier niechęci.

b) Praca socjalna /Lider

- Wszyscy pracownicy socjalni Działu ds. Bezdomności zaangażowani w świadczenie pracy socjalnej i wdrażanie pilotażu.
- Zatrudniono dodatkowo 2 pracowników socjalnych, którzy zostali przeszkoleni w zakresie postępowania z osobami bezdomnymi.
- Z osobami bezdomnymi wykazującymi chęć współpracy (65) zostały zawarte kontrakty socjalne.
- Zgodnie z Modelem GSWB postępowanie względem osoby bezdomnej obejmuje pierwszy kontakt, przeprowadzenie diagnozy sytuacji klienta, informowanie o uprawnieniach i możliwościach uzyskania wsparcia, określenie i zapewnienie pakietu socjalnego, udzielenie poradnictwa socjalnego, wspólnie z osoba bezdomną konstruowanie, wdrożenie i monitorowanie planu pomocy. Praca socjalna prowadzona jest na poziomie profilaktyki, interwencji i integracji. Działania aktywizujące nastawione są na reintegrację osób bezdomnych i wymagają ich zaangażowania.
- Pracownicy socjalni mają zapewnione comiesięczne wsparcie superwizyjne w celu konsultowania i wspierania ich działań.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- W ramach środowiskowej pracy socjalnej został zrealizowany w październiku 2012 r. warsztat integracyjno-edukacyjny w Ośrodku MAGG Dyminach w którym wzięło udział 17 uczestników projektu.
 - Odbyła się również grupa wsparcia dla matek samotnie wychowujących dzieci poprowadzona przez specjalistę pracy z rodziną.
- c) Mieszkalnictwo i pomoc doraźna. Standard realizowany jest przez partnerów.
- W czerwcu 2012 r. uruchomiono noclegownię dla osób bezdomnych na 20 miejsc przez Partnera KKTPA. Została wyposażona w niezbędny sprzęt oraz zatrudniono opiekuna. W ten sposób w ramach projektu rozszerzono bazę placówek dostępnych dla osób bezdomnych oraz określono zasady samodzielnego zamieszkania w mieszkaniach chronionych.
 - Kolejnym istotnym przedsięwzięciem w ramach tego standardu było wprowadzenie w Kielcach innowacyjnego Modelu „Najpierw Mieszkanie”. Fundacja Pomost wdzierzał 2 budynki z łącznie 5 lokalami w południowo zachodniej części Kielc w których po dokonaniu prac adaptacyjnych zamieszkały osoby zagrożone bezdomnością (8 osób dorosłych i 4 dzieci). Warunki korzystania z tych mieszkań zawarte są w regulaminie mieszkań. Przez czas trwania projektu mieszkańcy nie ponoszą opłat za czynsz, natomiast pokrywają koszt mediów. Pracę wspierającą w mieszkaniach prowadzą specjaliści: asystent osoby bezdomnej, psycholog oraz doradca zawodowy. Uczestnicy projektu zostaną objęci cyklicznymi szkoleniami i treningami mającymi na celu ich usamodzielnienie w okresie od stycznia do marca 2013. W październiku 2012 r. zostało zrealizowane szkolenie pt. „Prawa i obowiązki najemców”. Z uwagi na niewystarczającą ilość mieszkań socjalnych i komunalnych w gminie Kielce wdrażanie Modelu Najpierw Mieszkanie pokrywa częściowo zapotrzebowanie na tego typu lokale oraz przeciwdziała przyzwyczajeniu do pobytu w placówkach wśród osób będących od niedawna w bezdomności.
 - Zatrudniono asystenta osoby bezdomnej i psychologa, którzy świadczą pracę wspierającą na rzecz osób zamieszkujących w ramach powyższego modelu.
 - Konieczne było również zakupienie wyposażenia stanowiska pracy asystenta osoby bezdomnej tj. mebli i sprzętu komputerowego.
 - W dniu 5 października zrealizowano szkolenie na temat praw i obowiązków najemców podczas którego osoby bezdomne aktywnie uczestniczyły dopytując

szczegółowo o kwestie ich interesujące. Szkolenie zrealizowane zostało przez przedstawiciela Świętokrzyskiego Stowarzyszenia Zarządców Nieruchomości.

d) Partnerstwo Lokalne

- Zasady funkcjonowania Kieleckiego Partnerstwa Lokalnego zostały określone w umowie partnerskiej.
- Jednym z najważniejszych zadań jest ścisła współpraca ze służbami miejskimi, organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy osobom bezdomnym. W związku z tym zawarto 6 porozumień o współpracy: w sierpniu ze Strażą Ochrony Kolei, Polskim Związkiem Działkowców, Strażą Miejską, Poradnią Profilaktyki i Leczenia uzależnień MONAR, Stowarzyszeniem Nadzieja Rodzinie oraz w grudniu ze Stowarzyszeniem Arka Nadziei. Stworzenie lokalnej koalicji na rzecz rozwiązywania problemu bezdomności pozwala na lepsze współdziałanie powyższych podmiotów, wymianę informacji, usprawnienie działania oraz realizację przedsięwzięć niemożliwych do podjęcia jedynie własnymi siłami i środkami.
- Przygotowano ulotki zawierające mapy punktów pomocy dla osób bezdomnych w mieście Kielce, które są rozprowadzane wśród osób bezdomnych oraz przez przedstawicieli Koalicjantów.
- W obszarze prewencji prowadzona jest edukacja uczniów w szkołach na lekcjach wychowawczych. Streetworkerzy uświadamiają młodzieży ponadgimnazjalnej problem bezdomności, sposoby zachowania wobec osób bezdomnych, wskazują na przyczyny zjawiska oraz przestrzegają przed działaniami, które mogą skutkować bezdomnością. Promują również projekt pilotażowy.
- W X i XI nawiązano również współpracę z mediami: streetworkerzy przestrzegali okresie silnych mrozów przed pozostawianiem zwłaszcza w nocy w miejscach niemieszkalnych, opowiadali o swojej pracy oraz apelowali o informowanie na temat miejsc pobytu osób bezdomnych.

e) Zdrowie

- Lider / w ramach projektu oddelegowano instruktora terapii uzależnień w wymiarze ½ etatu do pracy z osobami bezdomnymi w sytuacji uzależnienia. Świadczy on konsultacje indywidualne w Ośrodku Interwencyjno-Terapeutycznym, w Przytulisku przy ul. Siennej oraz w Schronisku dla bezdomnych przy ul. Żeromskiego 36.
- Partner I / zatrudniono w wymiarze ½ etatu pielęgniarkę, która zajmuje się wykonywaniem opatrunków dla mieszkańców noclegowni i schroniska, podawaniem

leków, pomiarem ciśnienia, udzielaniem informacji na temat diet, uświadamia szkodliwość nałogów oraz znaczenie ruchu dla zdrowia.

- Partner I / oddelegowano asystenta osoby bezdomnej, który podejmuje indywidualną pracę z osobami bezdomnymi pomagając im w rozwiązywaniu ich złożonych sytuacji życiowych.

f) Zatrudnienie i edukacja

- Partner I / oddelegowano osobę na stanowisko akompaniatora zawodowego, który wdrażając metodę towarzyszenia pomaga im w wyszukiwaniu ofert pracy adekwatnych do umiejętności i możliwości, motywuje i wspiera osoby bezdomne w aktywnym poszukiwaniu pracy, pomagał w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych.
- Wyposażono stanowisko pracy akompaniatora zawodowego w niezbędny sprzęt komputerowy.
- Partner II / oddelegowano pracownika do pełnienia funkcji doradcy zawodowego w wymiarze 40 h miesięcznie. Jego zadaniem jest praca z osobami zagrożonymi bezdomnością i zamieszkującymi lokale uruchomione ze środków projektu w ramach Modelu Najpierw Mieszkanie w kierunku ich usamodzielniania, zarówno poprzez spotkania indywidualne jak i grupowe. W szczególności zajmował się uczestnictwem wraz z podopiecznymi w targach pracy oraz kształtował w nich umiejętności poruszania się po rynku pracy i autoprezentacji.
- Lider / w grudniu zrealizowano w Klubie Integracji Społecznej przy ul. Chęcińskiej 5-dniowe warsztaty umiejętności społeczno-zawodowych w wymiarze 20 h w których uczestniczyły osoby bezdomne w ramach zawartych kontraktów socjalnych. Ukończyło je 16 osób. Tematyka dotyczyła komunikacji, asertywności, radzenia sobie ze stresem, profilaktyki uzależnień, poruszania się po rynku pracy, przygotowywania dokumentów aplikacyjnych.

Projekt systemowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

Projekt pn. „Działanie szansą na przyszłość”

Czas trwania projektu obejmuje okres od 01.04.2008r. do 31.12.2013r.

Projekt realizowany jest przy współpracy z Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy w Kielcach **w partnerstwie** z organizacjami pozarządowymi: Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach oraz Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym kolo w Kielcach.

Uczestnicy projektu (grupa docelowa): Odbiorcami Projektu zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie było 365 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz ich otoczenie, należące do jednej z grup:

w ramach kontraktów socjalnych - 195 OP (105K, 90M)

1) bezrobotni (w tym długotrwale) 135 OP (70K, 65 M), w tym:

- przejawiający trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych 4 OP (2K, 2M)

2) nieaktywni zawodowo 50 OP (28 K, 22M), w tym:

- młodzież od 15 roku życia z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych 15 OP (10K, 5M)
- młodzież opuszczająca placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze realizująca indywidualny program usamodzielnienia 8 OP (3K, 5M)

3) zatrudnieni 10 OP (7K, 3 M)

w ramach umów zawartych podczas realizacji Programu Aktywności Lokalnej:

I. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach – 109 umów PAL (56K, 53 M)

1) bezrobotni, w tym długotrwale, 48 OP (26K, 22M)

2) nieaktywni zawodowo 48 OP (24 K, 24 M), w tym m. in.:

- niepełnosprawni 28 OP (12K, 16M)
- młodzież 18 OP (8 K, 10 M)

3) osoby pozostające w zatrudnieniu 13 OP (6K, 7M)

II. Świętokrzyski Zespół Regionalny Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach

12 OP (6 K, 6 M)

III. Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Kielcach

45 OP (22 K, 23 M)

W roku 2012 w ramach projektu wsparciem objęto 370 osób (202 K i 168 M):

- na początku roku zrekrutowano 365 osób (KS i PAL)
- w trakcie roku z listy rezerwowej weszło 29 OP tj. 22 osób (KS) i 7 osób (PAL)
- zakończyło zgodnie z zaplanowaną ścieżką reintegracji - 355 OP (195 K i 160 M)
- przerwało 38 OP (15 K i 23 M) z następujących przyczyn skreślenie dyscyplinarne, wyjazd za granicę, udział w innym projekcie, trudna sytuacja rodzinna, podjęcie stażu, pracy w CIS, pracy dorywczej,
- zakończyło w związku z podjęciem zatrudnienia 7 OP (4 K i 3 M) .

W zakresie rozwoju form aktywnej integracji projekt jest realizowany za pomocą dwóch narzędzi: kontraktu socjalnego oraz Programu Aktywności Lokalnej na 2012 r. będącego częścią Programu Aktywności Lokalnej na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu dla Miasta Kielce na lata 2009-2013.

Cel projektu: Projekt ma na celu rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez:

- 1) szerszy dostęp do pracy socjalnej,
- 2) podniesienie motywacji do zmian,
- 3) zwiększenie dostępu do zatrudnienia,
- 4) rozwój umiejętności społecznych,
- 5) uzyskanie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
- 6) zdobywanie doświadczenia zawodowego,
- 7) promowanie postaw przedsiębiorczych,
- 8) zwiększenie aktywności mieszkańców Kielc we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnienie ich potencjału rozwojowego.

Zadania merytoryczne realizowane w ramach projektu:

1. Aktywna integracja

Lider:

- Kontynuowane jest zatrudnienie etatowych pracowników finansowanych z EFS jak i wkładu własnego JST;
- Zgodnie z harmonogramem odbywały się rekrutacje nowych OP do projektu.
- Lider jak i partnerzy zgodnie z harmonogramem podpisywali i realizowali kontrakty socjalne/umowy PAL. Prowadzona była bieżąca praca socjalna i środowiskowa praca socjalna.

- Zgodnie z harmonogramem odbywały się konsultacje indywidualne dla OP oraz członków rodzin objętych kontraktami socjalnymi.

W ramach poszczególnych instrumentów aktywnej integracji odbywały się:

Instrumenty aktywizacji zawodowej

- *Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym* - z konsultacji skorzystało 313 OP średnio 2h/OP- ponadto każdy z OP mógł skorzystać z konsultacji dodatkowo w zależności od potrzeb. konsultacje obejmowały przygotowanie Indywidualnego Planu Działania, czyli wspólne określenie słabych i mocnych stron, analizę informacji o wybranym zawodzie, ustalenie planu poszukiwania pracy i zasad poruszania się po rynku pracy. Ponadto opracowanie dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.
- *Treningi w Klubie Integracji Społecznej* z zakresu programu kompetencji społeczno – zawodowych 40 h- dla 227 rozpoczynających OP bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo.

Podczas zajęć poruszana była następująca tematyka:

- skuteczna komunikacja i zachowania asertywne
- czynniki wzmacniające motywację oraz samoocenę, sposoby radzenia sobie ze stresem
- określenie preferencji zawodowych, miejsca na rynku pracy i analiza planów zawodowych
- *Warsztaty umiejętności społeczno-zawodowych dla OP kontynuujących i powracających:*
 - „Wizja przyszłości zawodowej i dążenie do jej realizacji” 5 h – dla 19 OP młodzieży i usamodzielnianych kontynuujących udział w projekcie;
 - „Moja pierwsza praca i droga do jej osiągnięcia” 10 h – dla 6 nowych usamodzielnianych OP;
 - „Nowa praca i nowe role społeczne” 10 h – 22 OP zatrudnionych oraz bezrobotnych kontynuujących udział w projekcie;
 - „Znaczenie umiejętności społeczno-zawodowych w prawidłowym wypełnianiu ról człowieka ” 5 h – 8 OP nieaktywnych zawodowo;
 - „Znaczenie pełnionych ról dla rozwoju człowieka” 10h – 15OP nieaktywnych zawodowo;
 - „Praca zawodowa a pozostałe role społeczne” 5h – 12 OP zatrudnieni.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- *Usługi wspierające* prowadzone przez 2 trenerów pracy mające na celu zwiększenie umiejętności poruszania się po rynku pracy i szans na zatrudnienie średnio 20h/OP – dla 35 OP.

Instrumenty aktywizacji społecznej

- *Indywidualne konsultacje psychologiczne* mające na celu określenie preferencji zawodowych oraz słabych i mocnych stron, średnio 2 h/OP – dla 327 OP, ponadto każdy z OP mógł skorzystać z konsultacji dodatkowo w zależności od potrzeb;
- *Grupy samopomocy*
 - dla kobiet doświadczających przemocy przebywających w ośrodku wsparcia – 4h dla 4 OP
 - dla rodziców zastępczych - 8h dla 7 OP;
- *Warsztaty i wyjazdy edukacyjno-integracyjne*
 - Wyjazdowe 7-dniowe warsztaty umiejętności rodzicielskich w miejscowości Zakopane 20 h – dla 10 OP;
 - Grupa 20 Odbiorców Projektu oraz osób z otoczenia uczestniczyła w 10-dniowym obozie edukacyjno-integracyjnym w Jastrzębiej Górze połączonym z warsztatami z zakresu umiejętności społeczno-zawodowych z elementami profilaktyki zdrowia 20h;

Instrumenty aktywizacji edukacyjnej

- *Zorganizowano korepetycje* z matematyki, języka niemieckiego, języka angielskiego itp. dla 20 Odbiorców Projektu lub ich dzieci.
- *2 Odbiorców Projektu uczestniczyło w zajęciach szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia* na poziomie ponadgimnazjalnym.
- *zorganizowaliśmy szeroki wachlarz kursów edukacyjnych* podnoszących umiejętności wymagane przez pracodawców oraz *kursów zawodowych* umożliwiających zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych. Szkolenia zawodowe rozpoczęto w maju i trwały do grudnia 2011 r. W poszczególnych szkoleniach uczestniczyło:
 - Język angielski – 5 OP
 - Kucharz – 17 OP
 - Barman – kelner - 8 OP
 - Recepcjonista hotelu z językiem angielskim i programem recepcyjnym – 11 OP
 - Bukieciarstwo i florystyka z elementami decoupage – 6 OP
 - Prawo jazdy kat. B – 119 OP

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- Prawo jazdy kat. C – 17 OP
- Prawo jazdy kat. D – 7 OP
- Podstawy kosmetyki i kosmetologii– 13 OP
- Stylizacja i zdobnictwo paznokcia – 6OP
- Fryzjer – 16 OP
- Masaż klasyczny/ leczniczy – 12 OP
- MS Office – 21 OP
- Grafika komputerowa – 2 OP
- Administracyjny – 13 OP
- Obsługa klienta w sklepie z obsługą kasy fiskalnej- 21 OP
- Księgowość w małych i średnich przedsiębiorstwach – 10 OP
- Opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych – 5 OP
- Opieka w żłobku/ klubie dziecięcym – 8 OP
- Operator koparko-ładowarki – 18 OP
- Operator wózka widłowego – 18 OP
- Spawacz – 3 OP
- Pracownik ochrony fizycznej I stopnia – 13 OP
- Cukiernik/piekarz – 2OP
- Mała gastronomia z organizacją przyjęć okolicznościowych – 7 OP
- Magazynier z obsługą wózka widłowego – 20 OP
- Eksploatacja urządzeń sieci i instalacji energetycznych G1 – 4 OP
- Operator żurawia przemysłowego – 1 OP
- Glazurkarz/ posadzkarz – 3 OP
- Nowoczesne metody wykańczania wnętrz – 2 OP

Pozostałe wsparcie

- *Każdy z uczestników projektu otrzymał możliwość sfinansowania kosztów dojazdu na zajęcia w KIS, spotkania ze specjalistami, trenerem pracy oraz na korepetycje.*
- *Dla osób biorących udział w warsztatach umiejętności społeczno-zawodowych w Klubie Integracji Społecznej zapewniono obiad i poczęstunek.*
- *Dla osób mających małe dzieci bądź inne osoby zależne na czas zajęć aktywizacyjnych zapewniono wykwalifikowaną opiekę.*
- *Zorganizowano 30 interdyscyplinarnych zespołów wspierających dla 13 OP.*

2. Praca socjalna

Kontynuowano zatrudnienie 6 pracowników socjalnych realizujących kontrakty socjalne oraz 24 etatowych pracowników MOPR realizowało 76 KS oraz 2 pracowników realizowało 12 umowy PAL. Praca pracowników socjalnych polegała na:

- towarzyszeniu Odbiorcom Projektu i ich rodzinom w realizacji zamierzonych zadań i rozwiązywaniu wszelkich trudności życiowych
- zastosowaniu metody pracy z indywidualnym przypadkiem, grupowej i środowiskowej
- pracy w zespole interdyscyplinarnym przy współdziałaniu specjalistów różnych dziedzin i przedstawicieli instytucji ze środowiska lokalnego.

3. Zasilki i pomoc w naturze

Wyplacono pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki dla Odbiorców Projektu pochodzących z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych, pomoc pieniężną dla rodzin zastępczych.

4. Działania o charakterze środowiskowym

W ramach działań środowiskowych podejmowano następujące działania na rzecz Odbiorców Projektu oraz osób z ich otoczenia:

- Wyjazdy edukacyjno – integracyjno – kulturalne;
- Spotkania integracyjne, warsztaty rodzinne, festyny
- Wyjścia do obiektów kulturalno – oświatowo - sportowych
- Warsztaty artystyczno – dydaktyczno – rozwojowe
- Zajęcia w Centrum Aktywności Środowiskowej

W ramach zadania została zorganizowana szkoła dla rodziców – 40 h dla 8 OP

Ponadto zostało utworzone Centrum Aktywności Środowiskowej przy ul. Jagiellońskiej 26 gdzie osoby zamieszkujące okolice oraz Odbiorcy Projektu mogą skorzystać z warsztatów kulinarnych, wizażu, komputerowych, sportowych.

Tabela 16. Rezultaty twarde projektu

Nazwa wskaźnika określona we wniosku o dofinansowanie projektu na 2012 r.	Wartość docelowa	Kobiety	Mężczyźni	Razem	Stopień realizacji w %
Liczba klientów instytucji pomocy społecznej, którzy zakończyli udział w projektach dotyczących aktywnej integracji -2012 rok	316	199	163	362	114,56
Liczba klientów instytucji pomocy społecznej objętych KS, um PAL w ramach realizowanego projektu -2012 rok	365	202	168	370	101,37
Liczba OP K/M objętych pracą socjalną i aktywną integracją - 2012 rok	253	202	168	370	146,25
Liczba OP K/M ze zwiększonym poziomem integracji i readaptacji społecznej – 2012 rok	253	199	163	362	143,08
liczba OP K/M z podniesioną motywacją do zmian i samoocena -2012 rok	253	199	163	362	143,08
Liczba OP K/M którzy ukończą zajęcia KIS i kursy zawodowe - 2012 rok	253	243	204	447	176,68

6. Wartość projektu

Wydatki określone we wniosku o dofinansowanie 2 718 569,00 zł

Wydatki poniesione w 2012 r. 2 622 798,63 zł

% realizacji 99,17

5. Zdjęcia z projektu

Wszelkie działania podejmowane w ramach projektu były dokumentowane na zdjęciach.

Ponadto nakręcono i wyemitowano w telewizji 2 filmy reklamowe o projekcie.

2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym

Udzielaniem pomocy przebywającym na terenie Kielc osobom bezdomnym, ofiarom przemocy mieszkającym w schroniskach, osobom opuszczającym zakłady karne i placówki opiekuńczo-wychowawcze, przebywającym w szpitalach i zgłaszającym się do schronisk, ogrzewalni, noclegowni, zajmuje się Dział ds. Bezdomności.

Pracownicy socjalni udzielają wszechstronnej pomocy w postaci:

- interwencji kryzysowej,
- poradnictwa,
- pracy socjalnej,
- pomocy finansowej, rzeczowej.

W 2012 r. z pomocy skorzystało **481** środowisk (**526** osób) dotkniętych bezdomnością, w tym: w Dziale ds. Bezdomności **451** środowisk (**491** osób), w Rejonach Opiekuńczych **30** środowisk (**35** osób)

Formy pomocy:

Tabela 17. Pomoc pieniężna, niepieniężna, w naturze.

Forma pomocy:	Liczba osób:	Liczba świadczeń:
Zasiłki stałe	68	807
Zasiłki okresowe	148	1088

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Forma pomocy:	Liczba osób:	Liczba świadczeń:
Zasilki celowe z przeznaczeniem na:		
- zakup obuwia	27	27
- zakup odzieży	36	48
- zakup okularów	6	6
-zakup środków czystości	27	27
- wyrobienie dowodu osobistego	19	19
- zakup leków i koszty leczenia	73	166
- zakup opału	2	2
- zakup żywności	18	18
- inne cele	20	22
- zasilki celowe specjalne	6	12
Świadczenie pieniężne na zakup żywności –program rządowy	11	96
Pomoc niepieniężna w formie:	84	196
- odzieży i obuwia z magazynu MOPR		
Obiady:	124	ilość posiłków
- w barach („Jagienka”, „Turystyczny”, „Jaś i Małgosia”, „Krystyna”, Stołówka Akademicka, Stołówka MZK)	92	38797
- w jadalniach („11:30” ul. Bodzentyńska, „11.30” ul. Piekoszowska)	30	
- refundacja żywienia w przedszkolu	2	
Bilet kredytowany	55	55
Sprawienie pogrzebu	5	5
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	68	807
Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	23	23

2. Pomoc w formie schronienia

	Mężczyźni	Mężczyźni	Kobiety	Kobiety
M-c	Schronisko dla Bezdomych Kielce ul. Żeromskiego 36a	Schronisko dla Bezdomych Kielce ul. Sienna 5	Schronisko dla Kobiet Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Urzędnicza 7b	Schronisko dla Kobiet PCK Kielce ul. Olkuska 18
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
I	26	45	4	12
II	28	49	3	5
III	26	51	5	4
IV	27	49	3	11
V	28	47	5	4
VI	25	56	4	3
VII	18	48	4	5
VIII	21	46	10	7
IX	15	52	8	5
X	19	45	9	8
XI	17	49	7	7
XII	39	49	7	8

M-c	Dom Pomocy "Słoneczny" Widelki 38 gm. Daleszyce	Dom dla Bezdomych Chalupki	Dom dla Osób Najuboższych Monar- Markot Stąporków	Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka” Strzelce Opolskie
I	0	2	9	1
II	1	2	9	1
III	0	3	8	1
IV	0	2	10	1
V	0	2	3	1
VI	1	5	4	1

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

VII	0	4	2	1
VIII	0	3	5	1
IX	0	2	4	1
X	1	0	3	0
XI	1	1	3	0
XII	1	0	2	1

Ogrzewalnie, Świetlica Dzienna, Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób bezdomnych

	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni
M-c	Ogrzewalnia Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Żeromskiego 36a	Świetlica Dzienna „Przystań” z łaźnią i pralnią Stowarzyszenie „Arka Nadziei”	Noclegownia dla Osób Bezdomnych ul. Żeromskiego 36a	Punkt Pomocy Doraźnej Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny ul. Żniwna 4	Mieszkania Chronione – Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny ul. Żniwna 4
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
I	48	74	-	75	4
II	59	76	-	62	4
III	47	59	-	34	5
IV	42	67	-	41	5
V	-	45	-	48	5
VI	-	47	-	44	5
VII	-	50	14	43	5
VIII	-	52	12	42	5
IX	-	46	19	43	5

X	16	70	20	55	5
XI	35	78	25	53	5
XII	34	91	23	61	5

3. Opis działań z zakresu pracy socjalnej i poradnictwa na rzecz osób bezdomnych

Dane liczbowe:

1. Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych dotyczących:

- uzyskania mieszkania socjalnego z zasobów gminy (pismo, osobista wizyta) **78**
- uzyskania własnych świadczeń emerytalno – rentowych (pismo, osobista wizyta) **9**

- wyrobieni dowodu osobistego (wypełnienie druku, towarzyszenie w urzędzie) **43**

2. Pomoc w zakresie ochrony zdrowia :

- pomoc w zgromadzeniu dokumentacji medycznej **22**
- pomoc w przeprowadzeniu specjalistycznych badań **21**
- kontakt z lekarzem, pielęgniarką **51**
- odwiedziny Klientów w szpitalu **38**

- pomoc w przygotowaniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, niezdolności do pracy **39**

- pomoc w wykupieniu leków **123**

3. Praca motywacyjna z osobą bezrobotną:

- kierowanie osób bezdomnych do prac społecznie użytecznych. **51**
 - motywowanie do uczestnictwa w szkoleniach, kursach w KIS, MUP **51**
 - i szkoleniach unijnych
- kierowanie do konsultanta d/s pomocy psychologicznej **19**
- kierowanie do doradcy zawodowego **21**

4. Pomoc w formie odzieży, obuwia itp.

- wydanie skierowania do magazynów: MOPR, PCK, Caritas **254**

5. Pomoc w formie:

- skierowania do łaźni **61**

- skierowania do pralni **77**

8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi: 43

9. Interwencja kryzysowa 2

10. Motywowanie do skorzystania z pomocy psychologa (SOW, psycholog w schronisku) 20

11. Kierowanie na konsultacje z prawnikiem 39

12. Kierowanie na konsultacje z terapeutą uzależnień 175

Liczba zawartych kontraktów socjalnych 73

W 2012 roku 5 osób bezdomnych otrzymało miejsce w domu pomocy społecznej w Kielcach.

4 . Inne działania z zakresu pracy socjalnej:

1. Patrowanie miejsc, w których przebywają osoby bezdomne (wzmoczone w okresie zimowym).
2. Stała współpraca z wolontariuszami.
3. Współorganizowanie corocznych obchodów Światowego Dnia Walki z Ubóstwem- 17 października.

Działania te służą zabezpieczeniu osób bezdomnych w sytuacjach zagrażających ich życiu i zdrowiu. Zadania te realizowane są przez Dział d/s Bezdomności we współpracy ze Strażą Miejską i Policją miasta Kielce. Interwencje mają miejsce także w godzinach wieczornych na dworcach PKP i PKS, na opuszczonych działkach, klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach, śmietnikach osiedlowych oraz kanałach ciepłowniczych. Osoby bezdomne, które wyrażają chęć skorzystania z miejsca w Schronisku, Ogrzewalni lub w świetlicy dla bezdomnych są tam kierowane, a w razie konieczności przewożone przez służby miejskie. Wszystkim osobom bezdomnym wręczone są ulotki informacyjne o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocy dla osób bezdomnych.

5. Organizacja Wigilii dla osób bezdomnych.

Tradycją stało się coroczne organizowanie w dniu 24 grudnia w Wojewódzkim Domu Kultury w Kielcach uroczystej Wigilii dla osób bezdomnych i samotnych przebywających na terenie naszego miasta.

Za przygotowanie uroczystości odpowiedzialni są Caritas Diecezji Kieleckiej, Wojewódzki Dom Kultury oraz Dział ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach.

W Wigilii uczestniczyło **550** osób.

3. Pomoc instytucjonalna

3.1. OŚRODEK INTERWENCYJNO-TERAPEUTYCZNY, UL. ŻNIWNA 4

W listopadzie 2010 r. zlikwidowano w Kielcach Izbę Wytrzeźwień. Zgodnie z ustalonymi procedurami postępowania z osobami w stanie nietrzeźwości, opracowanymi przez zespół specjalistów z zakresu profilaktyki uzależnień, pomocy społecznej i zdrowia publicznego - dyrektorów Wydziałów Urzędu Miasta i jednostek organizacyjnych Miasta Kielce:

1. mieszkańcy Kielc znajdujący się w stanie nietrzeźwości, nie wymagający pomocy lekarskiej, są przewożeni przez Policję i Straż Miejską do miejsca zamieszkania,
2. sprawcy wykroczeń i przestępstw, w tym sprawcy przemocy domowej, nie wymagający pomocy lekarskiej, przebywają w PDOZ do czasu ich wytrzeźwienia, po czym Policja podejmuje wobec nich kroki prawno-karne,
3. osoby w stanie nietrzeźwości wymagający pomocy lekarskiej są dowożeni do SOR lub innych placówek służby zdrowia,
4. osoby bezdomne, w rozumieniu przepisów art. 6 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej, w stanie nietrzeźwości przebywające na terenie Kielc oraz osoby, które nie są bezdomne, ale pochodzą z gmin spoza powiatu kieleckiego, których Policja nie jest w stanie ze względu na odległość dowieźć do domu miejsca zamieszkania, znajdują bezpieczne schronienie w Ośrodku Interwencyjno-Terapeutycznym MOPR (OIT).

Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny przy ul. Żniwnej 4 udziela pomocy przebywającym na terenie Kielc osobom bezdomnym, które znalazły się w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia

z powodu nadużycia alkoholu lub innej sytuacji kryzysowej oraz świadczy pomoc w formie pobytu w mieszkaniach chronionych.

W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

- a. Punkt Pomocy Doraźnej (PPD), pełniący funkcję Punktu Interwencji Kryzysowej,
- b. Mieszkania Chronione (MCh),
- c. Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK).

Do zadań Ośrodka należy m.in.:

- a. udzielanie schronienia,
- b. prowadzenie profilaktycznej działalności konsultacyjnej, informacyjnej i edukacyjnej,
- c. motywowanie do przeprowadzenia detoksykacji i podjęcia leczenia,
- d. budowanie systemu oparcia społecznego dla osób bezdomnych,
- e. aktywizacja osób bezdomnych,
- f. zapewnienie pobytu w mieszkaniach chronionych osobom bezdomnym, które przy odpowiednim wsparciu mogą samodzielnie funkcjonować,
- g. przygotowanie osób bezdomnych do usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Ośrodek jest ogniwem miejskiego systemu wsparcia na rzecz osób bezdomnych. Współdziała ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi MOPR, a zwłaszcza z Działem ds. Bezdomności, Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyk i Edukacji, ośrodkami terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, Policją, Strażą Miejską, instytucjami i organizacjami pozarządowymi, prowadzącymi działalność związaną z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów uzależnień oraz pomocą bezdomnym. Do PPD przyjmowani są bezdomni, znajdujący się w sytuacjach kryzysowych zagrażających ich życiu lub zdrowiu, np. z powodu nadużycia alkoholu lub wychłodzenia organizmu. Osobom tym zapewniane jest bezpieczne schronienie, ciepła herbata, odzież i obuwie. Mają możliwość wykonania podstawowych zabiegów higieniczno-sanitarnych. Do **Punktu Pomocy Doraźnej** w 2012 roku klienci byli przyjmowani 916 razy w sumie przebywając tam pod opieką lekarza i opiekunów 13807,5 godziny. Lekarze badali stan zdrowia klientów przybyłych do ośrodka udzielali stosownej pomocy i informacji po wytrzeźwieniu klienta. Przy opuszczeniu placówki klientami zajmował się pracownik socjalny. Pracował nad udzieleniem właściwej pomocy klientom w porozumieniu

z pracownikiem socjalnym Działu ds. Bezdomności (min. udzielaniu informacji, pomocy w formie odzieży, posiłków, pomocy w uzyskaniu skierowania na leczenie i transporcie do placówki leczniczej oraz uzyskaniu biletu kredytowanego do gminy właściwej klienta, itp.). Następnie klientem zajmowali się terapeuci uzależnień. Ustalali czy jest to pierwszy czy kolejny pobyt klienta w naszym Ośrodku. W momencie, kiedy okazywało się, że jest to pierwszy pobyt klienta, przeprowadzali z nim wywiad-wstępną diagnozę nozologiczną. W wywiadzie zawierali podstawowe informacje, które zebrali zgodnie z wewnętrznymi procedurami. Natomiast w momencie, kiedy klient pojawiał się kolejny raz, był motywowany do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji. Terapeuci udzielali wyczerpujących informacji dotyczących leczenia uzależnienia i placówek, które realizują programy leczenia uzależnienia. Terapeuci wspierał klienta w momencie podjęcia decyzji o leczeniu, a także ustalali wspólnie z klientem kierunek dalszego postępowania. W chwili, gdy klient chciał podjąć terapię kierowany był do placówki ZOZ w celu konsultacji i uzyskania skierowania do szpitala. Po dostaniu się do szpitala monitorowali przebieg leczenia i w dalszym ciągu motywowali do ciągłości leczenia. W przypadku, kiedy klient nie wyrażał zgody na leczenie, terapeuta starał się nawiązać kontakt z nim, oferował pomoc, proponował spotkania – podawał godziny pracy, telefon służbowy. W momencie, kiedy klient trafiał do PPD 3 kolejne razy i nie chciał podjąć współpracy, terapeuta informował klienta o złożeniu wniosku do GKRPA o zastosowanie zobowiązania do leczenia. Terapeuci uzależnień przeprowadzili rozmowy motywujące do podjęcia leczenia z 209 osobami (osoby te powtarzały się, tak że rozmów mogło być ok. dwa razy więcej – nie zliczamy tych rozmów).

PPD pełni również rolę czynnego całodobowo Punktu Interwencji Kryzysowej, udzielając schronienia osobom bezdomnym wymagającym pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych lub żyjącym w bardzo trudnych warunkach mieszkaniowych na czas remontu ich domów. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, kiedy klient miał ustalony termin zgłoszenia się na oddział odwykowy, a nie miał gdzie przebywać do momentu rozpoczęcia terapii, w porozumieniu z Kierownikiem Ośrodka, proponowaliśmy klientowi określony czasowo pobyt w PIK, czyli do chwili uzyskania miejsca w szpitalu. Do Punktu Interwencji Kryzysowej w 2012 roku trafiło 40 osób, co na przestrzeni roku daje 494 osobo/doby. Z klientami PIK-u stałą prace prowadził pracownik socjalny i terapeuci celem wyjaśnienia sytuacji, w jakiej znalazł się klient i udzieleniu najwłaściwszej pomocy.

Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dysponuje 5 mieszkaniem chronionymi. Pokoje jednoosobowe ze wspólną kuchnią i węzłem sanitarnym wyposażone są w podstawowe

meble i sprzęt RTV. Zamieszkanie w mieszkaniu chronionym ma na celu umożliwienie odbycia i zakończenia terapii odwykowej oraz integrację osób bezdomnych ze środowiskiem poprzez przygotowanie ich do samodzielnego życia pod opieką specjalistów. Do MCh przyjmowane są - na podstawie decyzji administracyjnej - pełnoletnie osoby bezdomne, które realizują postanowienia kontraktu socjalnego zawartego z pracownikiem socjalnym Ośrodka i współdziałają w rozwiązywaniu swej trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza kontynuują terapię odwykową i zachowują abstynencję. Czas pobytu w mieszkaniu chronionym, poza szczególnie uzasadnionymi przypadkami, nie może być dłuższy niż 18-24 miesiące

Obowiązki opiekuna mieszkań chronionych pełni pracownik socjalny Ośrodka.

Obejmują one w szczególności:

- sprawowanie pieczy nad właściwym użytkowaniem mieszkania chronionego,
- udzielanie mieszkańcom wsparcia w trudnych sytuacjach życiowych,
- świadczenie na rzecz mieszkańców pracy socjalnej we współpracy z pracownikami socjalnymi Działu ds. Bezdomności i innymi specjalistami,
- mediacje w sytuacjach konfliktów między mieszkańcami,
- udzielanie pomocy i wskazanie sposobów załatwiania bieżących spraw urzędowych i osobistych,
- pobieranie opłaty za pobyt w mieszkaniu chronionym. Koszty pobytu w mieszkaniu chronionym ponoszą jego mieszkańcy w kwocie ustalonej w decyzji administracyjnej proporcjonalnie do posiadanych dochodów własnych.

W mieszkaniach chronionych przebywa obecnie 5 mężczyzn, którzy wcześniej byli stałymi bywalcami Izby Wytrzeźwień i PPD. Działania placówki o charakterze Interwencyjno-terapeutycznym, poza zadaniami, o których mowa wyżej, koncentrują się również na tym, by zmienić ponad 50-letnią praktykę Izby Wytrzeźwień i odczucie społeczne (w tym także u osób bezdomnych):

- że miejsce przy ul. Żniwnej to nie miejsce opresji i kary, służące wyłącznie do trzeźwienia, lecz profesjonalnej kompleksowej pomocy i wsparcia,
- że osobę z chorobą alkoholową trzeba leczyć, a nie izolować, bo np. swoim zachowaniem daje powód do zgorzenia w miejscu publicznym,
- że problem uzależnienia jest problemem niezwykle złożonym, ma liczne uwarunkowania i jedynie wielokierunkowe działania oparte na dobrej diagnozie psychologicznej i społecznej, rozpoznaniu w poszczególnych przypadkach przyczyn, skutków oraz możliwości zmiany, mogą odnieść efekty.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

W Mieszkaniach Chronionych w 2012 roku przebywało 10 osób, z czego 5 osób zostało usuniętych z powodu złamania regulaminu Mieszkań Chronionych ośrodka, jednak liczba mieszkańców na dobę nie przekraczała 5 osób. Zamieszkanie w nich ma na celu umożliwienie osobom bezdomnym odbycie i zakończenie terapii odwykowej oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez przygotowanie do samodzielnego życia pod opieką specjalistów. W porozumieniu ze sobą, pracownik socjalny i terapeuci uzależnień pracowali nad udzieleniem rzetelnej i fachowej pomocy a także wsparcia klienta w leczeniu. Mieszkańcy Mieszkań Chronionych byli motywowani do podjęcia działań w kierunku zatrudnienia, uczestniczenia w kursach, wyjazdach integracyjnych w ramach projektu GSWB, a także konstruktywnym spędzaniu czasu wolnego (korzystanie z biblioteki, opieka nad bezdomnymi zwierzętami, majsterkowania i drobną uprawą roślin).

Do **GKRPA** zostały wysłane powiadomienia o 13 osobach (procedura ta zostało wdrożona od marca 2012r).

Z informacji i przy współpracy ze Świętokrzyskim Centrum Psychiatrii w Morawicy terapię podjęło 26 osób (nie wszyscy ją ukończyli).

W Ośrodku Interwencyjno-Terapeutycznym odbywały się zajęcia dla osób stosujących przemoc, w których uczestniczyli mieszkańcy mieszkań chronionych i klienci Działu ds. Bezdomności, zajęcia odbywały się raz w tygodniu, zazwyczaj w poniedziałek i były prowadzone przez specjalistów Ośrodka Korekcyjno-Edukacyjnego. Średnio w spotkaniu uczestniczyło 6 osób.

Raz w tygodniu, w środę ,odbywają się spotkania grupy AA, opiekę nad spotkaniami sprawowali terapeuci ośrodka.

Istnienie placówki interwencyjno-terapeutycznej jest rozwiązaniem innowacyjnym w skali kraju, jednak w stosunku do osób bezdomnych, które są zdegradowane społecznie i znajdują się niekiedy w mocno zaawansowanym stadium choroby alkoholowej, tylko niestandardowe działania mogą przynieść skutek. Zapewnienie im miejsca zamieszkania na czas odbywania terapii i rozwiązywania rozlicznych problemów życiowych, umożliwia wyrwanie z patologicznego pierwotnie i wtórnie środowiska, które wielokrotnie uniemożliwia zachowanie abstynencji. Z kolei utrzymywanie abstynencji jest podstawą do rozpoczęcia procesu resocjalizacji.

W tym roku odbyły się spotkania w ramach projektu Gminnych Standardów Wychodzenia z Bezdomności, w ramach, których zostały omówione i dopracowane formy współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi (Towarzystwo Świętego Brata Alberta, Fundacja Pomost), służbami porządkowymi (Policja, Straż Miejska, Straż Ochrony Kolei) i innymi

zainteresowanymi (Polski Związek Działkowców Okręgowy Zarząd Świętokrzyski) a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie Kielce mających na celu wypracowanie jak najlepszych praktyk w pracy z osobami bezdomnymi. W trakcie tych rozmów omówiono wkład Ośrodka Interwencyjno-Terapeutycznego w pracę z osobami bezdomnymi i dopracowano procedury współpracy z zainteresowanymi.

Do Punktu Pomocy Doraźnej w 2012 roku klienci byli przyjmowani 916 razy, przebywając pod opieką lekarza i opiekunów 13807,5 godziny. Lekarze badali stan zdrowia klientów przybyłych do ośrodka udzielali stosownej pomocy i informacji po wytrzeźwieniu klienta. Klienci przy opuszczaniu placówki byli informowani przez terapeutę o możliwości podjęcia leczenia i formach leczenia. Pracownik socjalny pracował nad udzieleniem właściwej pomocy klientom (min. pomocy w formie odzieży, posiłków, informacyjnych, pomocy w uzyskaniu skierowania na leczenie i transporcie do placówki leczniczej, bilecie kredytowanym do gminy właściwej klienta, itp.).

Do Punktu Interwencji Kryzysowej w 2012 roku trafiło 40 osób, co na przestrzeni roku daje 494 osobo/doby. Z klientami PIK-u stałą pracę prowadził pracownik socjalny i terapeuci celem wyjaśnienia sytuacji w jakiej znalazł się klient i udzieleniu najwłaściwszej pomocy.

W Mieszkaniach Chronionych w 2012 roku przebywało 10 osób z czego 5 osób zostało usuniętych z powodu złamania regulaminu Mieszkań Chronionych ośrodka, jednak liczba mieszkańców na dobę nie przekraczała 5 osób.

Terapeuci uzależnień przeprowadzili rozmowy motywujące do podjęcia leczenia ze 209 osobami (osoby te powtarzały się, tak że rozmów mogło być ok dwa razy więcej – nie zliczamy tych rozmów).

Do GKRPA zostały wysłane powiadomienia o 13 osobach.

Z informacji i przy współpracy ze Świętokrzyskim Centrum Psychiatrii w Morawicy terapię podjęło 26 osób (nie wszyscy ją ukończyli).

3.2. KLUBY SENIORA

W czterech klubach seniora i ich filiach; przy ul. Św. Stanisława Kostki 4a (filie: ul. Konopnickiej 5 i ul. Żeromskiego 44), ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 75 (filia ul. Miodowa 7), przy ul. Hożej 39 i Al. Legionów 5 (filia ul. Urzędnicza 3 i ul. Mała 17/4), codzienne od poniedziałku do piątku, odbywają się zajęcia dla osób starszych. Z oferty placówek korzysta codziennie kilkaset osób. W 2/3 są to stali uczestnicy zajęć w tematycznych pracowniach i kąciakach zainteresowań. W przypadku organizowania imprez okolicznościowych, wieczorków tanecznych, zajęć kulturalno – oświatowych, wystaw, prelekcji - godziny otwarcia przedłuża się w zależności od potrzeb seniorów. Oferta Klubów skierowana jest do wszystkich osób, które wchodzi w wiek senioralny oraz zakończyły okres aktywności zawodowej. Uczestnictwo jest bezpłatne. Oferta nie jest objęta rejonizacją, dzięki czemu mogą z niej skorzystać wszyscy zainteresowani seniorzy z Kielc i okolic. Filia Klubu Seniora przy ul. Żeromskiego prowadzi terapię dla osób chorych na chorobę Parkinsona.

Kluby prowadzą zajęcia z zakresu:

- rękodzieła artystycznego
- porad kosmetycznych.
- gimnastyki i rehabilitacji
- muzykoterapii
- prasy i telewizji
- w kąciakach: komputerowym, brydżowym, szachowym, filmowym i kulinarnym

Seniorzy uzyskują wsparcie emocjonalne, podtrzymana jest ich aktywność fizyczna i psychiczna. Kluby seniora w założeniu mają tworzyć sieć kontaktów społecznych i w efekcie zapobiegać izolacji, sprzyjać wytworzeniu pozytywnych postaw wobec starości na zewnątrz, integrować wewnątrz- i międzypokoleniowo, wykorzystywać potencjał osób starszych, również umożliwić dostęp do społeczeństwa informacyjnego.

Istotną ofertą edukacyjną cieszącą się dużym zainteresowaniem jest prowadzenie kursów języków obcych np. angielskiego, niemieckiego, włoskiego. Organizowane są wycieczki krajoznawcze i zapraszani są na spotkania klubowe poeci, artyści malarze, kolekcjonerzy.

W klubach organizowane są wystawy tematyczne. Wspólnie z personelem klubów uczestnicy podejmują wiele akcji np. pomocy bezdomnym, utrzymują bieżący kontakt z młodzieżą w szkołach, organizują występy artystyczne, wieczorki taneczne i spotkania świąteczne.

Zajęcia ruchowe oraz rehabilitacja

1. gimnastyka i aerobik
2. masaże i ćwiczenie zasad ergonomii życia codziennego dla osób zaawansowanych wiekowo
3. muzykoterapia połączona z aromaterapią

Kursy i zajęcia usprawniające intelektualnie

1. „Komputer od podstaw”
2. „Komputer nasz powszedni” – nauka pisania, obsługa popularnych programów, Internet
3. Kursy języków obcych
4. Turnieje Szachowe

Zwiedzanie zabytków historycznych i historii naturalnej, muzea oraz spotkania z ciekawymi ludźmi

1. Spotkania i prelekcje
2. Wycieczki Klubowe

Zajęcia usprawniające manualnie

1. Rękodzieło artystyczne – nauka różnych technik artystycznych
2. Kącik „Złotej rączki”
3. Nauka szycia na maszynie
4. Pracownia modelarska
5. Ciemnia fotograficzna

Samopomoc dnia powszedniego

1. Kółko Sałatkowe
2. Kosmetyka na co dzień i od święta

Kluby seniora stale poszerzającą zakres swojej działalności.

3.3. ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Miodowa 7

Klub przy ŚDS ul. Miodowa 7 w Kielcach, przeznaczony jest dla osób samodzielnych, ale potrzebujących kontaktu z terapeutami z Ośrodka. Funkcjonuje we wtorki i czwartki w godz. 13 – 17.

W roku 2012 z proponowanych zajęć w ŚDS skorzystało 53 osoby niepełnosprawne.

Uczestnikom oferowano zajęcia z zakresu terapii zajęciowej w pracowniach:

- gospodarstwa domowego
- rękodzieła artystycznego
- fryzjersko – kosmetycznej
- stolarsko – technicznej
- środowiskowo – przyrodniczej
- plastyczno – komputerowej
- rehabilitacji ruchowej i masażu

Uczestnicy brali udział w zajęciach z zakresu terapii zajęciowej i korzystali z rozmów aktywizujących – wspierających poprawiających ich funkcjonowanie psychospołeczne. Brali też udział w wyjazdach integracyjnych, wspólnych zabawach organizowanych w ramach planowych działań placówki. Zapewniona jest opieka pielęgniarki psychiatrycznej, wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz pomoc pracownika socjalnego.

Domownicy mieli możliwość udziału w treningach: lekowym, umiejętności społecznych, kulinarnym, umiejętności samoobsługi oraz w treningu obsługi sprzętu komputerowego i urządzeń audiowizualnych.

Raz w miesiącu odbywały się spotkania rodziców uczestników ŚDS ul. Miodowa 7 i Kieleckiego Domu pod Fontanną zorganizowanych jako grupa wsparcia działająca przy Świętokrzyskim Zespole Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

W Fundacji Nadzieja Rodzinie realizującej przedsięwzięcie EkoPraca z zakresu ochrony środowiska i aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych kontynuował pracę jeden domownik. Głównym zadaniem zatrudnionego była zbiórka oraz segregacja surowców wtórnych gromadzonych przez mieszkańców Kielc.

W Domu funkcjonuje zespół teatralno-muzyczny „Szansa”.

Po raz piąty użytkownicy brali udział w Projekcie Systemowym MOPR pn „Działanie szansą na przyszłość”, wdrażanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i Upowszechnienie Aktywnej Integracji współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – 7 osób. Efektem było:

1 Ukończenie szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe

- Kurs kucharz (1.08 – 3.09. 2012) – 1 osoba
- Kurs administracyjny (21.05 – 25.06.2012)– jedna osoba
- Kurs masaż klasyczny (20.07 – 21-jedna osoba)- 08.2012
- Kurs komputerowy (03.09 – 30.10.2012)- trzy osoby
- Udział w warsztatach umiejętności społeczno zawodowych w KIS- siedem osób

2 Objęcie usługami wspierającymi przez trenera pracy – siedem osób

Klub bierze udział w imprezach integracyjnych, edukacyjnych i kulturalnych organizowanych w ramach działań środowiskowych Programu Aktywności Lokalnej

Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach, ul. Okrzei 8

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach jest placówką mającą charakter otwarty, gdzie uczestnictwo jest na zasadach dobrowolności. Chętni mogą korzystać z zajęć od poniedziałku do piątku w godz. 700 – 1600. Dom przeznaczony jest dla osób mających poważne trudności w życiu codziennym, szczególnie w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. Do miesiąca lipca 2012 roku dla ŚDS przyznanych było 25 miejsc. Od miesiąca sierpnia 2012 roku liczba miejsc została

zmniejszona do 24, z uwagi na rezygnację dwóch uczestników. Ogółem w roku 2012 z fachowego wsparcia skorzystało 27 osób. Dzięki treningom w poszczególnych pracowniach uczestnicy doskonalą się w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz w sposobach spędzania wolnego czasu.

Formy terapii prowadzone w Środowiskowym Domu Samopomocy:

A – psychoterapia grupowa

B – terapia zajęciowa grupowa i indywidualna

- zajęcia plastyczne,
- rękodzielnictwo,
- zajęcia teatralne,
- terapia kulinarna,
- biblioterapia,
- socjoterapia,
- muzykoterapia,
- ergoterapia,
- stolarstwo z modelarstwem,
- zajęcia sportowe i rekreacyjne,
- zajęcia komputerowe,
- zajęcia kosmetyczne.

Dodatkowo w 2012 r. uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy zorganizowali i uczestniczyli w licznych imprezach okolicznościowych i wycieczkach.

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. H. Kollątaja 4

Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B jest przeznaczony dla osób z niepełnosprawnościami w stopniu umiarkowanym i znacznym. Chętni znajdują tu opiekę i wsparcie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00.

Dom przeznaczony jest dla 25 osób, które w życiu codziennym napotykają na poważne trudności, zarówno w zakresie pielęgnacji jak i kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W minionym roku opieką objęliśmy 30 osób.

Budynek jest w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. W celu wzmocnienia wsparcia środowiska dla rodzin, uczestnikom zajęć oferowany jest transport.

Na osoby potrzebujące wsparcia oczekuje dobrze przygotowana kadra. Ośmiu instruktorów terapii zajęciowej, fizjoterapeuta, psycholog, opiekun ,dwie pielęgniarki , pracownik socjalny i kierownik.

W zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości osoby zainteresowane mogą uczestniczyć w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni plastyczno – komputerowej
- pracowni gospodarstwa domowego
- pracowni środowiskowo – przyrodniczej
- pracowni rękodziela artystycznego
- sali fizjoterapeutycznej
- świetlicy

Środowiskowy Dom Samopomocy proponuje następujące formy terapii:

1. terapię grupową

- zajęcia warsztatowe
- trening komunikacji interpersonalnej

2. trening umiejętności spędzania czasu wolnego

- muzykoterapię
- zajęcia relaksacyjne
- biblioterapię

3. gimnastykę poranną

4. terapię zajęciową indywidualną i grupową

- zajęcia plastyczne
- biblioterapię
- socjoterapię
- ergoterapię
- rękodzielnictwo
- rehabilitację
- fizjoterapię
- zajęcia sportowe i rekreacyjne
- trening gospodarczy
- trening higieniczny
- rewalidację indywidualną

Dodatkowo w 2012r uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy organizowali i uczestniczyli w licznych imprezach okolicznościowych i wycieczkach

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie w Kielcach ul. E. Orzeszkowej 53

Środowiskowy Dom Samopomocy typu B jest przeznaczony dla 25 osób niepełnosprawnych intelektualnie z terenu miasta Kielce. Chętni znajdują tu opiekę i wsparcie od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 16:00. Zadaniem Domu jest podtrzymanie niezbędnych do samodzielnego życia cech osób w nim przebywających, poprawy ich zaradności osobistej, sprawności psychofizycznej oraz przystosowania do funkcjonowania w środowisku.

Na dzień 31.12.2011 roku aktualne decyzje administracyjne posiadało 26 osób. W roku sprawozdawczym przybyło cztery osoby, dwie zrezygnowały ze względu na zmianę miejsca edukacji i stan zdrowia. Ogółem w roku 2012 wsparcie otrzymało 30 osób.

Budynek jest w pełni przystosowany dla osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. Domownikom, ze względu na duże trudności w poruszaniu się (8 osób na wózkach inwalidzkich) zapewniony jest transport, aby dać im większą możliwość korzystania z zajęć oraz odciążyć w ten sposób ich rodziny i bliskich.

Podstawowym celem działalności Środowiskowego Domu Samopomocy jest podnoszenie jakości życia oraz zapewnienie oparcia społecznego osobom mającym trudności z kształtowaniem swoich stosunków ze środowiskiem.

Działalność Domu opiera się na realizowaniu indywidualnego planu wspierająco – aktywizującego tworzonego przez zespół terapeutyczny przy współudziale uczestnika lub jego opiekuna.

Środowiskowy Dom Samopomocy typu C dla osób ze zdiagnozowaną chorobą Alzheimera ul. Krzemionkowa 1

Dom czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 17.00. Zatrudnia 16 osób, w tym:

- kierownik – 1
- opiekunki - 3
- instruktor terapii – 8
- pracownik socjalny – 1
- pielęgniarka – 1
- konsultant – psycholog – 1

- pracownik gospodarczy – 1

ŚDS ma charakter lokalny, świadczeniami obejmuje mieszkańców miasta Kielc. Przeznaczony jest dla 25 osób i ma charakter otwarty. W 2012r. skierowano do Domu 43 osoby, średnio w skali roku opieką objęte były 23 osoby.

Przeznaczony jest dla osób starszych z różnymi postaciami otępienia, demencji starczej, chorobą Alzheimera i innymi zaburzeniami czynności psychicznych. Dla osób, które wymagają częściowej opieki w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają leczenia szpitalnego ani pobytu w całodobowej placówce opiekuńczej.

Funkcjonowanie ŚDS opiera się na współpracy z rodzinami i opiekunami, społecznością lokalną, placówkami kulturalno-oświatowymi oraz organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.

Postępowanie wspierająco-aktywizujące:

- trening umiejętności samoobsługowych i zaradności życiowej,
- trening umiejętności społecznych i interpersonalnych,
- trening motywacyjny, w tym m. in.: motywowanie do kontaktu, motywowanie do aktywności, motywowanie do samodzielności, motywowanie do podejmowania kontaktów społecznych,
- terapia zajęciowa w tym m. in.: muzykoterapia, arteterapia, ergoterapia, biblioterapia, choreoterapia,
- działania rewalidacyjne,
- rehabilitacja ruchowa,
- poradnictwo socjalne,
- inne formy terapeutyczne dostosowane do potrzeb użytkowników, m. in. psychoterapia, imprezy integracyjne, poradnictwo psychologiczne i praca terapeutyczna z rodzinami lub opiekunami uczestników.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera w Kielcach Al. Legionów 5

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera stanowi środowiskową formę pomocy półstacjonarnej, służącą utrzymaniu osoby dotkniętej chorobą Alzheimera w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałaniu instytucjonalizacji.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Swoją działalność Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera opiera na przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. nr 175 poz. 1362 z późniejszymi zmianami).

Zgodnie z art. 51 wyżej wymienionej ustawy osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

Zgodnie z art. 97 ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w ośrodku wsparcia ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną. Rada powiatu lub rada gminy w drodze uchwały ustala, w zakresie zadań własnych, szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia.

Z dniem 1 stycznia 2010 r. zgodnie z Uchwałą Nr XLIV/1063/2009 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 22 grudnia 2009 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad odpłatności za pobyt w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera świadczenia w formie: terapii zajęciowej, psychoterapii i socjoterapii oraz rehabilitacji ruchowej realizowane są bezpłatnie.

Uczestnicy ponoszą odpłatność za wydawane w Ośrodku posiłki w formie obiadu dwudaniowego przyznane na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej odrębną decyzją administracyjną. Wysokość ponoszonej przez uczestników odpłatności za wydawane w Ośrodku posiłki uzależniona od posiadanego dochodu.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera rozpoczął swoją działalność w dniu 1 września 2008 roku.

Obszarem swojego działania obejmuje mieszkańców gminy Kielce. Dysponuje 20 miejscami. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 17.00.

Kandydatów do Ośrodka kwalifikuje zespół konsultantów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w składzie:

- lekarz psychiatra,
- specjalista psychologii klinicznej,
- pielęgniarka psychiatryczna.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera zapewnia dziesięciogodzinną opiekę osobom chorym na Alzheimerera obojga płci.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

Prawo pobytu w Ośrodku Wsparcia Dziennego mają jedynie te osoby, którym świadczenie to zostało przyznane decyzją administracyjną.

W 2012 roku decyzje kierujące do Ośrodka Wsparcia Dziennego otrzymało 31 osób. W tym 22 osoby po raz kolejny ubiegały się o prawo pobytu w Ośrodku natomiast 9 osób otrzymało decyzje kierujące po raz pierwszy.

Z dokumentacji placówki wynika, iż większość podopiecznych korzysta z możliwości ponownego złożenia wniosku o umieszczenie w Ośrodku.

W okresie od dnia 1 stycznia 2012 r. do dnia 31 grudnia 2012 r. z pobytu w placówce zrezygnowało 11 osób. Decyzja o rezygnacji we wszystkich przypadkach wynikała z pogarszającego się stanu zdrowia osoby chorej na Alzheimera spowodowanego postępującym procesem chorobowym.

Obecnie na umieszczenie w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera oczekują 24 osoby.

Wśród Uczestników przebywających w Ośrodku Wsparcia Dziennego 2 osoby są całkowicie ubezwłasnowolnione i mają ustalonego opiekuna prawnego.

Liczba podopiecznych uczęszczających do Ośrodka wynosi od 21 do 24 osób w skali roku. W okresie od stycznia 2012 r. do grudnia 2012 r. w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera wydano 5082 posiłki (obiady)

Na zakup posiłków (obiadów) wydano kwotę - **19 819,80 zł.**

Wpłata za posiłki (obiady) od Uczestników - **16 489,59 zł.**

Z wydanych decyzji administracyjnych wynika, iż za obiady wydawane w Ośrodku:

- 22 osoby ponosiło pełną odpłatność,
- 6 osób ponosiło częściową odpłatność,
- 3 osoby były całkowicie zwolnione z odpłatności.

OFERTY OŚRODKA WSPARCIA DZIENNEGO.

Oferta kierowana do Uczestników:

1. terapia zajęciowa,
2. działania rewalidacyjne,
3. terapia wspomnieniowa,
4. trening relaksacyjny

5. rehabilitacja ruchowa,
6. opieka pielęgnarska,
7. wyżywienie,
8. udział w zajęciach kulturalno - towarzyskich.

Oferta kierowana do Rodzin:

1. poradnictwo socjalne,
2. spotkania dydaktyczno - informacyjne,
3. grupa wsparcia.

3.4. DZIAŁ DS. INSTYTUCJONALNEJ POMOCY OSOBOM STARSZYM

Do zadań Działu należy: kierowanie osób do domów pomocy społecznej. Na terenie Kielc w 2012 r. funkcjonowało 6 DPS w tym:

- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30
- DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6
- DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7

oraz 6 Rodzinnych Domów Pomocy

- RDP, ul. Tobrucka 19,
- RDP ADWECTUS, ul. Narwicka 22
- RDP, ul. Narwicka 22
- RDP, ul. Hoża 60
- RDP, Złoty Wiek , ul. Hoża 60
- RDP, ul. Hoża 60/2

DPS-y dysponują 66 miejscami - 624 miejsca w domach prowadzonych przez Miasto Kielce i 45 miejsc w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ogłaszany jest w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

1. mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi,
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Jeżeli mieszkaniec ponosi pełną odpłatność gmina i członkowie rodziny nie mają obowiązku wnoszenia opłat.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 r. do MOPR wpłynęło i zostało rozpatrzonych 157 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej, z tego 136 z terenu Kielc, w tym 19 wnioski bezpośrednio ze szpitali (Morawica, WSZON - Kielce) i 21 wniosków z innych powiatów. Większość wniosków została rozpatrzona pozytywnie – 2 wnioski zostały rozpatrzone odmownie.

W roku 2012 w DPS w Kielcach i poza terenem Kielc umieszczono 174 osoby z tego 159 osób z gminy Kielce i 15 osób z innych gmin. W 2012 w RDP umieszczono 27 osób z gminy Kielce i 4 osoby z innych gmin.

Obecnie domy pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych nie dysponują wolnymi miejscami, czas oczekiwania na miejsce wynosi w zależności od domu od 1 roku do 3 lat, natomiast czas oczekiwania na miejsce w domu dla osób przewlekle psychicznie chorych wynosi około 3 lata.

1. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach realizuje zadania z zakresu administracji rządowej w oparciu o:

1. *Ustawę z dnia 8 października 2010 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2010 r. Nr 214, poz. 1407 t.j.).
Akty wykonawcze do ww. Ustaw to:
2. *Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2002 r. w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób w wieku do 16 roku życia* (Dz. U. Nr 17, poz. 162 ze zm.).
3. *Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności* (Dz. U. Nr 139, poz. 1328 ze zm.).

4. *Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 listopada 2007 r. w sprawie warunków, sposobu oraz trybu gromadzenia i usuwania danych w ramach Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (Dz. U. Nr 228, poz. 1681).*
5. *Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2007 r. w sprawie wykonywania badań specjalistycznych na potrzeby orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz. U. Nr 250, poz. 1875).*

Na podstawie powyżej wymienionych przepisów Zespół rozpatruje wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności i niepełnosprawności dla osób ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie,
- szkolenie,
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- zasiłek stały,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej,
- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową.

W Miejskim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach zatrudnione są następujące osoby:

- przewodniczący Zespołu - pełen etat - odpowiedzialny za organizację i całokształt pracy Zespołu i składów orzekających, posiadający uprawnienia członka składu orzekającego. Przewodniczący reprezentuje Zespół na zewnątrz.
- sekretarz - pełen etat - koordynuje pracę administracyjną Zespołu, pełni również funkcję członka składu orzekającego,
- pracownik socjalny – $\frac{3}{4}$ etatu - członek składu orzekającego,
- pedagog – pełen etat – członek składu orzekającego, posiadający dodatkowe zadania: wypisywanie protokołów i orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności,

Sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2012 r.

- pracownik administracyjno – biurowy – pełen etat – zajmujący się wystawianiem „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16-ego roku życia” oraz „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej”, wprowadza złożone wnioski o wydanie legitymacji do EKSMOoN,
- pracownik administracyjno – biurowy – pełen etat - zajmujący się bezpośrednią obsługą interesantów, oraz wprowadzaniem złożonych wniosków o uzyskanie orzeczenia do EKSMOoN,
- pracownik socjalny – pełen etat – członek składu orzekającego, zajmujący się również procedurami orzekania dzieci do 16-ego roku życia oraz wprowadzaniem wniosków o uzyskanie orzeczenia o Niepełnosprawności do EKSMOoN,
- pedagog – członek składu orzekającego, zajmujący się również pisanem protokołów i orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności z posiedzeń składów orzekających,
- psycholog – pełen etat – członek składu orzekającego, zajmujący się również pisanem protokołów i orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności z posiedzeń składów orzekających oraz przygotowywaniem dokumentacji odwoławczej i wpisywaniem odwołań w EKSMOoN,
- konsultant prawny – ½ etatu – sporządzanie opinii prawnych dotyczących trybu orzeczniczego,
- pracownik gospodarczy (sprzątaczką) – ½ etatu

lekarze specjaliści zatrudnieni w ramach umowy – zlecenia w 2012 r. na stanowiskach przewodniczących składów orzekających:

- pediatra specjalista neurolog,
- dr n. med. specjalista alergolog,
- dr n. med. specjalista chorób wewnętrznych,
- dr n. med. specjalista psychiatra,
- pediatra,
- specjalista chirurg,
- specjalista chorób wewnętrznych,
- specjalista laryngologii i foniatrii,
- specjalista neurolog,
- specjalista rehabilitacji medycznej,
- specjalista okulista,

- specjalista chorób płuc.

Ww. przewodniczący składów orzekających oraz członkowie składów orzekających posiadają Certyfikaty, uprawniające do orzekania o niepełnosprawności.

W **2012 r.** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności – **6287**,
- przyjął wniosków o ustalenie niepełnosprawności – **966**,
- wydał orzeczeń o stopniu niepełnosprawności – **6118**,
- wydał orzeczeń o niepełnosprawności – **961**,
- wydał „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej” – **4110**.

Jak wynika z powyższych danych w roku 2012 Zespół wydał razem **7079** orzeczeń dla osób dorosłych jak i osób do 16-ego roku życia. Bardzo dużą liczbę orzeczeń wydaje się dla osób ubiegających się o zatrudnienie na rynku pracy dla niepełnosprawnych oraz dla osób ubiegających się o korzystanie z pomocy społecznej. Ponadto utrzymuje się duża liczba osób ubiegających się o skorzystanie z turnusu rehabilitacyjnego oraz ubiegających się o zakup sprzętu rehabilitacyjnego.

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach w roku 2012 prowadził współpracę z organizacjami pozarządowymi, takimi jak: Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Stowarzyszenie Pomocy dla Dzieci i Młodzieży Chorej na Cukrzycę, Stowarzyszenie Osób z Niewydolnością Nerek „Sztuczna Nerka”, Świętokrzyski Klub „Amazonki”.

W celu zapewnienia szczególnych warunków orzekania dla osób ciężko chorych, przebywających na leczeniu szpitalnym Zespół podejmuje wspólne działania ze szpitalami, Domami Pomocy Społecznej, Schroniskami dla Osób Bezdomnych, Domami Dziecka oraz Zakładami Opieki Leczniczej.